

令和元年度  
草津市のまちづくりについての  
市民意識調査結果報告書

草津市

## 目次

1. 調査概要.....	1
2. 調査結果.....	2
(1) 回答者属性.....	2
①性別	
②年齢	
③居住年数	
④転入歴	
⑤居住地区	
(2) 基本方針別にみる満足度評価.....	5
①「人」が輝くまちをつくるための基本方針	
②「安心」が得られるまちをつくるための基本方針	
③「心地よさ」が感じられるまちをつくるための基本方針	
④「活気」があふれるまちをつくるための基本方針	
⑤「行財政マネジメント」のための基本方針	
(3) 基本方針別にみる重要度評価.....	10
①「人」が輝くまちをつくるための基本方針	
②「安心」が得られるまちをつくるための基本方針	
③「心地よさ」が感じられるまちをつくるための基本方針	
④「活気」があふれるまちをつくるための基本方針	
⑤「行財政マネジメント」のための基本方針	
(4) 基本方針別にみる満足度と重要度.....	15
①「人」が輝くまちをつくるための基本方針	
②「安心」が得られるまちをつくるための基本方針	
③「心地よさ」が感じられるまちをつくるための基本方針	
④「活気」があふれるまちをつくるための基本方針	
⑤「行財政マネジメント」のための基本方針	
(5) まちの住み心地や日常の生活行動など.....	20
①まちの住み心地など	
②日常の生活行動など	
③市民であることの誇りや定住意向	
(6) 草津市のイメージ.....	24
①都市イメージ	
②地域資源	

# 1. 調査概要

## 【調査目的】

平成 29 年度から開始した第 5 次草津市総合計画第 3 期基本計画における、市の取組に対する市民意識を確認し、市政運営の参考とすることを目的とする。

## 【調査対象者】

市民 3,000 人

## 【選定方法】

住民基本台帳の 18 歳以上の者から、年齢、居住地域の 2 段階による層化無作為抽出とした。

## 【抽出条件】

抽出基準日：令和 2 年 1 月 1 日（水）

## 【調査方法】

調査は無記名とし、令和 2 年 2 月 3 日（月）から 2 月 20（木）を調査期間として、郵送およびインターネットにより実施した。

## 【回収状況】

有効回答数 868 件、有効回答率 28.9%を得た。有効回答のうち、紙の調査票による回答が 590 件で 68.0%、ネットによる回答が 278 件で 32.0%であった。

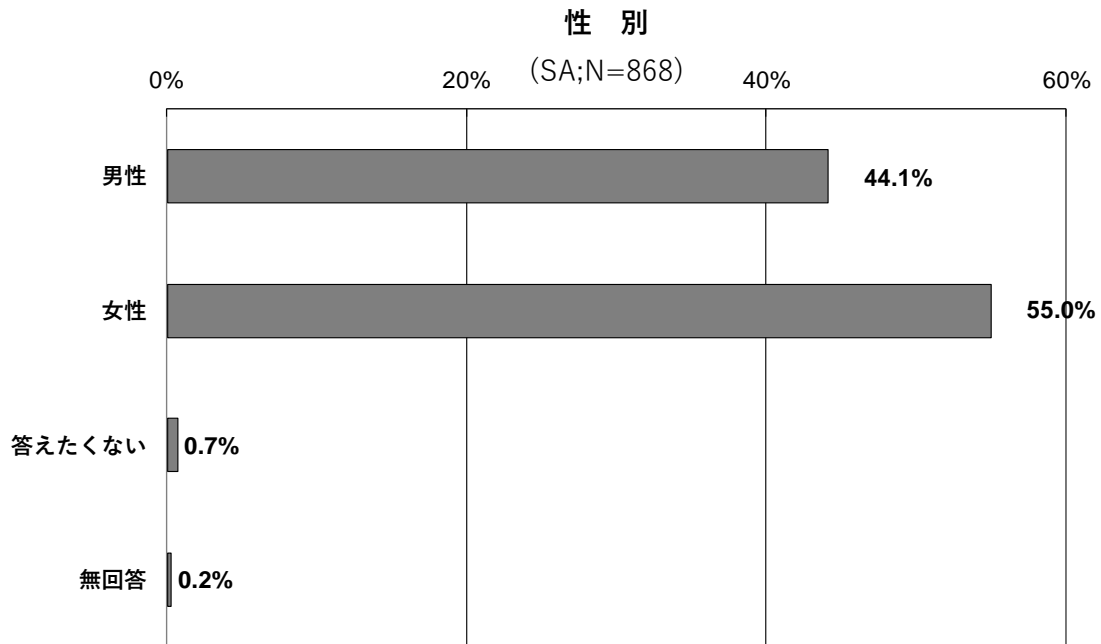
**調査結果の表記について**：百分率については、調査の有効回答（N）を基数として算出している。小数点第 2 位以下を四捨五入しているため、それぞれの数字の合計が必ずしも 100.0%にならない。また、グラフ内に示した記号のうち SA は単数回答、MA は複数回答を示す。

## 2. 調査結果

### (1) 回答者属性

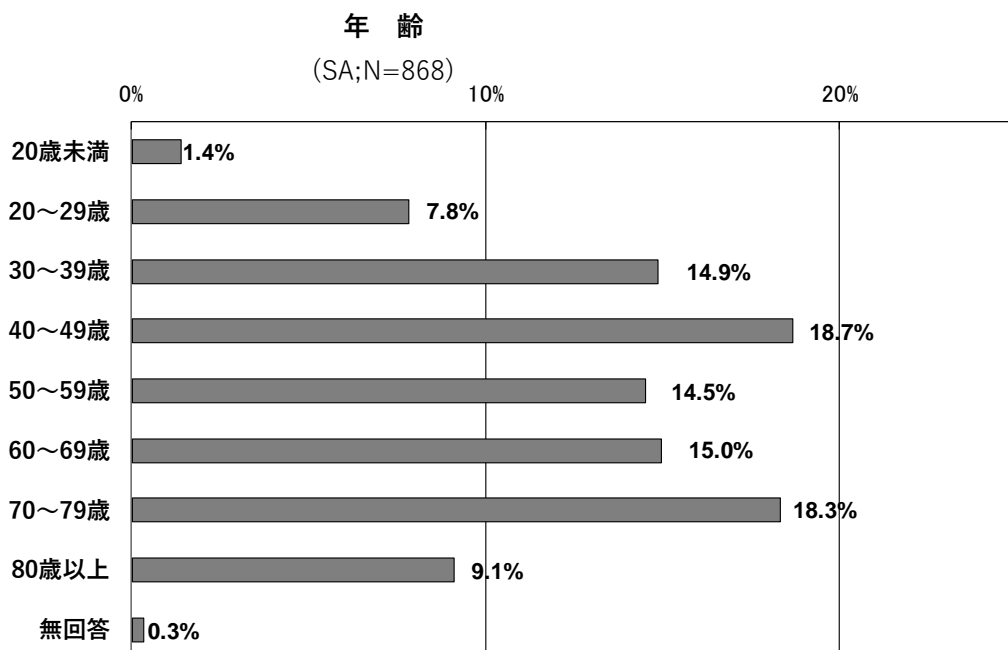
#### ①性別

「男性」が44.1%、「女性」が55.0%、「答えたくない」が0.7%となっています。



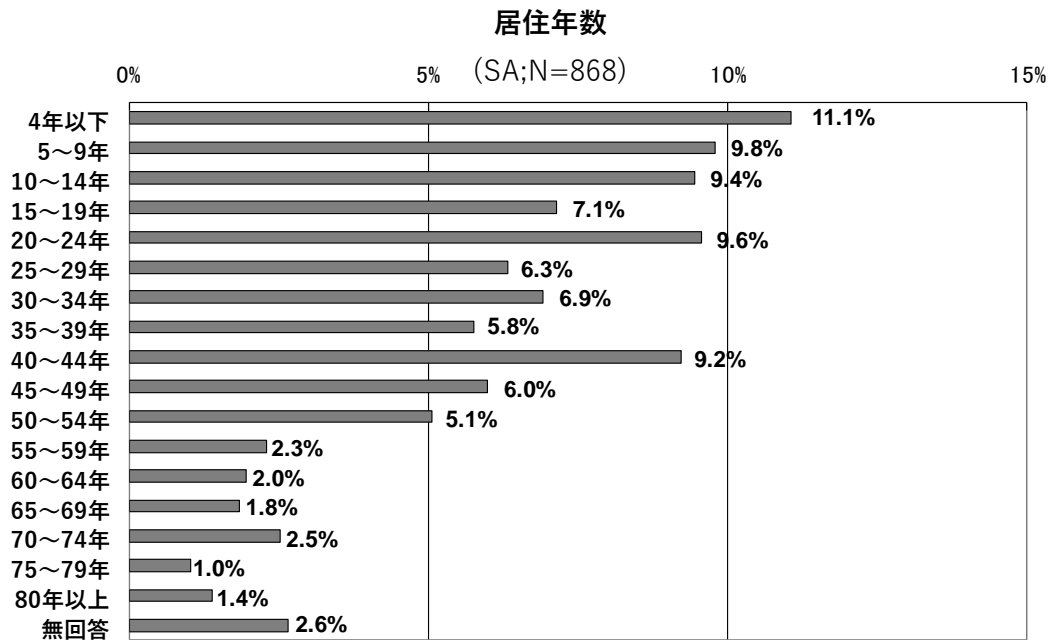
#### ②年齢

「40～49歳」が最も多く18.7%、次いで「70～79歳」が18.3%、「60～69歳」が15.0%などとなっています。



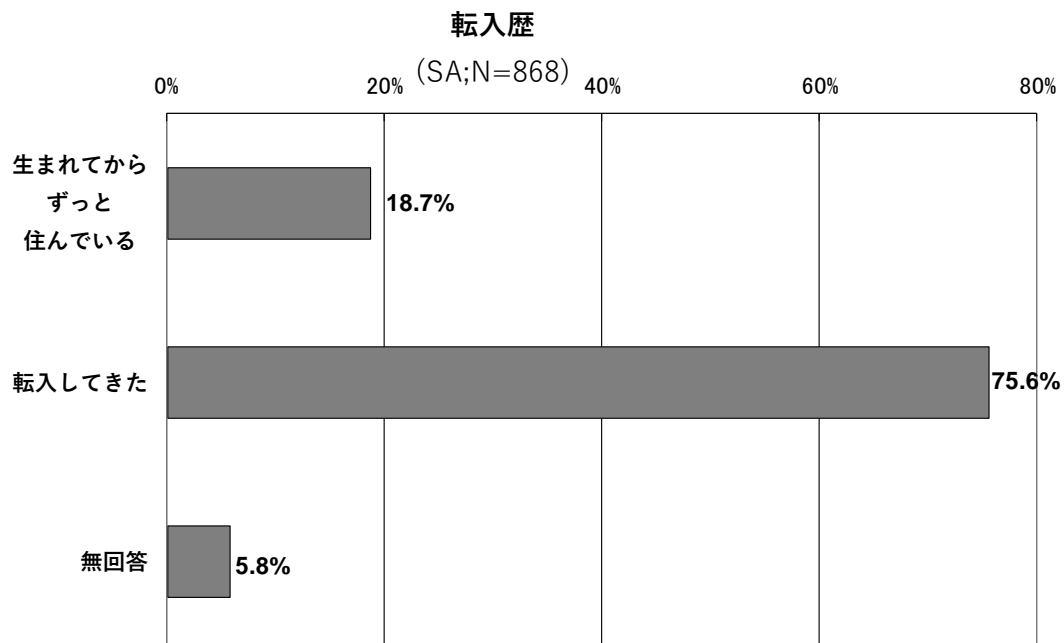
### ③居住年数

「4年以下」が最も多く11.1%、次いで「5～9年」が9.8%、「20～24年」が9.6%、「10～14年」が9.4%などとなっています。



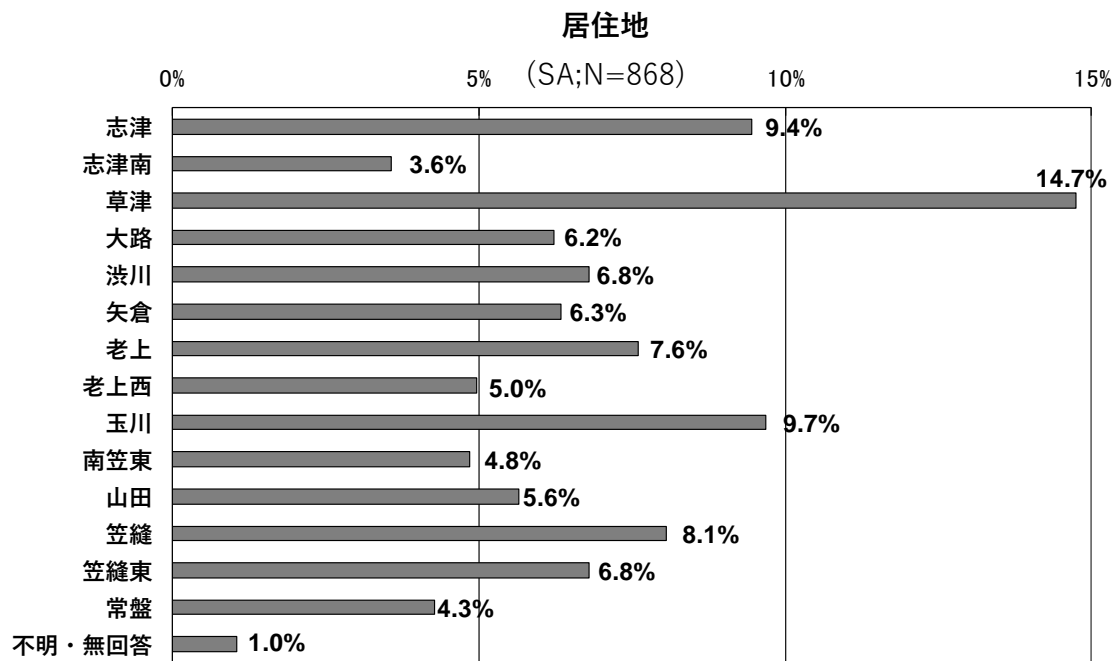
### ④転入歴

「生まれてからずっと住んでいる」が18.7%、「転入してきた」が75.6%となっています。



⑤居住地区

「草津」が最も多く 14.7%、次いで「玉川」が 9.7%、「志津」が 9.4%、「笠縫」が 8.1%などとなっています。



## (2) 基本方針別にみる満足度評価

### ①「人」が輝くまちをつくるための基本方針

「満足」は「人権の尊重」が最も多く 14.1%、次いで「文化・芸術の振興」が 8.2%などとなっています。

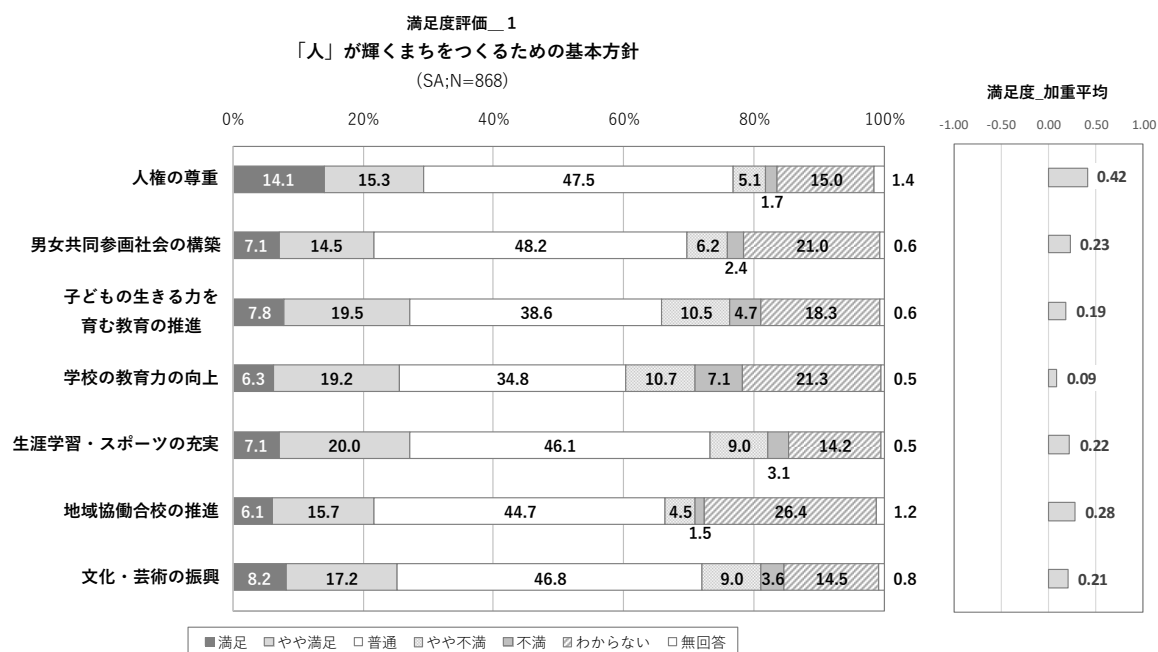
「やや満足」は「生涯学習・スポーツの充実」が最も多く 20.0%、次いで「子どもの生きる力を育む教育の推進」が 19.5%などとなっています。

「普通」は「男女共同参画社会の構築」が最も多く 48.2%、次いで「人権の尊重」が 47.5%などとなっています。

「やや不満」は「学校の教育力の向上」が最も多く 10.7%、次いで「子どもの生きる力を育む教育の推進」が 10.5%などとなっています。

「不満」は「学校の教育力の向上」が最も多く 7.1%、次いで「子どもの生きる力を育む教育の推進」が 4.7%などとなっています。

「わからない」は「地域協働校の推進」が最も多く 26.4%、次いで「学校の教育力の向上」が 21.3%などとなっています。



**加重平均について：**「満足 (2)」「やや満足 (1)」「普通 (0)」「やや不満 (-1)」「不満 (-2)」の加重評点を与えて平均点を求めたものである。

## ②「安心」が得られるまちをつくるための基本方針

「満足」は「医療保険制度の適正運用」と「治水対策の推進」が最も多く9.9%、次いで「就学前教育・保育の充実」と「あんしんできる高齢期の生活への支援」が9.2%などとなっています。

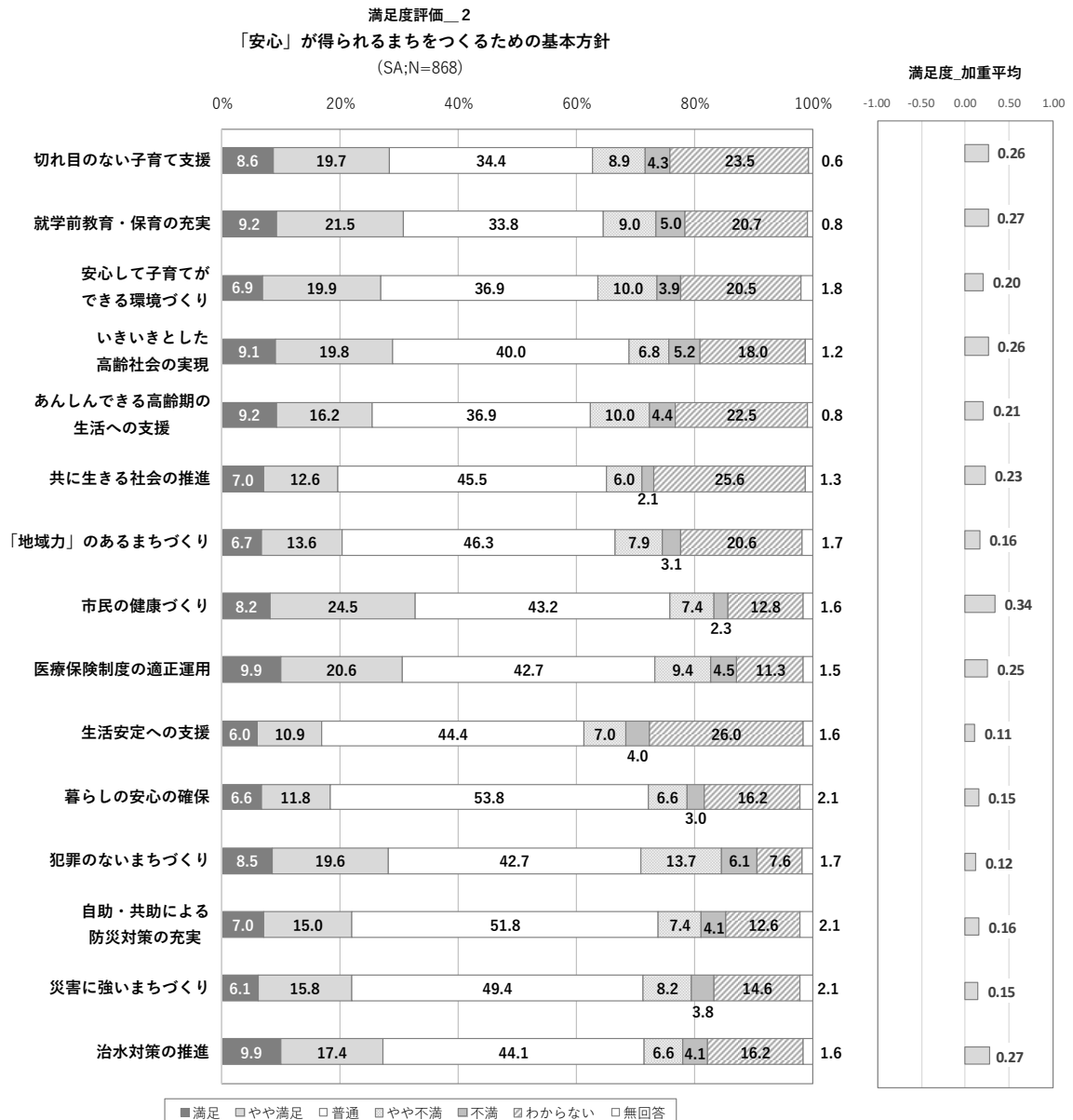
「やや満足」は「市民の健康づくり」が最も多く24.5%、次いで「就学前教育・保育の充実」が21.5%などとなっています。

「普通」は「暮らしの安心の確保」が最も多く53.8%、次いで「自助・共助による防災対策の充実」が51.8%などとなっています。

「やや不満」は「犯罪のないまちづくり」が最も多く13.7%、次いで「安心して子育てができる環境づくり」と「あんしんできる高齢期の生活への支援」が10.0%などとなっています。

「不満」は「犯罪のないまちづくり」が最も多く6.1%、次いで「いきいきとした高齢社会の実現」が5.2%などとなっています。

「わからない」は「生活安定への支援」が最も多く26%、次いで「共に生きる社会の推進」が25.6%などとなっています。





### ③「心地よさ」が感じられるまちをつくるための基本方針

「満足」は「水の安定供給」が最も多く 19.6%、次いで「下水道の安定基盤づくり」が 16.0% などとなっています。

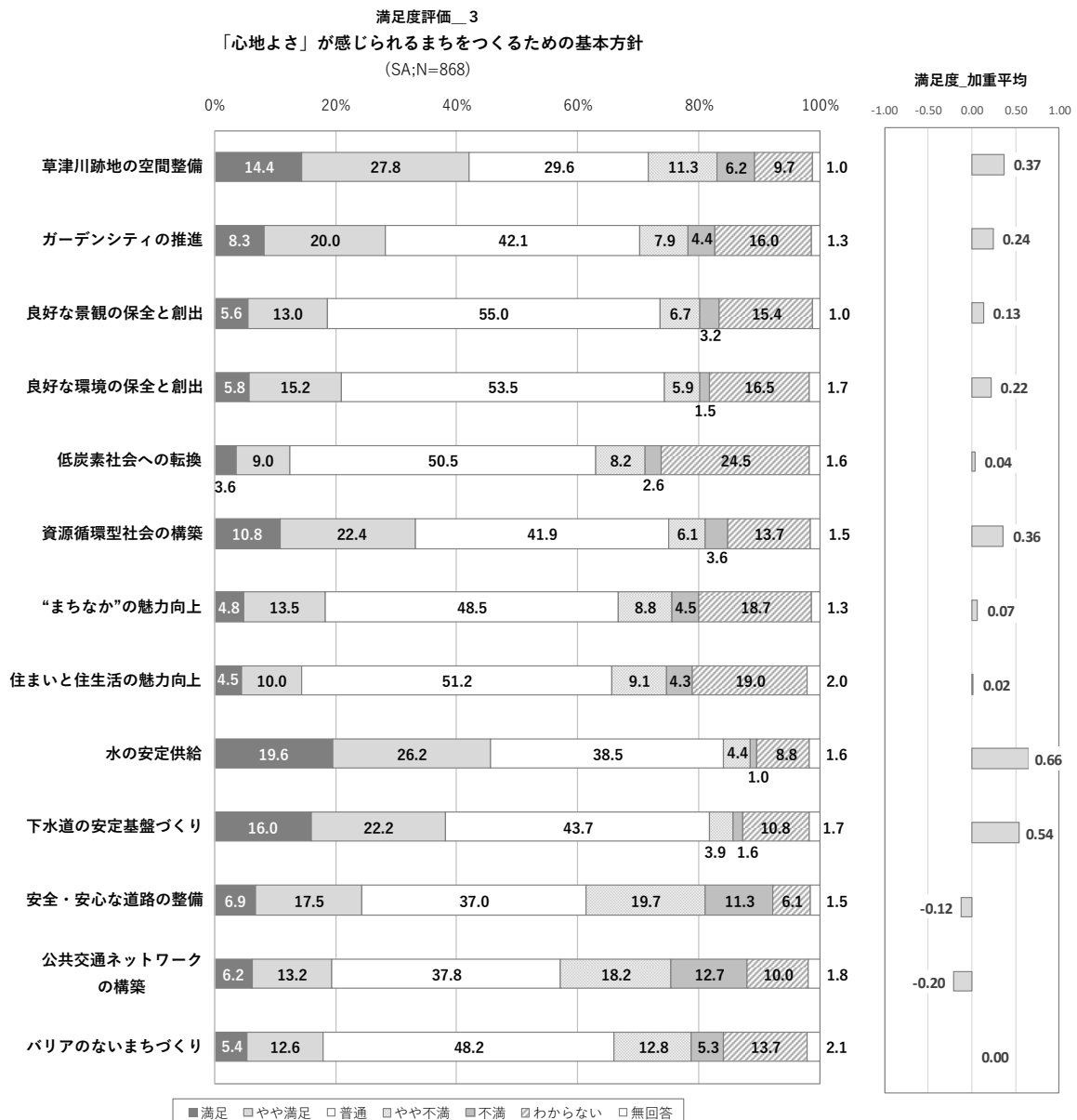
「やや満足」は「草津川跡地の空間整備」が最も多く 27.8%、次いで「水の安定供給」が 26.2% などとなっています。

「普通」は「良好な景観の保全と創出」が最も多く 55.0%、次いで「良好な環境の保全と創出」が 53.5% などとなっています。

「やや不満」は「安全・安心な道路の整備」が最も多く 19.7%、次いで「公共交通ネットワークの構築」が 18.2% などとなっています。

「不満」は「公共交通ネットワークの構築」が最も多く 12.7%、次いで「安全・安心な道路の整備」が 11.3% などとなっています。

「わからない」は「低炭素社会への転換」が最も多く 24.5%、次いで「住まいと住生活の魅力向上」が 19.0% などとなっています。



#### ④「活気」があふれるまちをつくるための基本方針

「満足」は「中心市街地の活性化」が最も多く 9.3%、次いで「観光の振興」が 8.1%などとなっています。

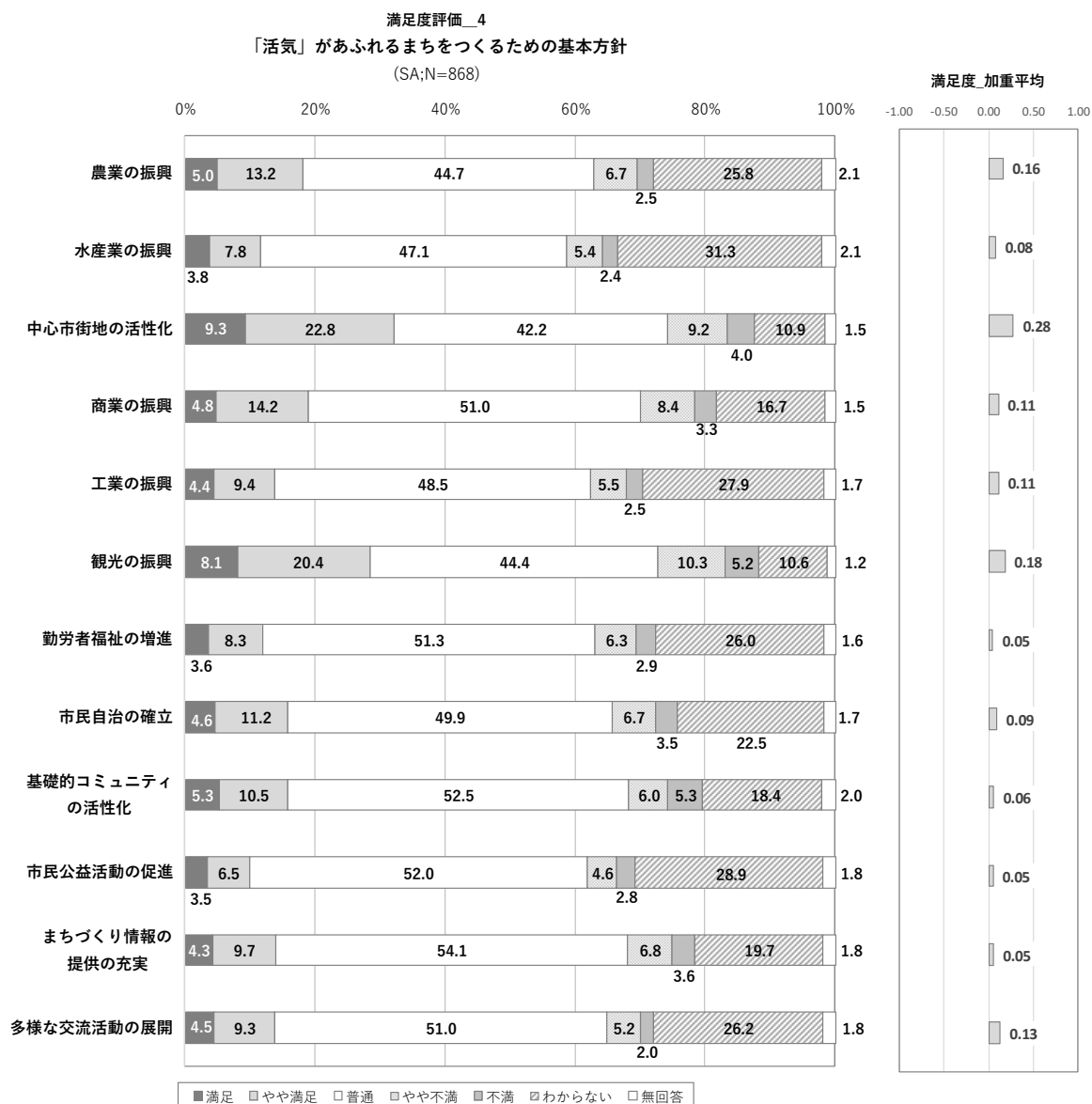
「やや満足」は「中心市街地の活性化」が最も多く 22.8%、次いで「観光の振興」が 20.4%などとなっています。

「普通」は「まちづくり情報の提供の充実」が最も多く 54.1%、次いで「基礎的コミュニティの活性化」が 52.5%などとなっています。

「やや不満」は「観光の振興」が最も多く 10.3%、次いで「中心市街地の活性化」が 9.2%などとなっています。

「不満」は「基礎的コミュニティの活性化」が最も多く 5.3%、次いで「観光の振興」が 5.2%などとなっています。

「わからない」は「水産業の振興」が最も多く 31.3%、次いで「市民公益活動の促進」が 28.9%などとなっています。



⑤ 「行財政マネジメント」のための基本方針

「満足」は「職員力の向上」が最も多く 6.0%などとなっています。

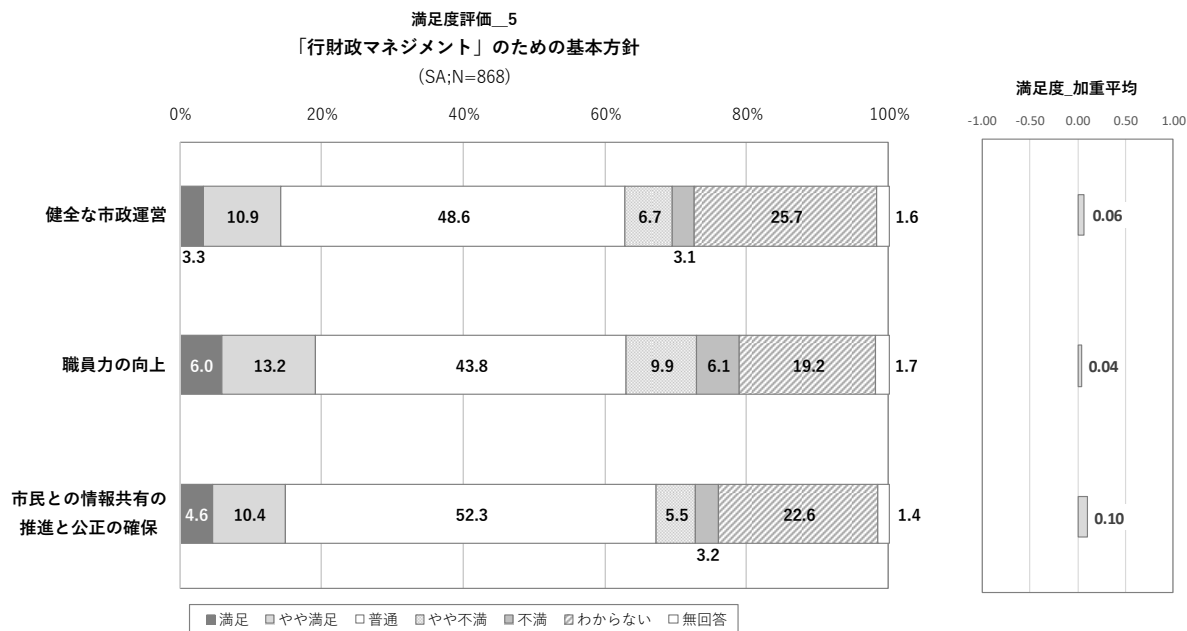
「やや満足」は「職員力の向上」が最も多く 13.2%などとなっています。

「普通」は「市民との情報共有の推進と公正の確保」が最も多く 52.3%などとなっています。

「やや不満」は「職員力の向上」が最も多く 9.9%などとなっています。

「不満」は「職員力の向上」が最も多く 6.1%などとなっています。

「わからない」は「健全な市政運営」が最も多く 25.7%などとなっています。



### (3) 基本方針別にみる重要度評価

#### ①「人」が輝くまちをつくるための基本方針

「思う」は「学校の教育力の向上」が最も多く 50.5%、次いで「子どもの生きる力を育む教育の推進」が 49.3%などとなっています。

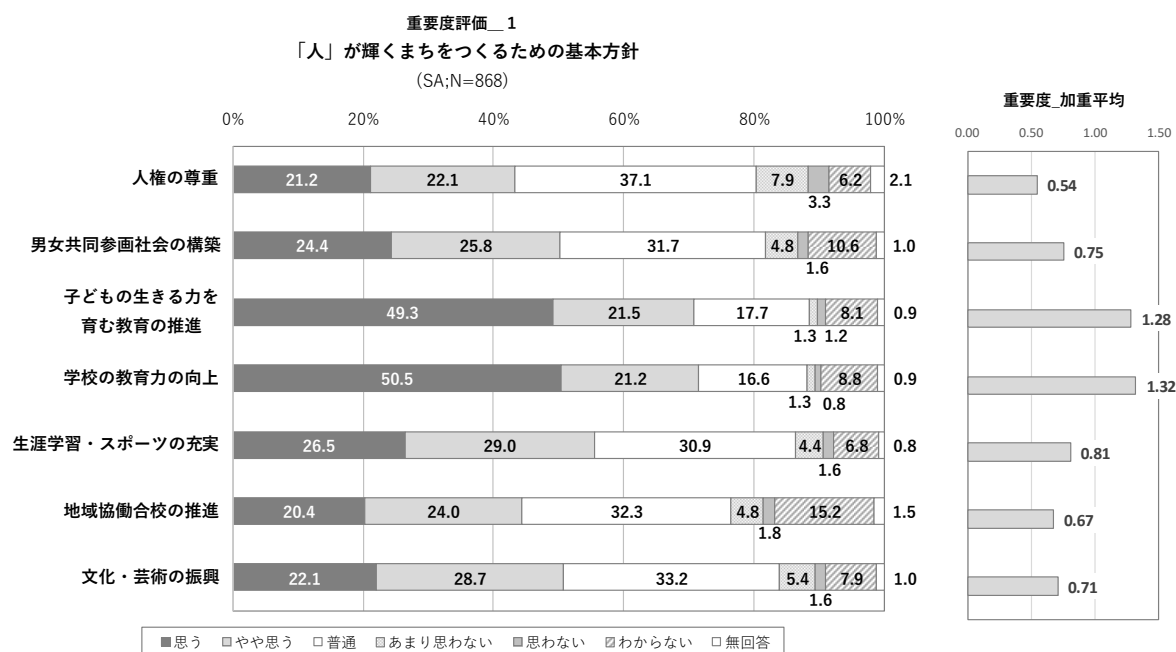
「やや思う」は「生涯学習・スポーツの充実」が最も多く 29.0%、次いで「文化・芸術の振興」が 28.7%などとなっています。

「普通」は「人権の尊重」が最も多く 37.1%、次いで「文化・芸術の振興」が 33.2%などとなっています。

「あまり思わない」は「人権の尊重」が最も多く 7.9%、次いで「文化・芸術の振興」が 5.4%などとなっています。

「思わない」は「人権の尊重」が最も多く 3.3%、次いで「地域協働校の推進」が 1.8%などとなっています。

「わからない」は「地域協働校の推進」が最も多く 15.2%、次いで「男女共同参画社会の構築」が 10.6%などとなっています。



**加重平均について：**「思う (2)」「やや思う (1)」「普通 (0)」「あまり思わない (-1)」「思わない (-2)」の加重評点を与えて平均点を求めたものである。

## ②「安心」が得られるまちをつくるための基本方針

「思う」は「犯罪のないまちづくり」が最も多く 50.5%、次いで「切れ目のない子育て支援」と「就学前教育・保育の充実」がそれぞれ 47.2%などとなっています。

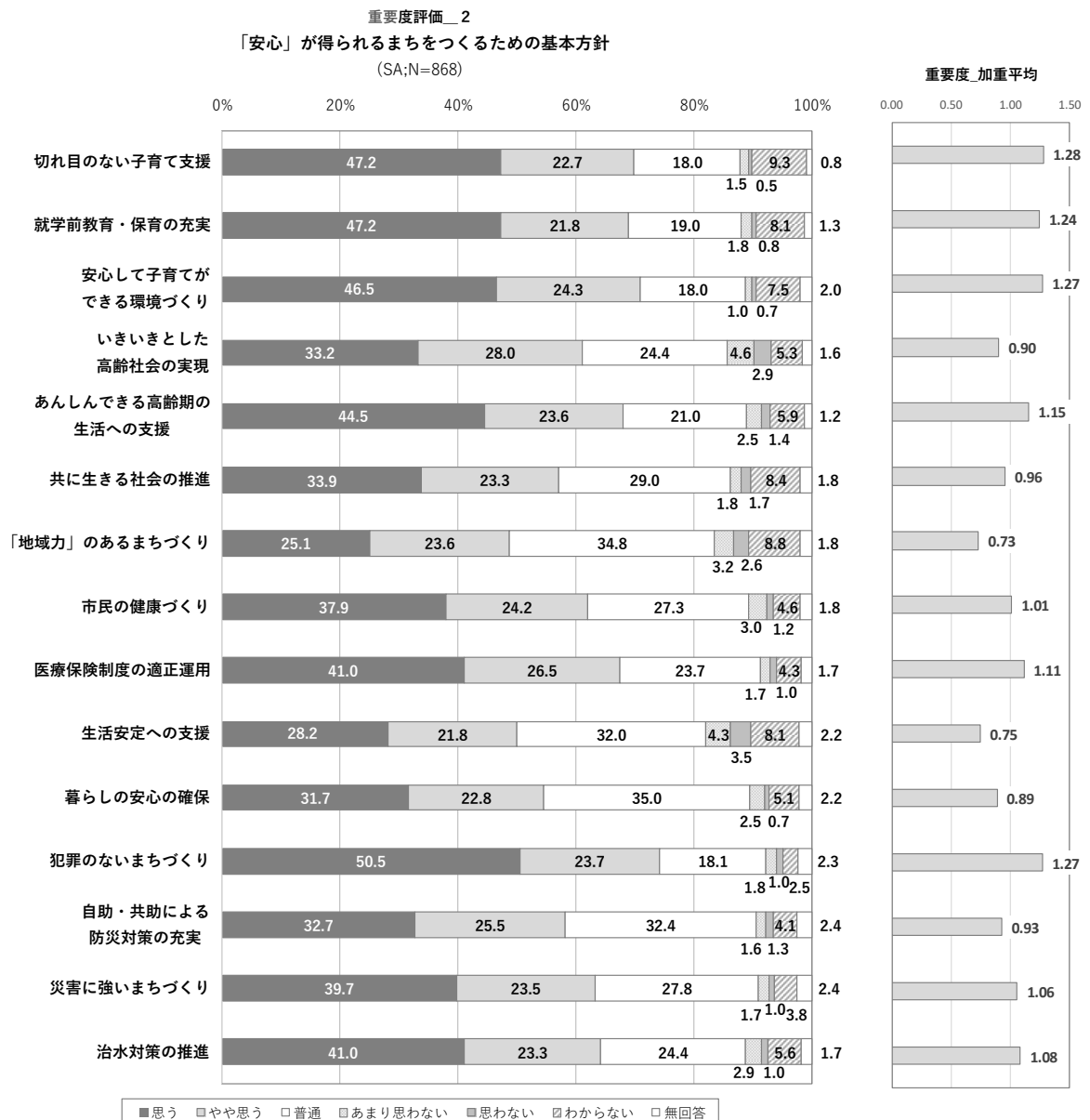
「やや思う」は「いきいきとした高齢社会の実現」が最も多く 28.0%、次いで「医療保険制度の適正運用」が 26.5%などとなっています。

「普通」は「暮らしの安心の確保」が最も多く 35.0%、次いで「『地域力』のあるまちづくり」が 34.8%などとなっています。

「あまり思わない」は「いきいきとした高齢社会の実現」が最も多く 4.6%、次いで「生活安定への支援」が 4.3%などとなっています。

「思わない」は「生活安定への支援」が最も多く 3.5%、次いで「いきいきとした高齢社会の実現」が 2.9%などとなっています。

「わからない」は「切れ目のない子育て支援」が最も多く 9.3%、次いで「『地域力』のあるまちづくり」が 8.8%などとなっています。



### ③「心地よさ」が感じられるまちをつくるための基本方針

「思う」は「安全・安心な道路の整備」が最も多く 43.8%、次いで「水の安定供給」が 43.7% などとなっています。

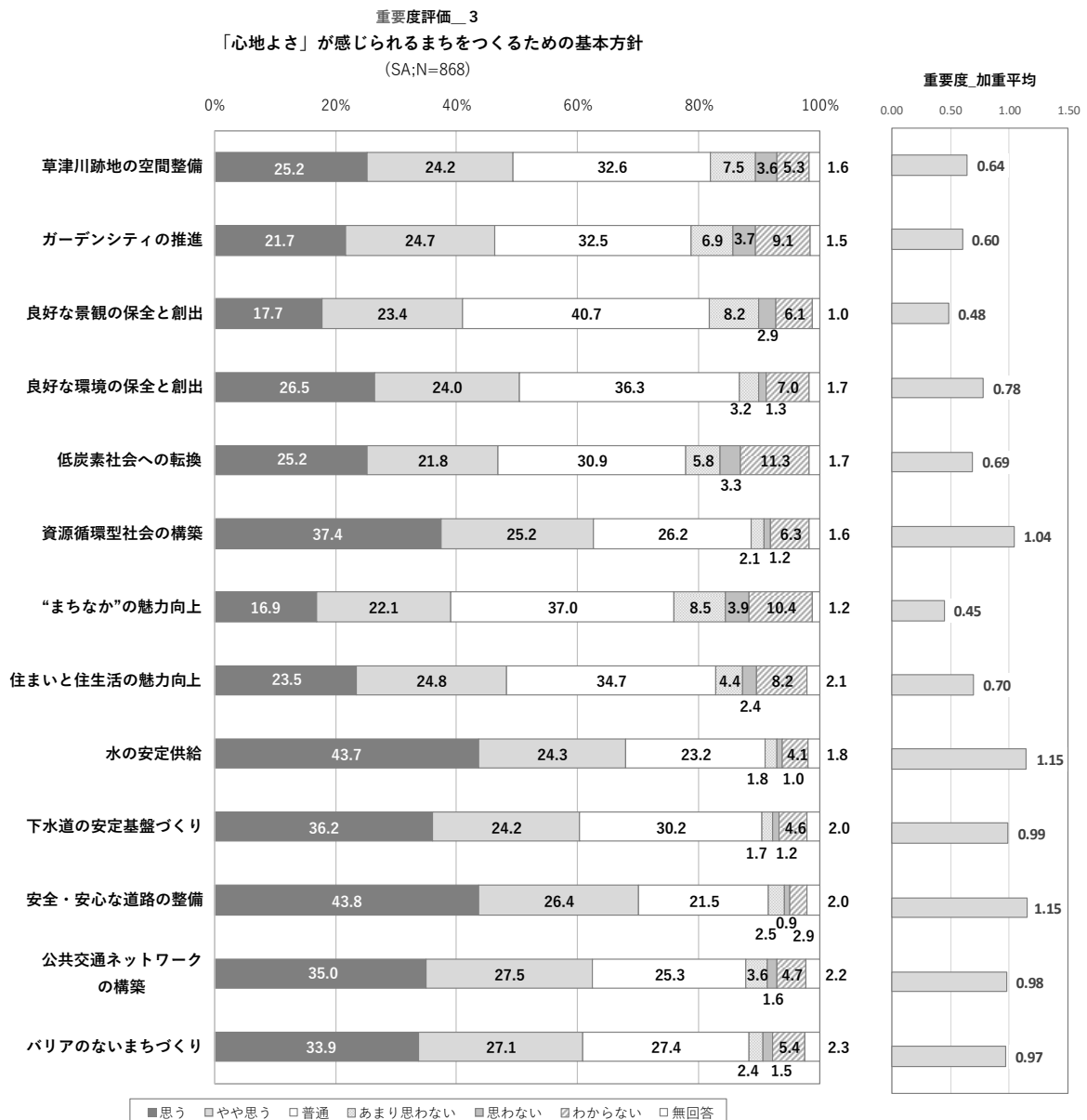
「やや思う」は「公共交通ネットワークの構築」が最も多く 27.5%、次いで「バリアのないまちづくり」が 27.1% などとなっています。

「普通」は「良好な景観の保全と創出」が最も多く 40.7%、次いで「“まちなか”の魅力向上」が 37.0% などとなっています。

「あまり思わない」は「“まちなか”の魅力向上」が最も多く 8.5%、次いで「良好な景観の保全と創出」が 8.2% などとなっています。

「思わない」は「“まちなか”の魅力向上」が最も多く 3.9%、次いで「ガーデンシティの推進」が 3.7% などとなっています。

「わからない」は「低炭素社会への転換」が最も多く 11.3%、次いで「“まちなか”の魅力向上」が 10.4% などとなっています。



#### ④「活気」があふれるまちをつくるための基本方針

「思う」は「観光の振興」が最も多く 24.0%、次いで「農業の振興」が 23.2%などとなっています。

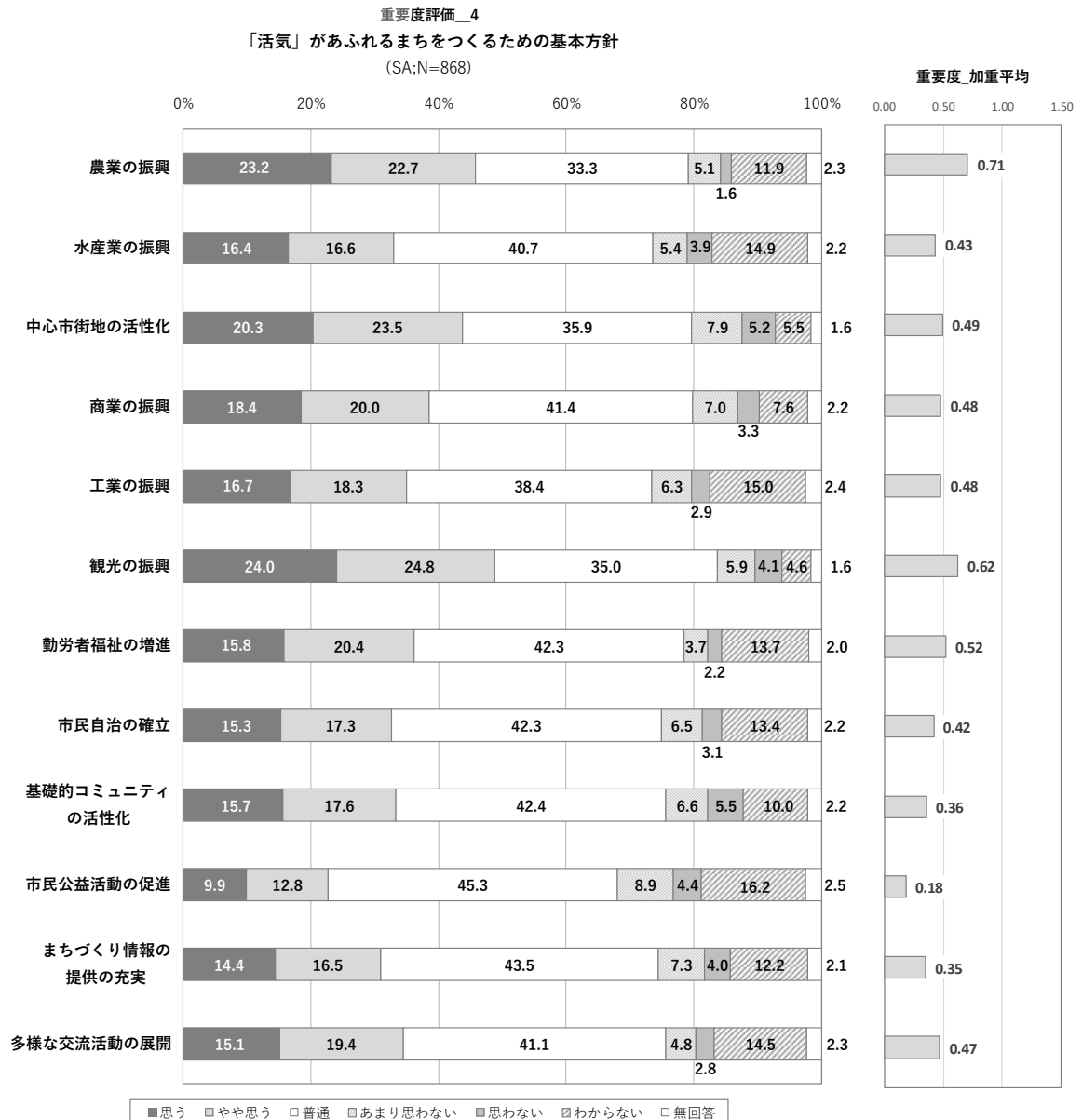
「やや思う」は「観光の振興」が最も多く 24.8%、次いで「中心市街地の活性化」が 23.5%などとなっています。

「普通」は「市民公益活動の促進」が最も多く 45.3%、次いで「まちづくり情報の提供の充実」が 43.5%などとなっています。

「あまり思わない」は「市民公益活動の促進」が最も多く 8.9%、次いで「中心市街地の活性化」が 7.9%などとなっています。

「思わない」は「基礎的コミュニティの活性化」が最も多く 5.5%、次いで「中心市街地の活性化」が 5.2%などとなっています。

「わからない」は「市民公益活動の促進」が最も多く 16.2%、次いで「工業の振興」が 15.0%などとなっています。



### ⑤ 「行財政マネジメント」のための基本方針

「思う」は「職員力の向上」が最も多く 28.3%などとなっています。

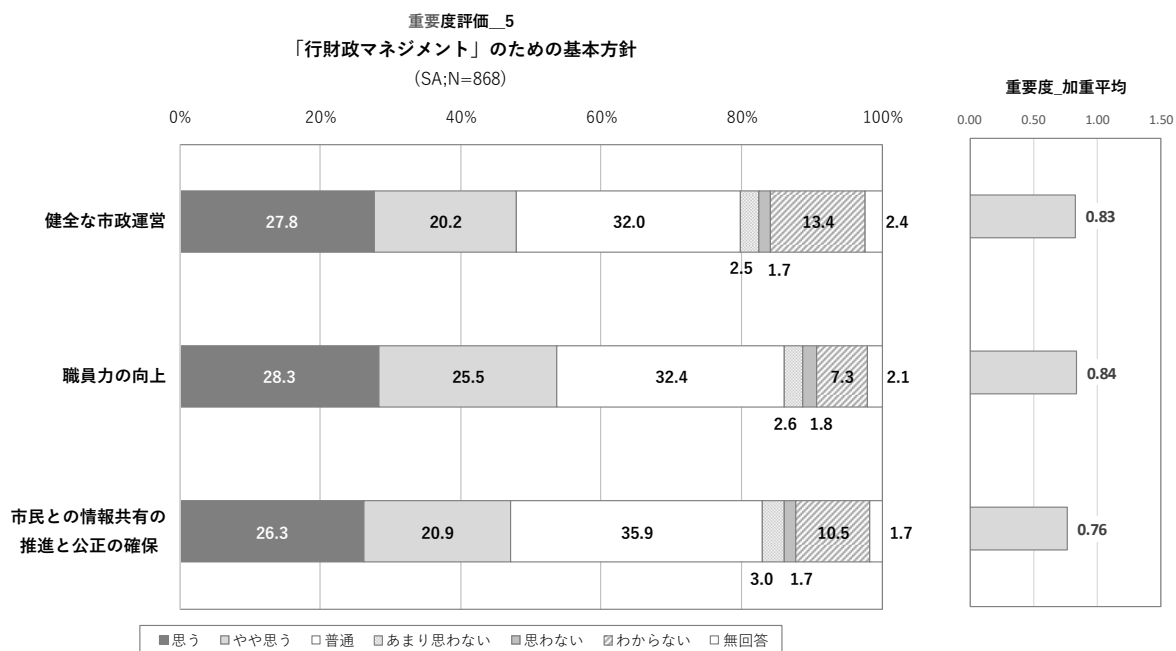
「やや思う」は「職員力の向上」が最も多く 25.5%などとなっています。

「普通」は「市民との情報共有の推進と公正の確保」が最も多く 35.9%などとなっています。

「あまり思わない」は「市民との情報共有の推進と公正の確保」が最も多く 3.0%などとなっています。

「思わない」は「職員力の向上」が最も多く 1.8%などとなっています。

「わからない」は「健全な市政運営」が最も多く 13.4%などとなっています。



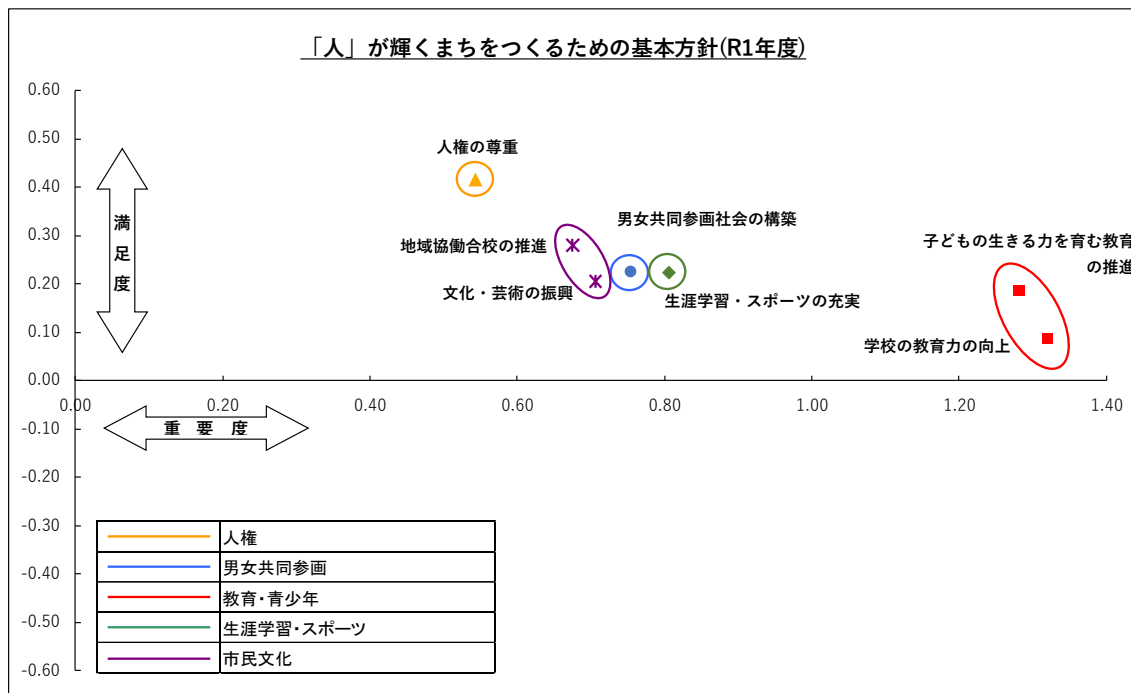


(4) 基本方針別にみる満足度と重要度

① 「人」が輝くまちをつくるための基本方針

「人」が輝くまちをつくるための基本方針のうち、「教育・青少年」の分野は他の分野と比較し、重要度が高く、「人権」の分野は満足度が高くなっています。

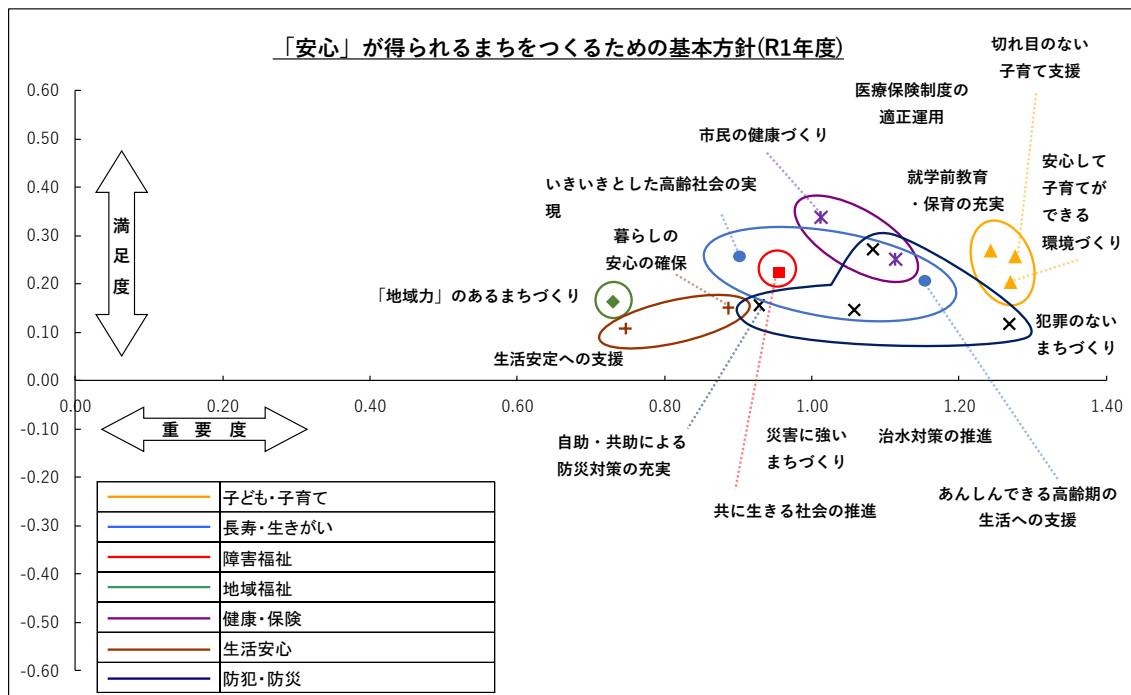
また「学校の教育力の向上」の基本方針は、全ての基本方針の加重平均の平均値（満足度 0.17、重要度 0.81）と比較して満足度が低く、重要度が高くなっています。



② 「安心」が得られるまちをつくるための基本方針

「子ども・子育て」の分野では、全ての基本方針の加重平均の平均値（満足度 0.17、重要度 0.81）と比較して満足度・重要度ともに高くなっているのに対し、「生活安心」の分野は満足度が低くなっています。

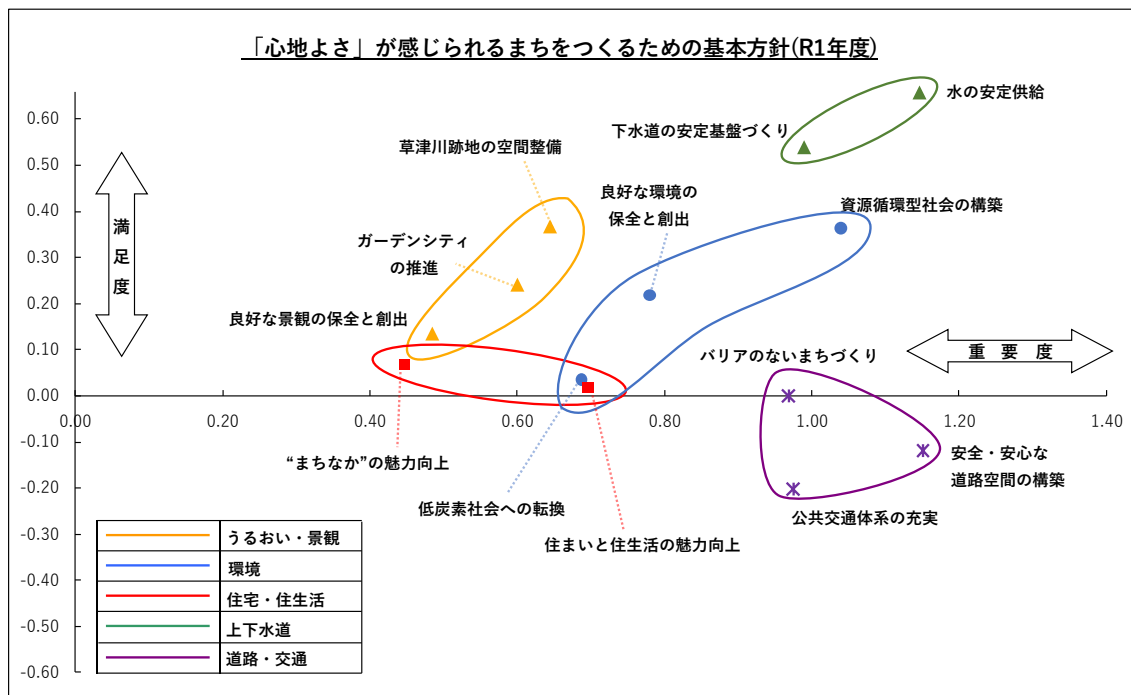
「健康・保険」の分野は満足度・重要度ともに高くなっていますが、「地域福祉」の分野は重要度が低くなっています。



③ 「心地よさ」が感じられるまちをつくるための基本方針

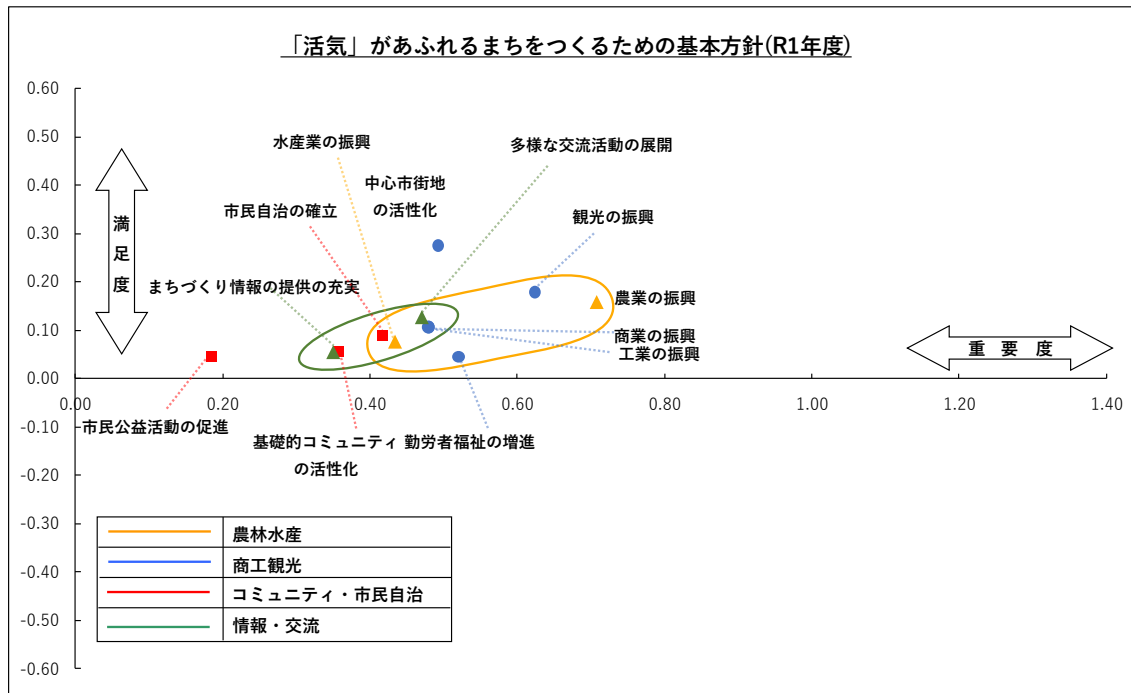
「心地よさ」が感じられるまちをつくるための基本方針のうち、「上下水道」の分野は満足度・重要度ともに他の分野よりもかなり高くなっています。

一方「道路・交通」の分野は、全ての基本方針の加重平均の平均値（満足度 0.17、重要度 0.81）と比較して満足度が低く、重要度が高くなっています。



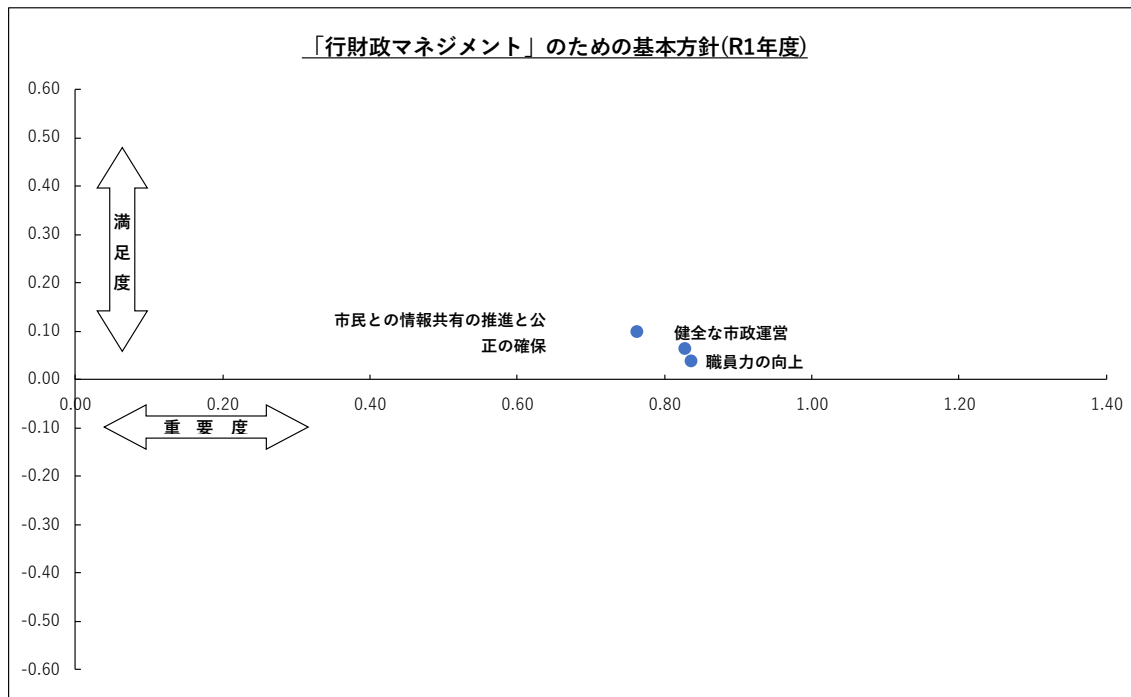
④「活気」があふれるまちをつくるための基本方針

「活気」があふれるまちをつくるための基本方針は、どの分野においても全ての基本方針の加重平均の平均値（満足度 0.17、重要度 0.81）と比較して満足度、重要度ともに平均値を下回るものが多くなっています。



⑤ 「行財政マネジメント」のための基本方針

全ての基本方針の加重平均の平均値（満足度 0.17、重要度 0.81）と比較して「行財政マネジメント」のための基本方針は、満足度が低く、重要度が高くなっています。



## (5) まちの住み心地や日常の生活行動など

### ①まちの住み心地など

「そう思う」は「総合的に住みやすいまちである」が最も多く 29.5%、次いで「買物をする環境が整っている」が 27.0%などとなっています。

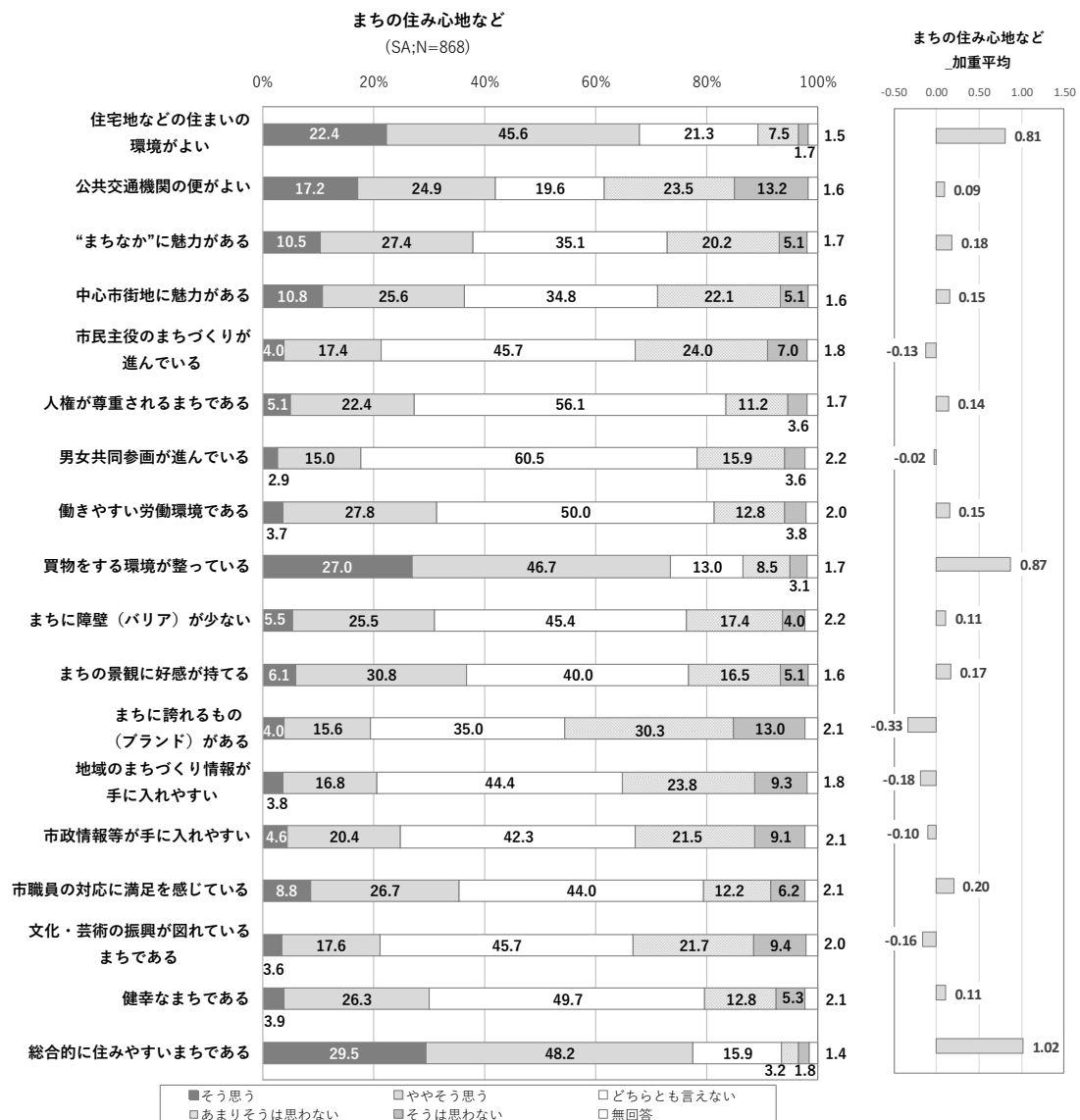
「ややそう思う」は「総合的に住みやすいまちである」が最も多く 48.2%、次いで「買物をする環境が整っている」が 46.7%などとなっています。

「どちらとも言えない」は「男女共同参画が進んでいる」が最も多く 60.5%、次いで「人権が尊重されるまちである」が 56.1%などとなっています。

「あまりそうは思わない」は「まちに誇れるもの（ブランド）がある」が最も多く 30.3%、次いで「市民主役のまちづくりが進んでいる」が 24.0%などとなっています。

「そうは思わない」は「公共交通機関の便がよい」が最も多く 13.2%、次いで「まちに誇れるもの（ブランド）がある」が 13.0%などとなっています。

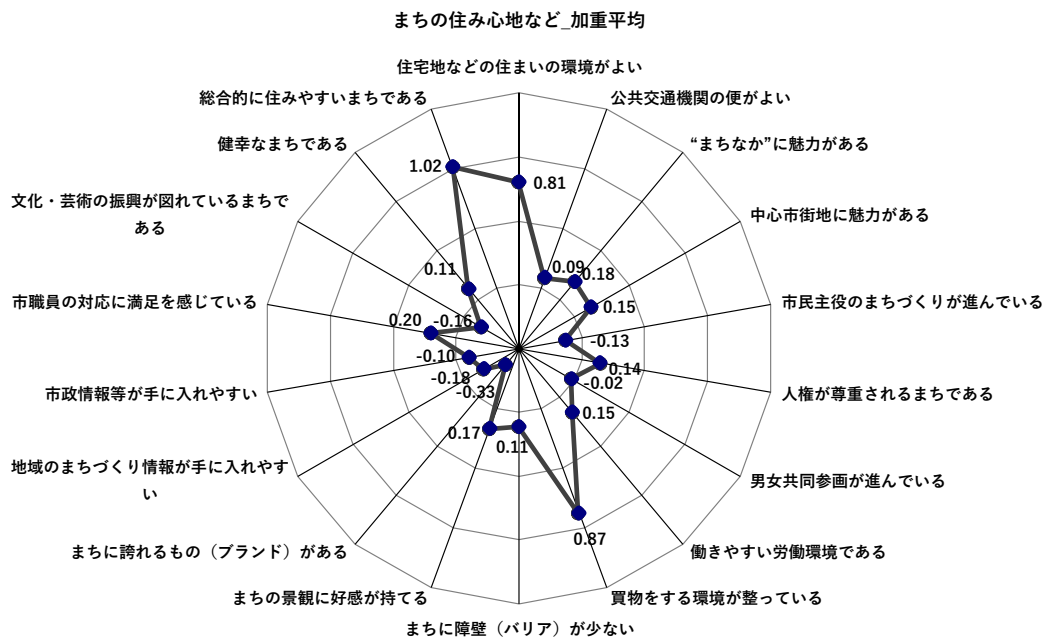
「総合的に住みやすいまちである」については、「ややそう思う」が最も多く 48.2%、次いで「そう思う」が 29.5%などとなっています。



## 【加重平均】

「総合的に住みやすいまちである」「買物をする環境が整っている」「住宅地などの住まいの環境がよい」において評価が高くなっています。

「まちに誇れるもの（ブランド）がある」「地域のまちづくり情報が手に入れやすい」「文化・芸術の振興が図れているまちである」においては評価が低くなっています。



加重平均について：「そう思う（2）」「ややそう思う（1）」「どちらともいえない（0）」「あまりそうは思わない（-1）」「そうは思わない（-2）」として全体の平均値を算出したものである。

## ②日常の生活行動など

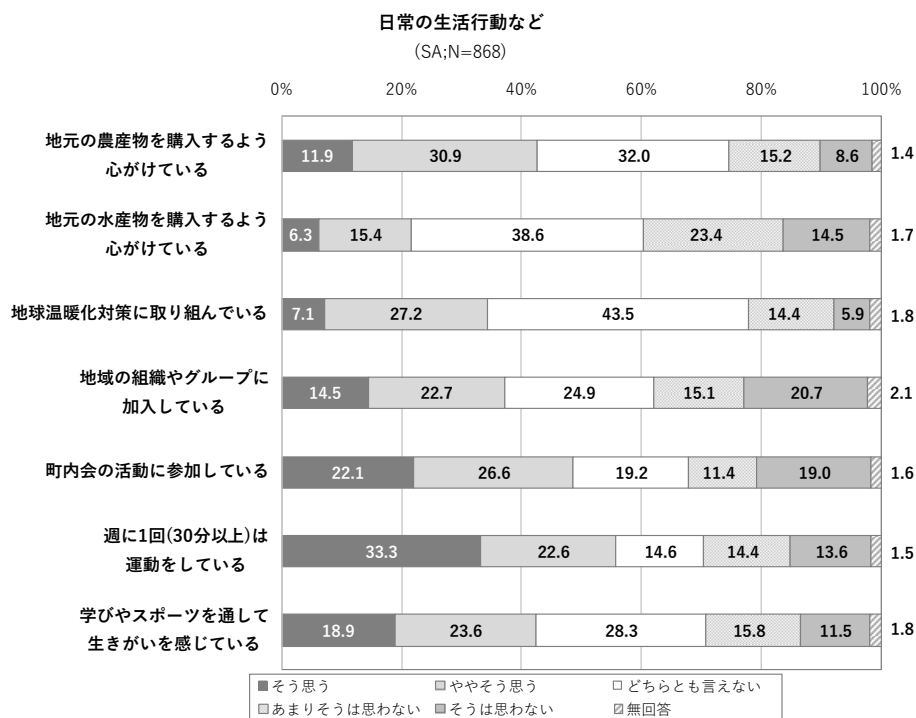
「そう思う」は「週に1回（30分以上）は運動をしている」が最も多く 33.3%、次いで「町内会の活動に参加している」が 22.1%などとなっています。

「ややそう思う」は「地元の農産物を購入するよう心がけている」が最も多く 30.9%、次いで「地球温暖化対策に取り組んでいる」が 27.2%などとなっています。

「どちらとも言えない」は「地球温暖化対策に取り組んでいる」が最も多く 43.5%、次いで「地元の水産物を購入するよう心がけている」が 38.6%などとなっています。

「あまりそうは思わない」は「地元の水産物を購入するよう心がけている」が最も多く 23.4%、次いで「学びやスポーツを通して生きがいを感じている」が 15.8%などとなっています。

「そうは思わない」は「地域の組織やグループに加入している」が最も多く 20.7%、次いで「町内会の活動に参加している」が 19.0%などとなっています。

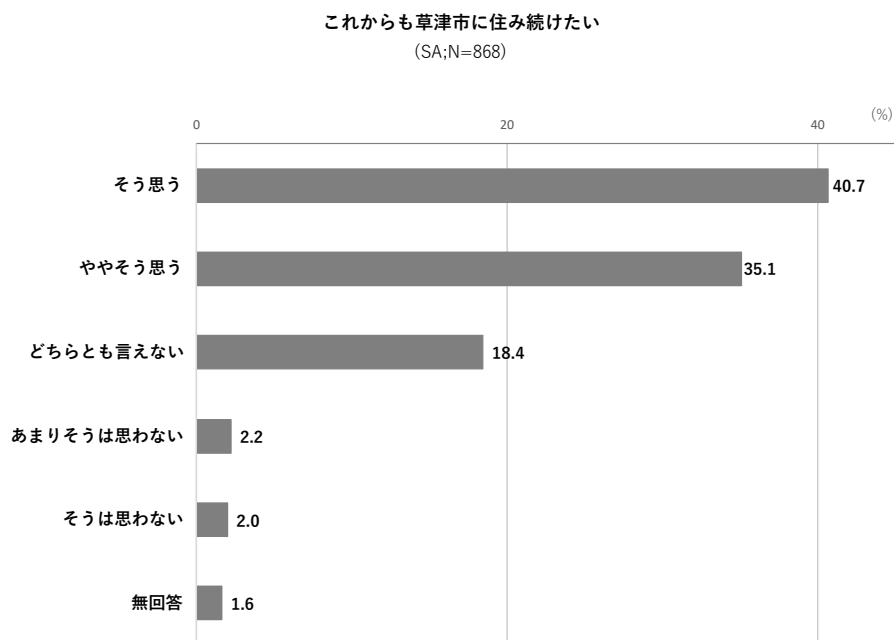
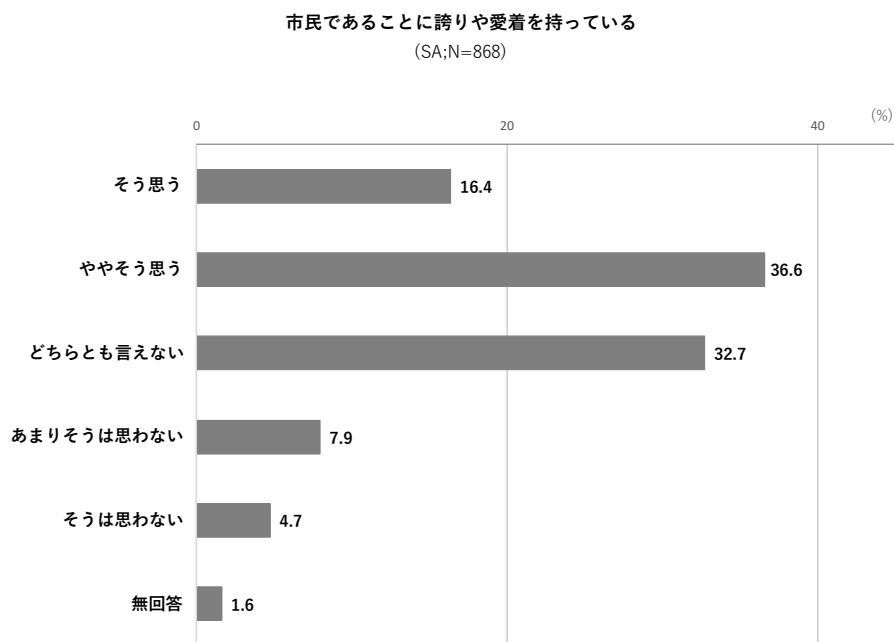




### ③市民であることの誇りや定住意向

「市民であることに誇りや愛着を持っている」については、「ややそう思う」が最も多く 36.6%、次いで「どちらとも言えない」が 32.7%などとなっています。

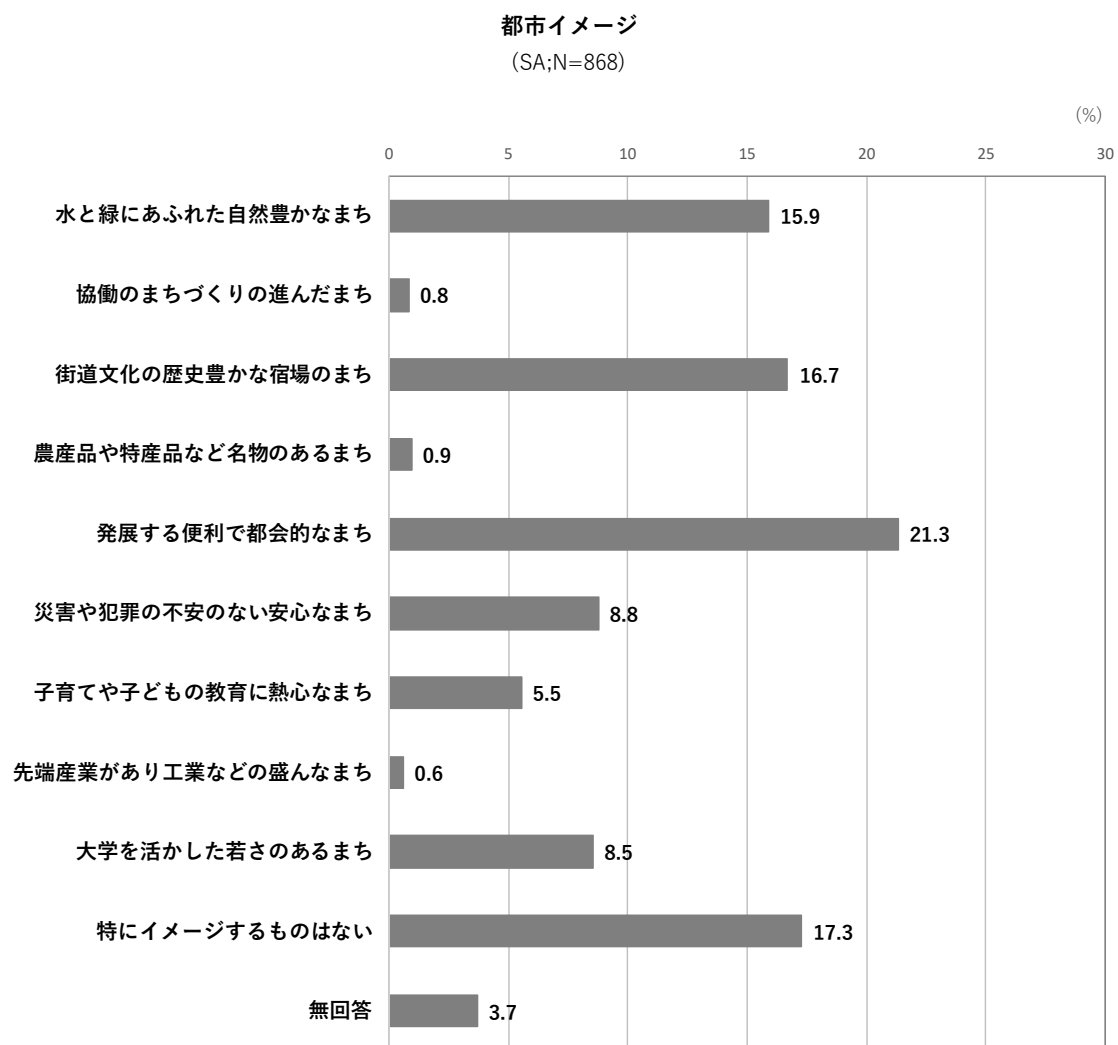
「これからも草津市に住み続けたい」については、「そう思う」が最も多く 40.7%、次いで「ややそう思う」が 35.1%などとなっています。



## (6) 草津市のイメージ

### ①都市イメージ

「発展する便利で都会的なまち」が最も多く 21.3%、次いで「特にイメージするものはない」が 17.3%、「街道文化の歴史豊かな宿場のまち」が 16.7%などとなっています。



## ②地域資源

「烏丸半島など琵琶湖畔」が最も多く16.8%、次いで「イナズマロックフェス」が14.0%、「無回答」が12.5%などとなっています。

