

福岡市中小企業サポートセンター お客様アンケート
結果報告書（平成 29 年度）

1. 調査の概要

1. 調査の概要

- (1) 調査名称 : お客様アンケート
- (2) 調査対象 : 中小企業・小規模事業者（福岡市中小企業サポートセンターからの訪問先事業所及び相談窓口に来所された方）
- (3) 調査方法 : 郵送, 手渡し
- (4) 調査期間 : 平成 29 年 4 月～平成 30 年 3 月
- (5) 有効回答数 : 1, 679 名(業歴未回答 1 名含む)

2. 回答者のプロフィール

■ 業種

	人数	割合
建設業	336 名	20.0%
卸売業	125 名	7.4%
小売業	215 名	12.8%
運輸・倉庫業	20 名	1.2%
製造業	90 名	5.4%
飲食店	108 名	6.4%
不動産業	117 名	7.0%
サービス業	373 名	22.2%
その他	202 名	12.0%
複数回答・無回答	93 名	5.5%

■ 業歴

	人数	割合
1 年未満	14 名	0.8%
1 年以上 5 年未満	185 名	11.0%
5 年以上 10 年未満	222 名	13.2%
10 年以上 20 年未満	397 名	23.7%
20 年以上	860 名	51.3%

※ 業歴未回答 1 名

※ 構成比は、小数点第 2 位を四捨五入しており、合計が 100%とならない場合もある。

3. その他

- 各調査で比較している昨年度のグラフは平成 28 年度の同アンケート調査の結果である。
(有効回答数 1, 693 名)

4. まとめ

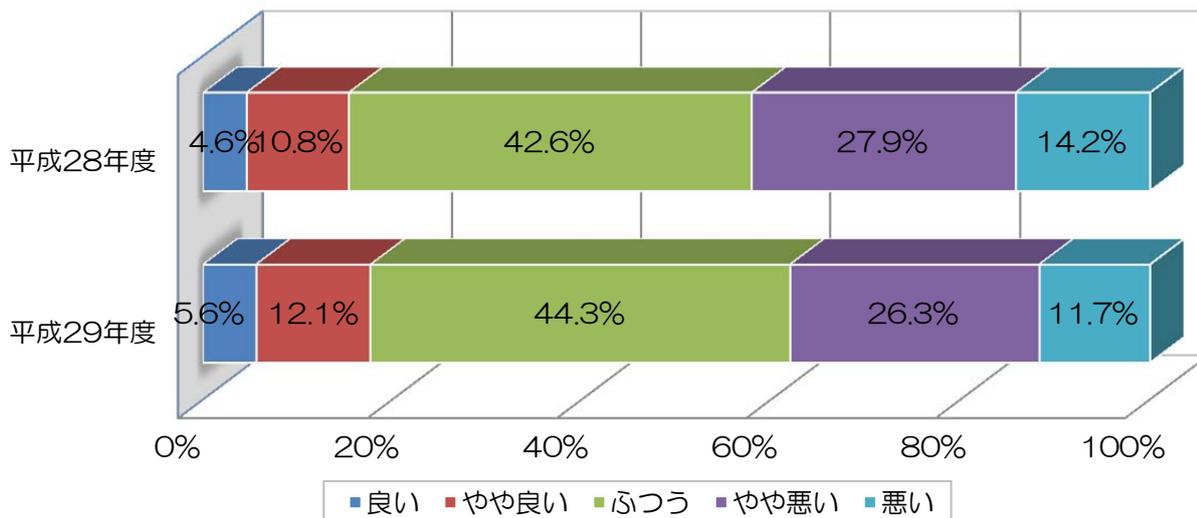
- 昨年度と比較して、景況感については「ふつう」が最も多いが、楽観的な見方が増加し、悲観的な見方は減少している。景気の先行きについては、「やや心配がある」という回答が最も多いが、「かなり心配である」と合わせた割合は 56.9%と、昨年度比で 5.2 ポイント低下している。
- 販売価格については、60%を超える事業者が、「あまり変わらない」と回答している中で、仕入れ価格は「上がっている」「やや上がっている」との回答が 66.5%と、昨年度と比較して 2.9 ポイント上昇しており、仕入れ価格の上昇分を販売価格へ転嫁できていない状況が見受けられる。また、売上高については、「増加している」「やや増加している」との回答が昨年度より上昇している。
- 採用に意欲的な事業者と消極的な事業者の割合はおおむね半数ずつであるが、「従業員を雇う必要はない」という回答は昨年度比で 3.3 ポイント低下している。
- 資金繰りの状況については、順調と回答している事業者が増加している。
- 消費増税による影響については、82.1%の事業者が「かなり悪影響」「多少影響がある」と回答している。「あまり影響がない」「全く影響がない」と回答した事業者は 17.5%であった。

2. 調査内容

(1) 貴社の景況感を教えてください。

■回答者の景況感について尋ねた。

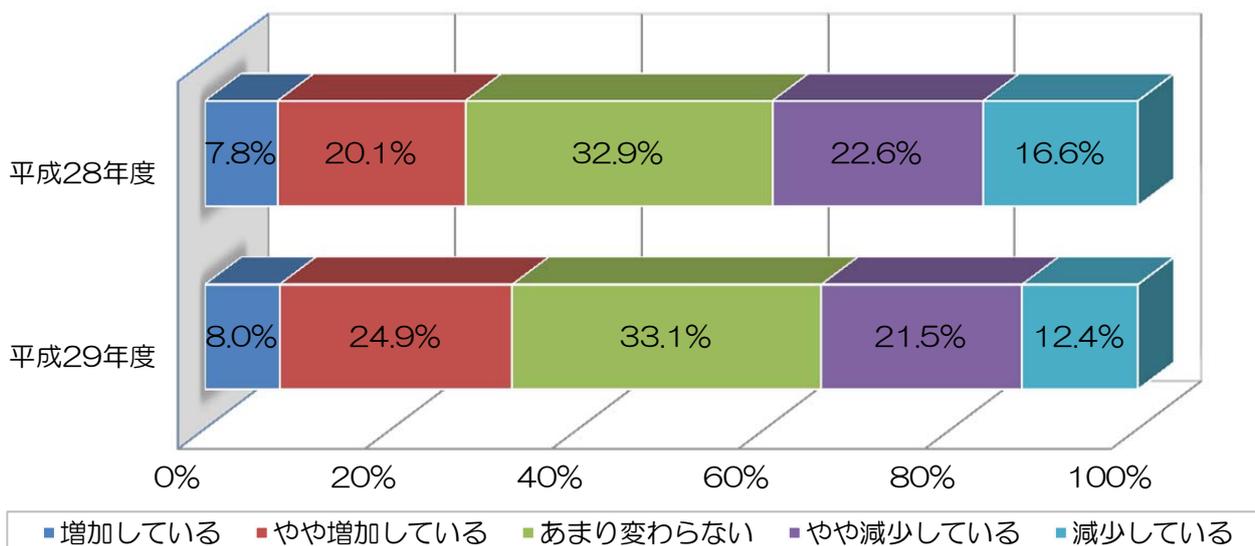
- 最も多かったのは、「ふつう」の44.3%。
- 「良い」「やや良い」を合わせると17.7%だった。
- 昨年度の「良い」「やや良い」を合わせると15.4%であり、今年度は2.3ポイント上昇している。



(2) 売上高（税抜）の状況はいかがですか。（1年前の同時期と比べて）

■回答者の売上高の状況について尋ねた。

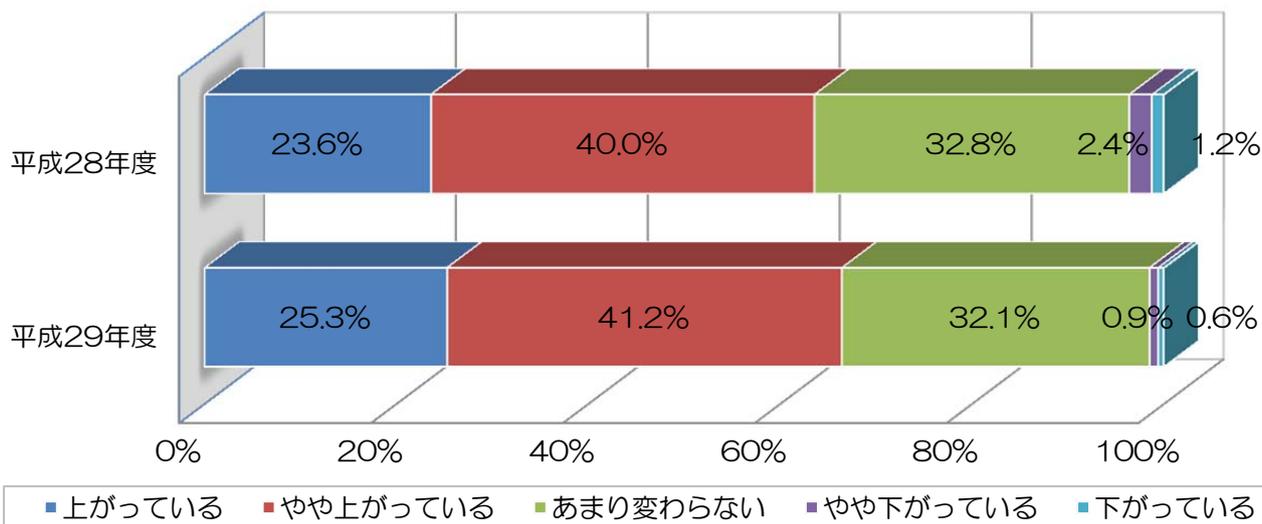
- 最も多かったのは、「あまり変わらない」の33.1%。
- 「増加している」「やや増加している」を合わせると32.9%だった。
- 昨年度の「増加している」「やや増加している」を合わせると27.9%であり、今年度は5.0ポイント上昇している。



(3) 貴社が仕入れる原材料や商品の価格(税抜)は上がっていますか。(1年前の同期と比べて)

■回答者の原材料や商品の仕入価格の状況について尋ねた。

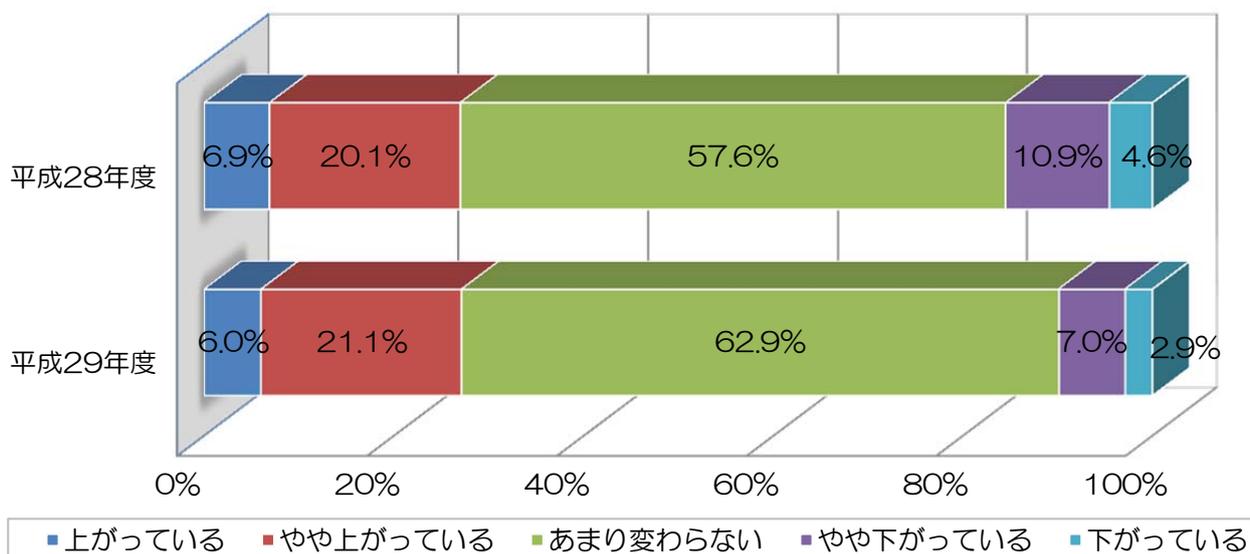
- 最も多かったのは、「やや上がっている」の41.2%。
- 「上がっている」「やや上がっている」を合わせると66.5%だった。
- 昨年度の「上がっている」「やや上がっている」は63.6%であり、今年度は2.9ポイント上昇している。



(4) 貴社が販売する商品やサービスの価格(税抜)は上がっていますか。(1年前の同期と比べて)

■回答者の商品やサービス価格の状況について尋ねた。

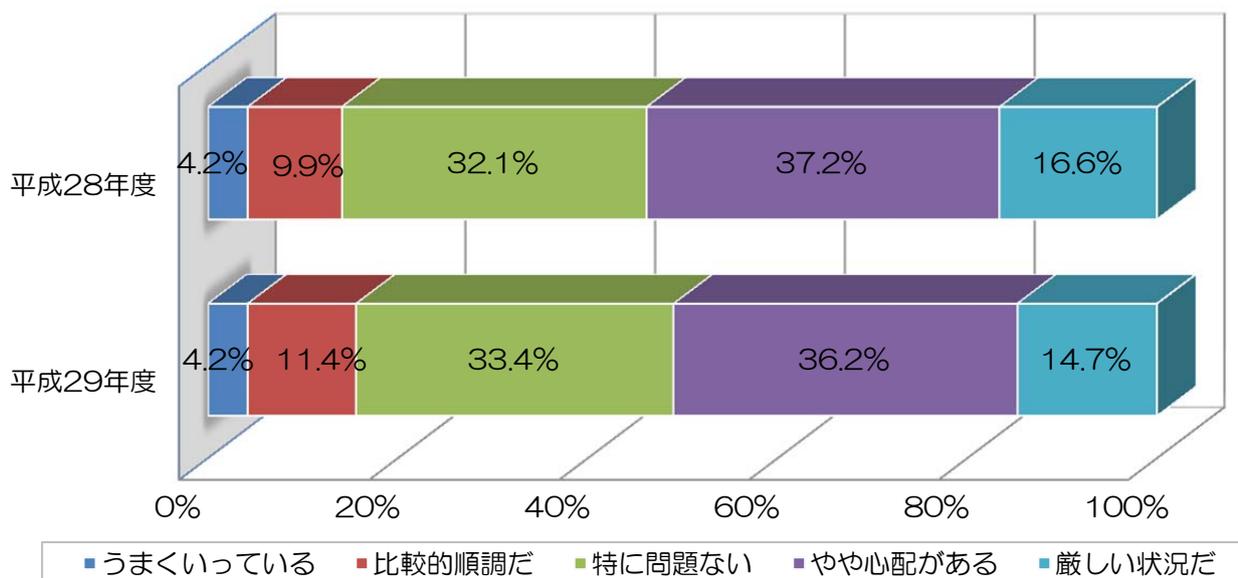
- 最も多かったのは、「あまり変わらない」の62.9%。
- 「上がっている」「やや上がっている」を合わせると27.1%だった。
- 昨年度の「上がっている」「やや上がっている」を合わせると27.0%であり、今年度は0.1ポイント上昇している。



(5) 資金繰りの状況はいかがですか。

■回答者の資金繰りの状況について尋ねた。

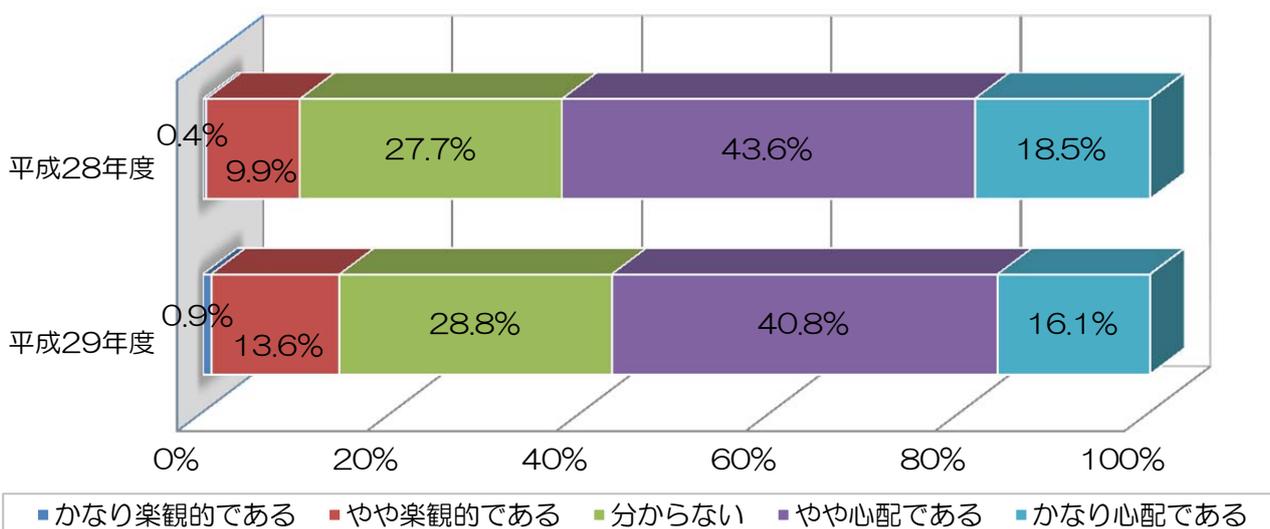
- 最も多かったのは、「やや心配がある」の36.2%。
- 「うまくいっている」「比較的順調だ」を合わせると15.6%だった。
- 昨年度の「うまくいっている」「比較的順調だ」を合わせると14.1%であり、今年度は1.5ポイント上昇している。



(6) 景気の先行きについてどのように予想されますか。

■回答者の景気見通しについて尋ねた。

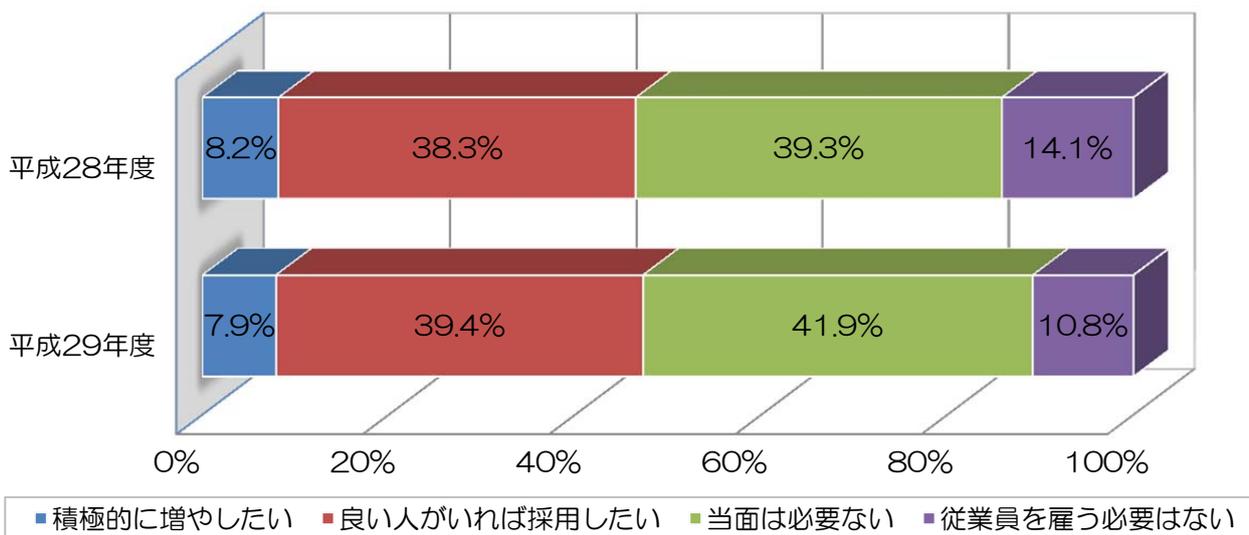
- 最も多かったのは、「やや心配である」の40.8%。
- 「かなり楽観的である」「やや楽観的である」を合わせると14.5%だった。
- 昨年度の「かなり楽観的である」「やや楽観的である」を合わせると10.3%であり、今年度は4.2ポイント上昇している。



(7) 貴社の従業員（人手）の状況はいかがですか。

■回答者の人手の状況について尋ねた。

- 最も多かったのは、「当面は必要ない」の41.9%。
- 「積極的に増やしたい」「良い人がいれば採用したい」を合わせると47.3%だった。
- 昨年度の「積極的に増やしたい」「良い人がいれば採用したい」を合わせると46.5%であり、今年度は0.8ポイント上昇している。



(8) 平成31年10月に予定されている消費税率の引き上げは貴社にどの程度影響を与えると予想されますか。（今年度新設の質問）

■回答者の消費税増税による影響について尋ねた。

- 最も多かったのは、「多少影響がある」の50.1%。
- 「かなり悪影響」「多少影響がある」を合わせると82.1%だった。
- 「あまり影響がない」「全く影響がない」を合わせると17.5%であった。

