# Ⅱ 高齢者・介護者のための相談窓口

## 3 働く人の介護サポートセンター(福祉局認知症支援課)

働く人が介護に直面した場合でも、離職せずに介護と両立して仕事を続けられるよう、専門の相談員が情報提供やアドバイスを行います。

#### 1 場所等

場 所:中央区荒戸3丁目3-39 福岡市市民福祉プラザ3階 TEL 982-5407 FAX 982-5409

開設日時:【月·木曜日】正午~午後8時

【日曜日】午前10時~午後6時

※祝日・振替休日・年末年始(12月29日~1月3日)は閉設、祝日が日曜日の場合は開設

※電話及びメール・ZOOM 等でも相談を受け付けます なお、メールでは介護に関する一般的な相談や情報提供のみ行っております

※詳細は福岡市ホームページをご覧ください

### 2 実施内容

介護休業制度や介護保険制度の内容、介護保険外の在宅サービスの紹介、 仕事と介護の両立についてのアドバイスなど

※情報提供コーナーで、パンフレット・書籍等の閲覧もできます。

#### 【相談例】

- ○遠方で一人暮らしをしている高齢の母親が、腰椎圧迫骨折で入院していたが、今月末で退院することになった。現在、杖を使って室内の移動はできているが、家事や通院などが一人で出来るか心配。
- ○同居の 85 歳の母親が、物忘れがひどくなり、足腰が弱って外出もせず、閉じこもり気味になった。この まま悪化していくのではないかと心配だが、どうしたらよいか分からない。
- ○一人暮らしの 80 代の父親が、アルツハイマー型認知症と診断を受けた。親族から、「仕事を辞め、親元に帰り介護をしなさい。」と言われ、悩んでいる。

