

令和 6 年度市民意識調査

—あなたの声をお寄せください—

日頃は、市政にご理解とご協力をいただき、ありがとうございます。

このたび郵送いたしました市民意識調査は、岡崎市の市政について市民の皆さまからご意見やご助言をいただき、本市のまちづくりに反映していくことを目的として実施するもので、市内にお住まいの 18 歳以上のかたから無作為に選定しました 5,000 人のかたにご協力をお願いしています。

お忙しいところ大変恐縮ではございますが、調査の趣旨をご理解の上、ご回答くださいますようお願い申し上げます。

令和 6 年 10 月吉日

岡崎市長

ご回答にあたって

- ◎ できるだけ宛名のご本人が、ご回答くださいますようお願いします。

宛名のご本人が回答できない場合は、ご家族がお答えいただいても問題ございません。

- ◎ 本調査への回答方法は 2 種類ございます。いずれか 1 つの方法で回答ください。

A) 回答を郵送にて返送いただく場合

調査票に回答を直接ご記入ください。ご記入が済みましたら調査票を同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに郵便ポストに投函してください。

B) スマートフォンやタブレット端末で回答いただく場合

お持ちのスマートフォンやタブレット端末で下記の QR コードを読み取り、画面の案内情報に沿って回答してください。



回答者 ID : 529392

※オンライン回答時の通信料金は、ご本人様の負担となりますので、あらかじめご了承ください。

- ◎ 調査の結果は統計的に処理しますので、ご回答いただきました方にご迷惑をお掛けすることはありません。

- ◎ 本アンケート調査は誠に勝手ながら、11 月 8 日（金）までにご回答いただきますようお願いいたします。

本調査の問合せ先

岡崎市 総合政策部 企画課 企画 1 係 電話 (0564) 23-7915

あなたご自身のことについて、お聞かせください。**問 1. 性別（○は 1 つ）**

1. 男性	2. 女性	3. その他
-------	-------	--------

問 2. 年齢（○は 1 つ）

1. 10 歳代	2. 20 歳代	3. 30 歳代	4. 40 歳代
5. 50 歳代	6. 60 歳代	7. 70 歳代	8. 80 歳以上

問 3. 職業（○は 1 つ）

1. 勤め人	2. 学生	3. 自営業・フリーランス・家業
4. パート・アルバイト	5. 専業主婦・主夫	6. 無職
7. その他（ ）		

問 4. 岡崎市での居住状況（○は 1 つ）

1. 生まれてからずっと市内の同じ場所に住んでいる
2. 生まれてからずっと市内に住んでいるが、市内で引っ越しを経験している
3. 岡崎市生まれだが、市外での居住経験もある
4. 岡崎市以外出身で、転入してきた
5. いずれにもあたらない

問 5. 同居のご家族の状況について あてはまるものをすべて お選びください。（○はいくつでも）

1. 同居の家族はいない
2. 配偶者がいる
3. 就学前の子どもがいる
4. 小・中学生の子どもがいる
5. 自分以外に 65 歳以上の家族がいる
6. 親子孫の三世代以上が同居している
7. いずれにもあたらない

問 6. あなたはどちらにお住まいですか。お住まいの地域（支所区域）をお選びください。次ページに掲載している地図を参考にしてください。（○は 1 つ）

1. 中央地域	2. 岡崎地域	3. 大平地域	4. 東部地域
5. 岩津地域	6. 矢作地域	7. 六ツ美地域	8. 額田地域

※お住まいの地域名が分からない場合は、町名をご記入ください。（ ）町



岡崎市の取組みについて、お聞かせください。

問7. 岡崎市の都市インフラの整備の取組みについて、あなたのお考えに近い番号をお選びください。

(主な取組み例)

・歩きやすいまちづくりの推進	・再開発などのまちづくりの推進
・公園・緑地の整備	・住宅供給・空き家対策
・道路整備	・上下水道の整備
・路線バスや乗り合いタクシーなどの地域公共交通手段の確保	

	満足度 重要度											
	低い ←————→ 高い											
満足度 (○は1つ) (評価できる取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
重要度 (○は1つ) (重要度が高い取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

問 8. 岡崎市の防災関連の取組みについて、あなたのお考えに近い番号をお選びください。

(主な取組み例)

- ・道路や橋りょうの定期的な点検・維持修繕
- ・橋りょうや排水路などの耐震化
- ・河川改修や雨水ポンプ場などの大雨対策
- ・災害時の活動体制の充実
- ・防災対策に関する普及・啓発活動

	満足度 重要度 低い ←————→ 高い										
満足度 (○は1つ) (評価できる取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
重要度 (○は1つ) (重要度が高い取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

問 9. 岡崎市の環境関連の取組みについて、あなたのお考えに近い番号をお選びください。

(主な取組み例)

- ・気候変動対策 (省エネルギー・再生可能エネルギーの推進)
- ・豊かな自然や生物多様性の保全
- ・ごみ分別によるリサイクル促進
- ・新規就農者や農業者の支援
- ・森林の保全・活用

	満足度 重要度 低い ←————→ 高い										
満足度 (○は1つ) (評価できる取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
重要度 (○は1つ) (重要度が高い取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

問 10. 岡崎市の地域社会の取組みについて、あなたのお考えに近い番号をお選びください。

(主な取組み例)

- ・町内会活動の支援
- ・交通安全教室や交通環境整備
- ・自主防犯活動団体の支援
- ・在住外国人への生活サポート

	満足度 重要度 低い ←————→ 高い										
満足度 (○は1つ) (評価できる取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
重要度 (○は1つ) (重要度が高い取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

問 11. 岡崎市の保健・医療・福祉の取組みについて、あなたのお考えに近い番号をお選びください。

(主な取組み例)

- ・生活習慣病予防対策
- ・安心できる医療体制の整備
- ・介護予防及び高齢期の健康づくり
- ・高齢者が活躍できる地域づくり
- ・障がい者支援の充実

	満足度 重要度										
	低い ←————→ 高い										
満足度 (○は1つ) (評価できる取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
重要度 (○は1つ) (重要度が高い取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

問 12. 岡崎市の子育て・男女共同参画の取組みについて、あなたのお考えに近い番号をお選びください。

(主な取組み例)

- ・女性活躍やワーク・ライフ・バランスの推進
- ・DV 被害者の支援
- ・保育園や幼稚園などの保育環境の整備
- ・こどもを大切にする社会気運の醸成
- ・児童育成センターや児童クラブなどの放課後こども環境の整備
- ・妊娠・出産・子育て期の切れ目ない支援の推進

	満足度 重要度										
	低い ←————→ 高い										
満足度 (○は1つ) (評価できる取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
重要度 (○は1つ) (重要度が高い取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

問 13. 岡崎市の教育・文化の取組みについて、あなたのお考えに近い番号をお選びください。

(主な取組み例)

- ・ 学校教育の充実
- ・ 生涯学習機会の充実
- ・ 歴史文化資産の保存・活用
- ・ 学校教育環境の整備
- ・ スポーツレクリエーション活動の推進

	満足度 重要度 低い ←————→ 高い										
満足度 (○は1つ) (評価できる取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
重要度 (○は1つ) (重要度が高い取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

問 14. 岡崎市の商業・観光の取組みについて、あなたのお考えに近い番号をお選びください。

(主な取組み例)

- ・ 中小企業の支援
- ・ 多様な働き方の推進
- ・ 歴史観光の推進
- ・ 観光資源の継承支援
- ・ 観光資源を活用したまちづくりの推進

	満足度 重要度 低い ←————→ 高い										
満足度 (○は1つ) (評価できる取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
重要度 (○は1つ) (重要度が高い取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

問 15. 岡崎市の工業の取組みについて、あなたのお考えに近い番号をお選びください。

(主な取組み例)

- ・ 工場立地の促進
- ・ 創業や起業への環境整備
- ・ ものづくり産業の支援

	満足度 重要度 低い ←————→ 高い										
満足度 (○は1つ) (評価できる取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
重要度 (○は1つ) (重要度が高い取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

問 16. 岡崎市の行政・パートナーシップの取組みについて、あなたのお考えに近い番号をお選びください。

(主な取組み例)

- ・行政手続きなどのデジタル化の推進
- ・業務効率化の推進などの業務改革の推進
- ・行政と民間との協働の推進や行政分野の民間参入の推進
- ・組織・人事制度などの執行体制の適正化

	満足度 重要度											
	低い ←————→ 高い											
満足度 (○は1つ) (評価できる取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
重要度 (○は1つ) (重要度が高い取組みだと思うか)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

岡崎市のまちの印象や居住意向について、お聞かせください。

問 17. 現在の岡崎市はどのようなまちだと思いますか。主なものを最大3つまでお選びください。(○は3つまで)

1. 学校教育が充実したまち
2. 子育てがしやすいまち
3. 多くの人が訪れるにぎわいのあるまち
4. 歴史や伝統が感じられるまち
5. 文化・芸術・スポーツなどが盛んなまち
6. 交通の利便性が高いまち
7. 景観や街並みが美しいまち
8. 医療サービスが充実したまち
9. 高齢者や障がい者にやさしいまち
10. 防災対策が行き届いたまち
11. ものづくり産業が盛んなまち
12. 商業やサービス業の発達したにぎわいのあるまち
13. 水や緑などの自然が豊かなまち
14. 地域のつながりが強いまち
15. バランスのとれた暮らしやすいまち

問 18. あなたは、岡崎市を住みよいまちだと思いますか。(○は1つ)

- | | | | |
|---------|-----------|------------|----------|
| 1. 住みよい | 2. まあ住みよい | 3. やや住みにくい | 4. 住みにくい |
|---------|-----------|------------|----------|

問 19. (問 18 で 1. 2 を回答した方へ)

それはどういった理由からですか。主なものを最大3つまでお選びください。

(○は3つまで)

- | |
|----------------------------|
| 1. 公共交通や公園などの都市インフラが充実している |
| 2. 防災の対策・体制が充実している |
| 3. 自然環境が豊かである |
| 4. 近所づきあいなどの人間関係がよい |
| 5. 医療や福祉の施設・サービスが充実している |
| 6. 子育てする環境が整っている |
| 7. 教育・文化・スポーツに接する機会が充実している |
| 8. 買い物や飲食が便利である |
| 9. 産業などの地域経済が活発である |
| 10. 行政施設や行政サービスが利用しやすい |
| 11. その他 () |

問 20. (問 18 で 3. 4 を回答した方へ)

それはどういった理由からですか。主なものを最大3つまでお選びください。

(○は3つまで)

- | |
|----------------------------|
| 1. 公共交通や公園などの都市インフラが整っていない |
| 2. 防災の対策・体制が不十分である |
| 3. まわりに自然が少ない |
| 4. 近所づきあいなどの人間関係がよくない |
| 5. 医療や福祉の施設・サービスが不足している |
| 6. 子育てする環境が不十分である |
| 7. 教育・文化・スポーツに接する機会が不足している |
| 8. 買い物や飲食が不便である |
| 9. 産業などの地域経済の活気がない |
| 10. 行政施設やサービスが利用しにくい |
| 11. その他 () |

問 21. あなたは、今後も岡崎市に住み続けたいと思いますか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|----------------|-----------------|
| 1. ずっと住んでいたい | 2. しばらくは住むつもりだ | 3. 市内の他の地域に移りたい |
| 4. 市外に移りたい | 5. わからない | |

市政関心度や地域活動への参画意向について、お聞かせください。

問 22. あなたは、岡崎市の市政に関心をお持ちですか。(○は1つ)

- | | |
|-------------|--------------|
| 1. 非常に関心がある | 2. ある程度関心がある |
| 3. あまり関心がない | 4. まったく関心がない |

問 23. あなたは市政情報を得る場合、どのような方法で入手・確認したいですか。
主なものを最大3つまでお選びください。(○は3つまで)

- | | |
|---------------------------------|--------------|
| 1. 市政だより | 2. 岡崎市ホームページ |
| 3. 岡崎市公式 SNS (LINE・X・Facebook) | |
| 4. ケーブルテレビミクスネットワーク「チャンネルおかざき」 | |
| 5. エフエム EGA0「こちら、おかざき情報室 (763)」 | 6. 回覧板 |
| 7. 市役所へ問い合わせる | 8. 家族・友人に聞く |
| 9. その他 () | |

問 24. あなたは、まちづくりや地域のためには市民の活動が大切だと思いますか。
(○は1つ)

- | |
|-------------------|
| 1. そう思う |
| 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらでもない |
| 4. どちらかといえばそう思わない |
| 5. そう思わない |

問 25. あなたは、地域活動やボランティア活動に参加したいと思いますか。
現在、何らかの活動に参加されているかたは、引き続き活動に参加したいと思いますか。(○は1つ)

- | |
|-------------------|
| 1. そう思う |
| 2. どちらかといえばそう思う |
| 3. どちらでもない |
| 4. どちらかといえばそう思わない |
| 5. そう思わない |

交通に関する意識について、お聞かせください。

問 26. あなたが日常生活で利用する交通手段は何ですか。**主なものを最大3つまで**お選びください。(○は3つまで)

- | | | | |
|----------|--------|---------|---------|
| 1. 鉄道 | 2. バス | 3. タクシー | 4. 自家用車 |
| 5. オートバイ | 6. 自転車 | 7. 徒歩 | |

問 27. あなたは、日常生活の交通手段全体について満足していますか。(○は1つ)

1. 満足している
2. どちらかといえば満足している
3. どちらでもない
4. どちらかといえば満足していない
5. 満足していない

問 28. あなたは、バス・電車などの公共交通を利用するように心がけていますか。
(○は1つ)

1. 心がけている
2. どちらかといえば心がけている
3. どちらでもない
4. どちらかといえば心がけていない
5. 心がけていない

問 29. あなたは、岡崎市の交通がどのようになっていることが望ましいと思いますか。
(○は1つ)

1. 公共交通が便利で、自家用車がなくても生活できるまち
2. 自家用車でスムーズに走行できるまち
3. 自転車を安心・便利に利用できるまち
4. 安心・便利に歩くことができるまち

防災に対する意識について、お聞かせください。

問 30. あなたは、岡崎市は災害が少なく住みよい地域だと思いますか。(○は1つ)

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらでもない
4. どちらかといえばそう思わない
5. そう思わない

問 31. 防災対策として、あなたご自身やご家庭、地域で取り組んでいるものがありますか。**あてはまるものをすべてお選びください。**(○はいくつでも)

1. 個人として取り組んでいるものがある
2. 家庭として取り組んでいるものがある
3. 近所同士や地域で取り組んでいるものがある
4. 取り組んでいるものはない
5. その他 ()

問 32. 災害が発生した時にその被害を軽減するために取る対応について、国や地方公共団体による「公助」、地域の住民やボランティア、企業等の連携による「共助」、自ら身を守る「自助」があります。

災害発生時に取るべき対応として、あなたのお考えに近いものは何ですか。

(○は1つ)

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">1. 公助に重点を置いた対応をすべきである2. 共助に重点を置いた対応をすべきである3. 自助に重点を置いた対応をすべきである4. 公助、共助、自助のバランスが取れた対応をすべきである5. その他 () |
|--|

日常生活における行動や意識について、お聞かせください。

問 33. あなたがスマートフォンを使って普段行っていることは何ですか。あてはまるものをすべてお選びください。(○はいくつでも)

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">1. 情報検索2. コミュニケーション (SNS やアプリでの通話を含む)3. 動画や音楽の視聴4. ニュースの閲覧5. オンラインショッピング6. オンライン決済7. 行政手続き (国や県、市への申請・届出)8. スマートフォンを持っていない9. その他 () |
|--|

問 34. 行政手続きなどのデジタル化について、あなたが期待することは何ですか。

主なものを最大3つまでお選びください。(○は3つまで)

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">1. 自分で調べなくても自分に必要な手続きがわかる2. インターネットで疑問を解決できる3. すべての問合せを1か所の窓口で対応してもらえる4. 窓口に出向かなくても自宅で相談できる5. 窓口に出向かなくても自宅で手続きできる6. 書類を書かなくても手続きができる7. 市役所からの個別の案内をスマートフォン等で受け取ることができる8. 窓口の予約制を導入して待ち時間が短くなる |
|--|

問 35. あなたは、外国人住民と交流したいと思いますか。(○は1つ)

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらでもない
4. どちらかといえばそう思わない
5. そう思わない

問 36. あなたは、岡崎市内で休日を過ごすことが多いですか。(○は1つ)

1. 多い
2. どちらかといえば多い
3. どちらでもない
4. どちらかといえば少ない
5. 少ない

問 37. あなたは、仕事や学校以外で中心市街地（東岡崎駅・康生地区）周辺に出かけることが多いですか。(○は1つ)

1. 多い
2. どちらかといえば多い
3. どちらでもない
4. どちらかといえば少ない
5. 少ない

問 38. あなたは、仕事や学校以外で岡崎市東部の中山間地域（オクオカ・額田地区）に出かけることが多いですか。(○は1つ)

1. 多い
2. どちらかといえば多い
3. どちらでもない
4. どちらかといえば少ない
5. 少ない

問 39. モノは所有するよりシェアしたほうがよいと思いますか。(○は1つ)

1. そう思う
2. どちらかといえばそう思う
3. どちらでもない
4. どちらかといえばそう思わない
5. そう思わない

1. 誇りに思っている
2. どちらかといえば誇りに思っている
3. どちらでもない
4. あまり誇りに思っていない
5. 誇りに思っていない

問 41. 岡崎市の行政施策に対するご意見・ご提案がございましたら、下欄にご記入ください。

[illegible]

13