

福岡市中小企業サポートセンター お客様アンケート
結果報告書（平成 30 年4～6 月分）

1. 調査の概要

1. 調査の概要

- (1) 調査名称 : お客様アンケート
(2) 調査対象 : 中小企業・小規模事業者（福岡市中小企業サポートセンターからの訪問先事業所及び相談窓口に来所された方）
(3) 調査方法 : 郵送、手渡し
(4) 調査期間 : 平成30年4～6月
(5) 有効回答数 : 201名

2. 回答者のプロフィール

■ 業種

	人 数	割 合
建設業	33名	16.4%
卸売業	22名	10.9%
小売業	30名	14.9%
運輸・倉庫業	5名	2.5%
製造業	20名	10.0%
飲食店	8名	4.0%
不動産業	15名	7.5%
サービス業	42名	20.9%
娯楽業	0名	0.0%
その他	18名	9.0%
複数回答	8名	4.0%
無回答	0名	0.0%

■ 業歴

	人 数	割 合
1年未満	1名	0.5%
1年以上 5年未満	10名	5.0%
5年以上 10年未満	27名	13.4%
10年以上 20年未満	48名	23.9%
20年以上	115名	57.2%
無回答	0名	0.0%

※ 構成比は、小数点第2位を四捨五入しており、合計が100%とならない場合もある。

3. その他

- 各調査で比較している昨年度のグラフは平成29年4月～6月分の同アンケート調査の結果である。（有効回答数412名）

4. まとめ

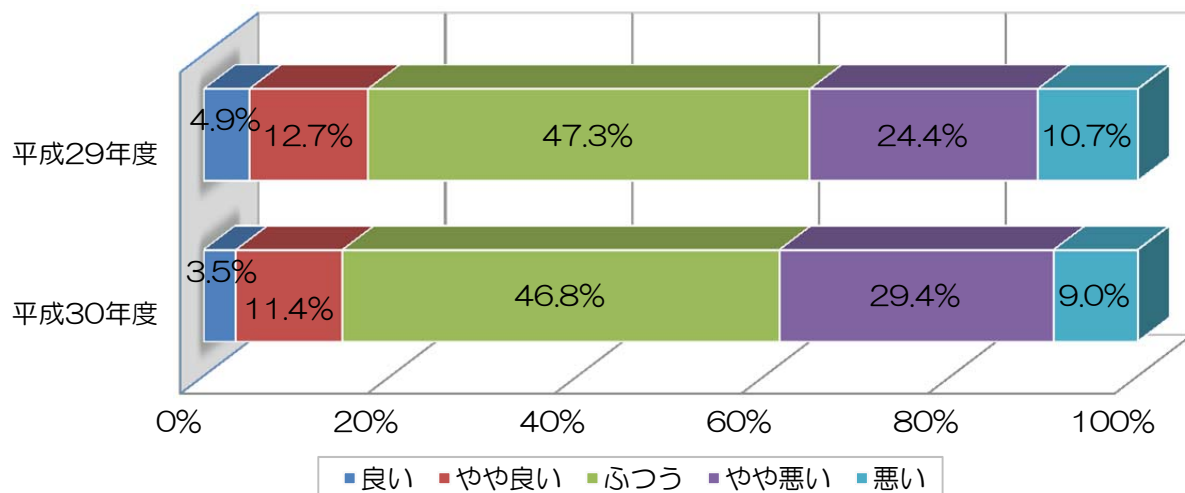
- 景況感については「ふつう」が最も多いが、「やや悪い」の割合は昨年度と比較して5.0ポイント上昇している。景気の先行きについても、「やや心配である」という回答が最も多く、「かなり心配である」と合わせた割合は58.7%と、昨年度比で3.0ポイント上昇している。
- 仕入れ価格については、「上がっている」「やや上がっている」との回答の割合が、昨年度と比較して5.0ポイント上昇している中で、販売価格については、60%を超える事業者が、「あまり変わらない」と回答している。また、売上高については「あまり変わらない」との回答が最も多く、昨年度との比較でも3.2ポイント上昇している。
- 人手の状況については、「当面は必要ない」「従業員を雇う必要はない」を合わせると53.0%であるが、「従業員を雇う必要はない」と回答している事業者は昨年度比で5.5ポイント上昇している。
- 資金繰りの状況については、「やや心配がある」「厳しい状況だ」との回答は50.3%となっているが、「厳しい状況だ」との回答が昨年度より4.1ポイント低下している。
- 消費増税による影響については、81.5%の事業者が「かなり悪影響」「多少影響がある」と回答しているが、「あまり影響がない」と回答した事業者は4.6ポイント上昇している。

2. 調査内容

(1) 貴社の景況感を教えてください。

■回答者の景況感について尋ねた。

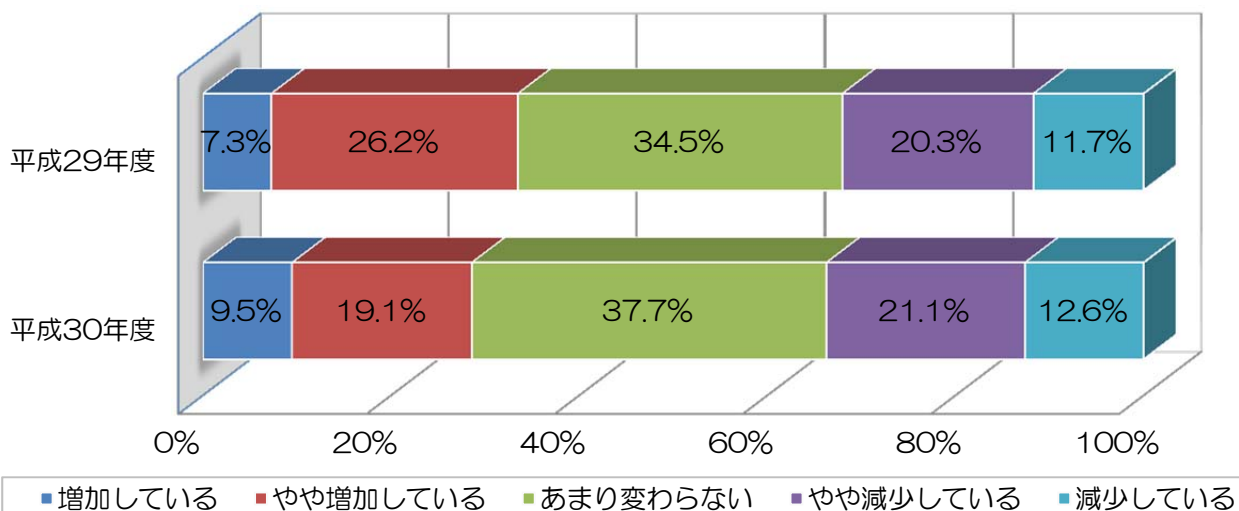
- 最も多かったのは、「ふつう」の46.8%。
- 「良い」「やや良い」を合わせると16.4%だった。
- 昨年度の「良い」「やや良い」を合わせると17.6%であり、今年度は1.2ポイント低下している。



(2) 売上高（税抜）の状況はいかがですか。（1年前の同時期と比べて）

■回答者の売上高の状況について尋ねた。

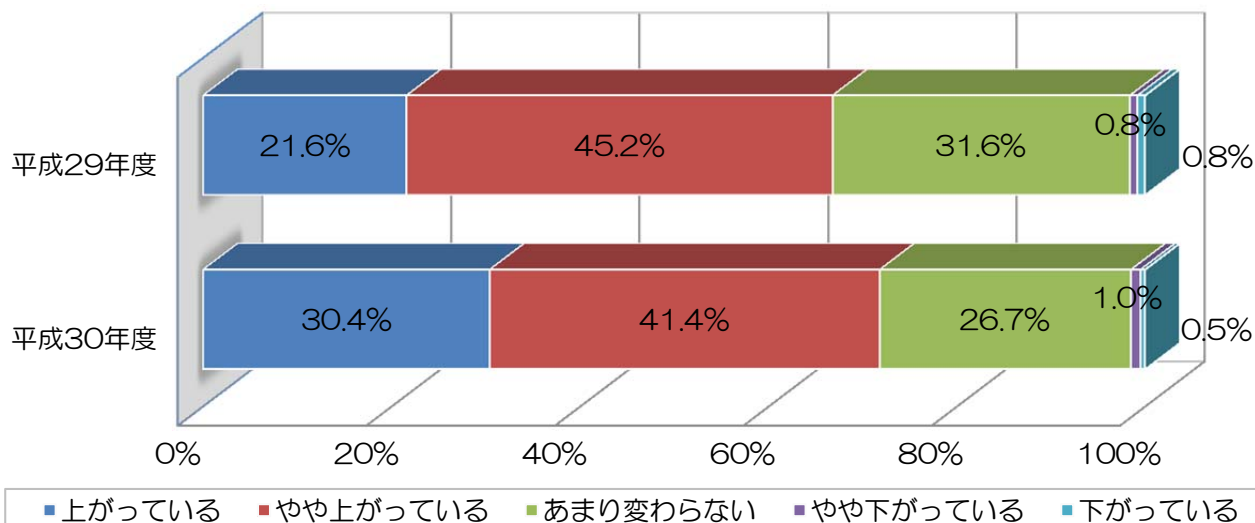
- 最も多かったのは、「あまり変わらない」の37.7%。
- 「増加している」「やや増加している」を合わせると28.6%だった。
- 昨年度の「増加している」「やや増加している」を合わせると33.5%であり、今年度は4.9ポイント低下している。



(3) 貴社が仕入れる原材料や商品の価格(税抜)は上がっていますか。(1年前の同期と比べて)

■回答者の原材料や商品の仕入価格の状況について尋ねた。

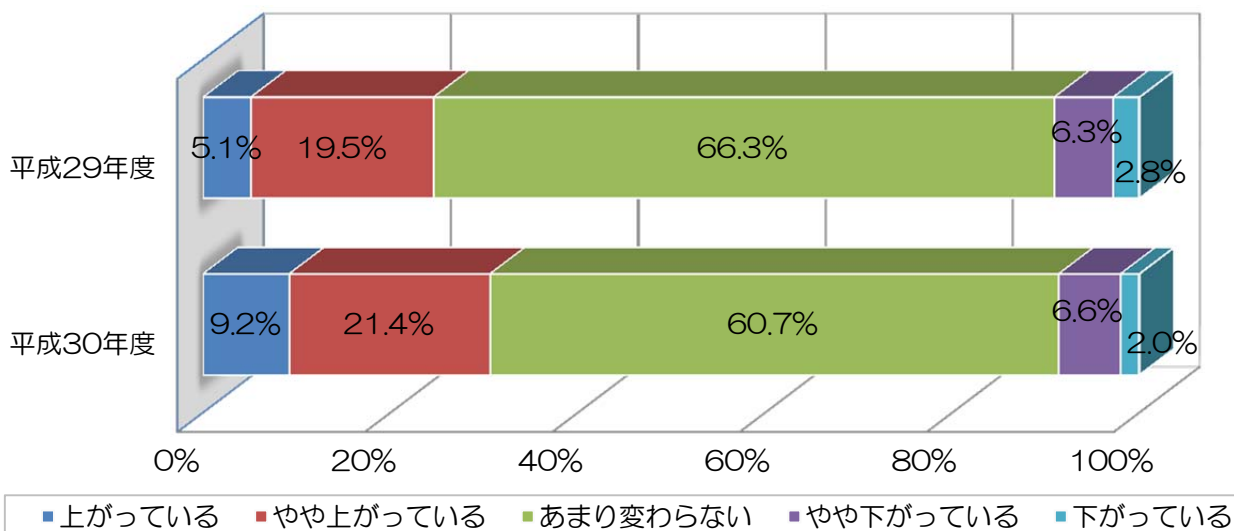
- 最も多かったのは、「やや上がっている」の41.4%。
- 「上がっている」「やや上がっている」を合わせると71.8%だった。
- 昨年度の「上がっている」「やや上がっている」は66.8%であり、今年度は5.0ポイント上昇している。



(4) 貴社が販売する商品やサービスの価格(税抜)は上がっていますか。(1年前の同期と比べて)

■回答者の商品やサービス価格の状況について尋ねた。

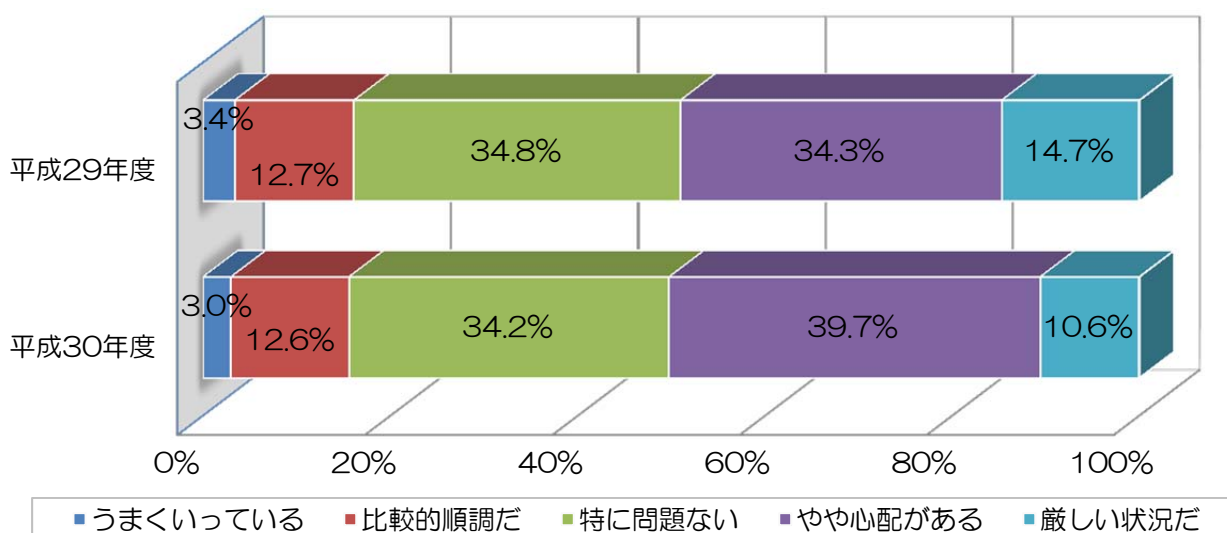
- 最も多かったのは、「あまり変わらない」の60.7%。
- 「上がっている」「やや上がっている」を合わせると30.6%だった。
- 昨年度の「上がっている」「やや上がっている」を合わせると24.6%であり、今年度は6.0ポイント上昇している。



(5) 資金繰りの状況はいかがですか。

■回答者の資金繰りの状況について尋ねた。

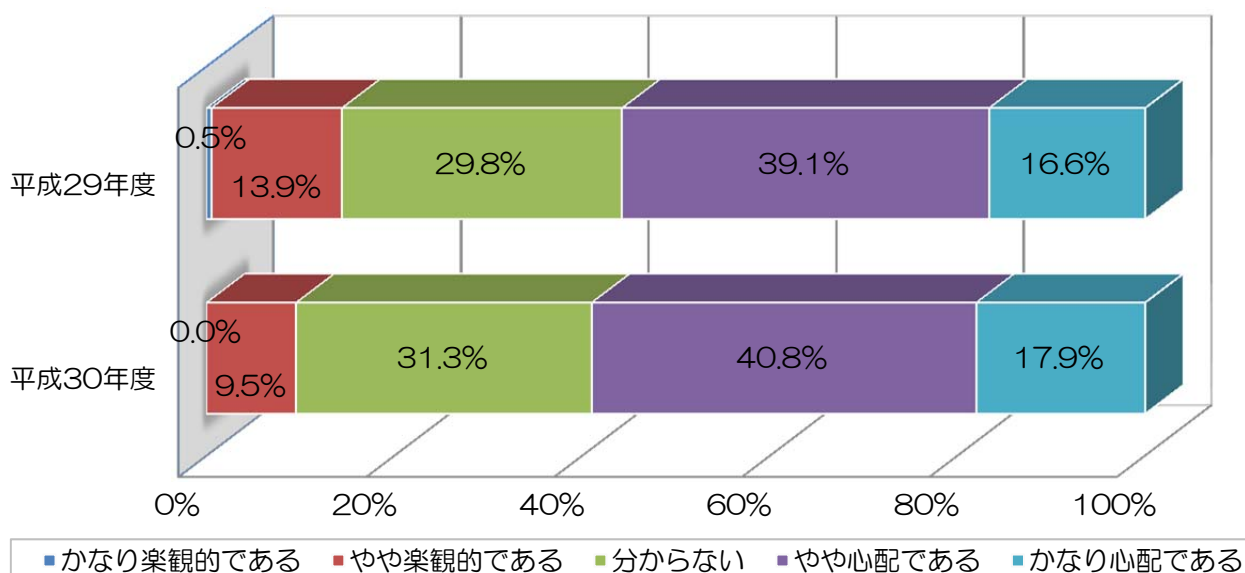
- 最も多かったのは、「特に問題ない」の34.2%。
- 「うまくいっている」「比較的順調だ」を合わせると15.6%だった。
- 昨年度の「うまくいっている」「比較的順調だ」を合わせると16.1%であり、今年度は0.5ポイント低下している。



(6) 景気の先行きについてどのように予想されますか。

■回答者の景気見通しについて尋ねた。

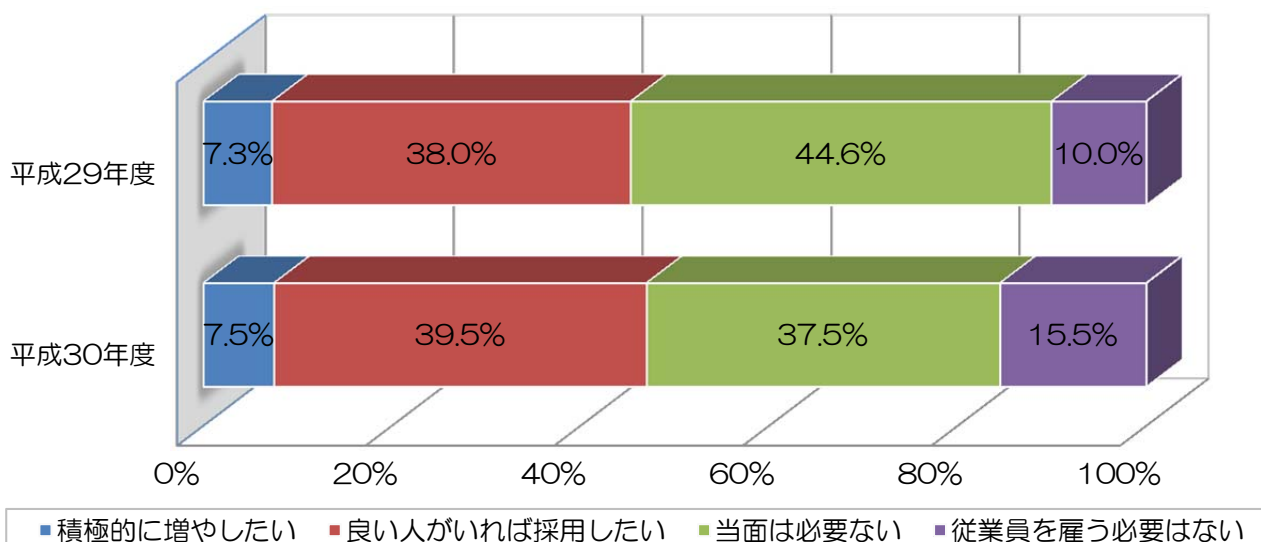
- 最も多かったのは、「やや心配である」の31.3%。
- 「かなり楽観的である」「やや楽観的である」を合わせると9.5%だった。
- 昨年度の「かなり楽観的である」「やや楽観的である」を合わせると14.4%であり、今年度は4.9ポイント低下している。



（７）貴社の従業員（人手）の状況はいかがですか。

■回答者の人手の状況について尋ねた。

- 最も多かったのは、「良い人がいれば採用したい」の39.5%。
- 「積極的に増やしたい」「良い人がいれば採用したい」を合わせると47.0%だった。
- 昨年度の「積極的に増やしたい」「良い人がいれば採用したい」を合わせると45.3%であり、今年度は1.7ポイント上昇している。



（８）平成31年10月に予定されている消費税率の引き上げは貴社にどの程度影響を与えると予想されますか。

■回答者の消費税増税による影響について尋ねた。

- 最も多かったのは、「多少影響がある」の46.0%。
- 「かなり悪影響」「多少影響がある」を合わせると81.5%だった。
- 昨年度の「かなり悪影響」「多少影響がある」を合わせると85.1%であり、今年度は3.6ポイント低下している。

