

名古屋市公式ウェブサイトについて

■アンケートの趣旨

名古屋市では、利用者が必要とする情報を迅速かつ容易に入手していただけるよう、高齢の方及び障害のある方のご利用にも配慮しながら、より使いやすく、より充実した市公式ウェブサイトを目指しています。

このアンケートは皆さまの利用状況や感想などをおたずねし、今後のウェブサイト運営の参考とするものです。

■説明・前提条件

Q1：必須 ・選択数1つ	Q2：必須 ・選択数1つ	Q3：必須 ・選択数1つ	Q4：Q3の選択による ・選択数制限なし
Q5：必須 ・選択数制限なし	Q6：必須 ・選択数3つ	Q7：必須 ・選択数3つ	Q8：必須 ・選択数1つ
Q9：任意 ・自由記載			

- ▶ 年代・居住区・性別の属性は事前に登録されたモニターの属性から取得
- ▶ 比率はすべて、各質問の回答者数に対するパーセントで表し、小数点以下第2位を四捨五入して算出（このため、合計が100%にならないことがある）
- ▶ 複数回答が可能な質問については、各項目の比率の合計は通常100%を超える

■アンケート実施期間

令和3年10月15日（金） から 令和3年10月25日（月）まで

■モニター数・アンケート回答数

対象モニター数： 500人 回答数： 454人 有効回収率： 90.8%

■問い合わせ先

調査テーマに関すること
市長室 広報課

電話：052-972-3132 F A X：052-972-4126
E-Mail：a3132@shicho.city.nagoya.lg.jp

調査概要に関すること
スポーツ市民局 広聴課

電話：052-972-3140 F A X：052-972-3164
E-Mail：net-moni01@sportsshimin.city.nagoya.lg.jp

回答集計

※各図表の「N」は、回答者数を表しています。

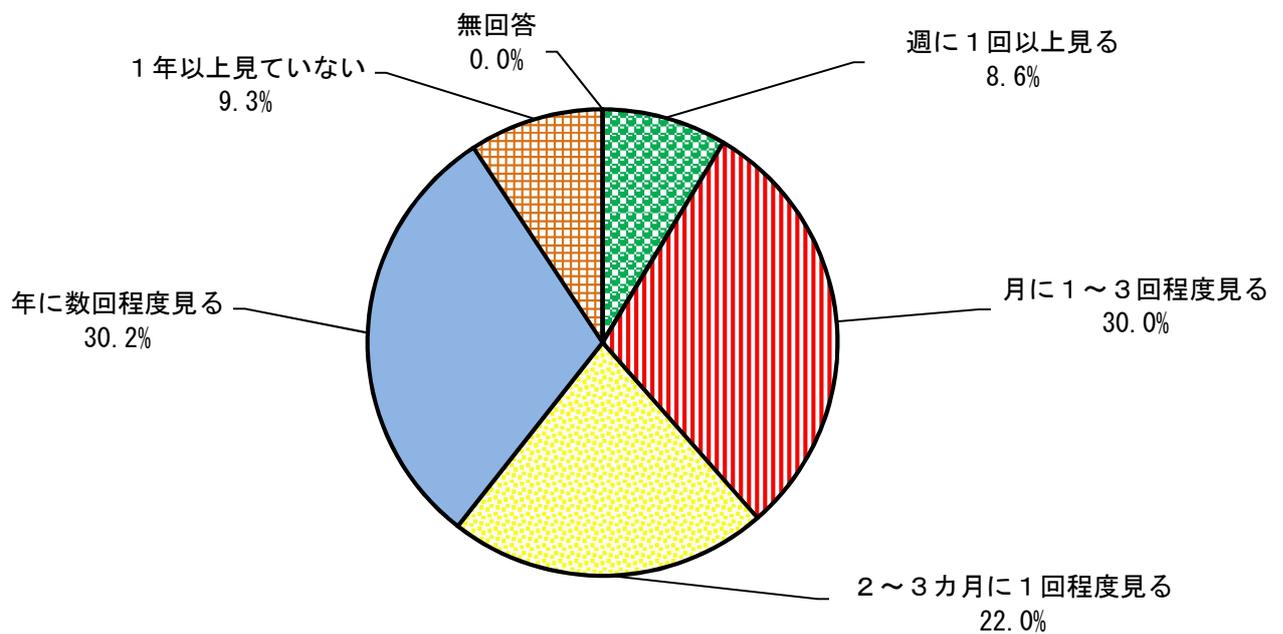
関連リンク

〇市公式ウェブサイトトップページ

<https://www.city.nagoya.jp/>

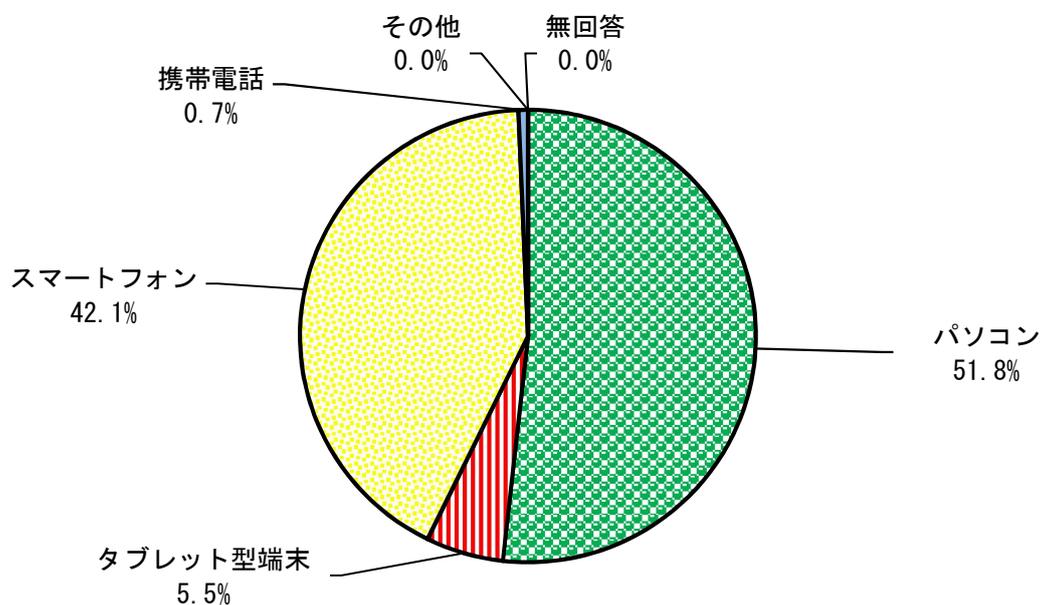
Q 1 【※必須】あなたは、市公式ウェブサイトをどのくらいの頻度でご覧になりますか。
(選択は1つ)

N = 454



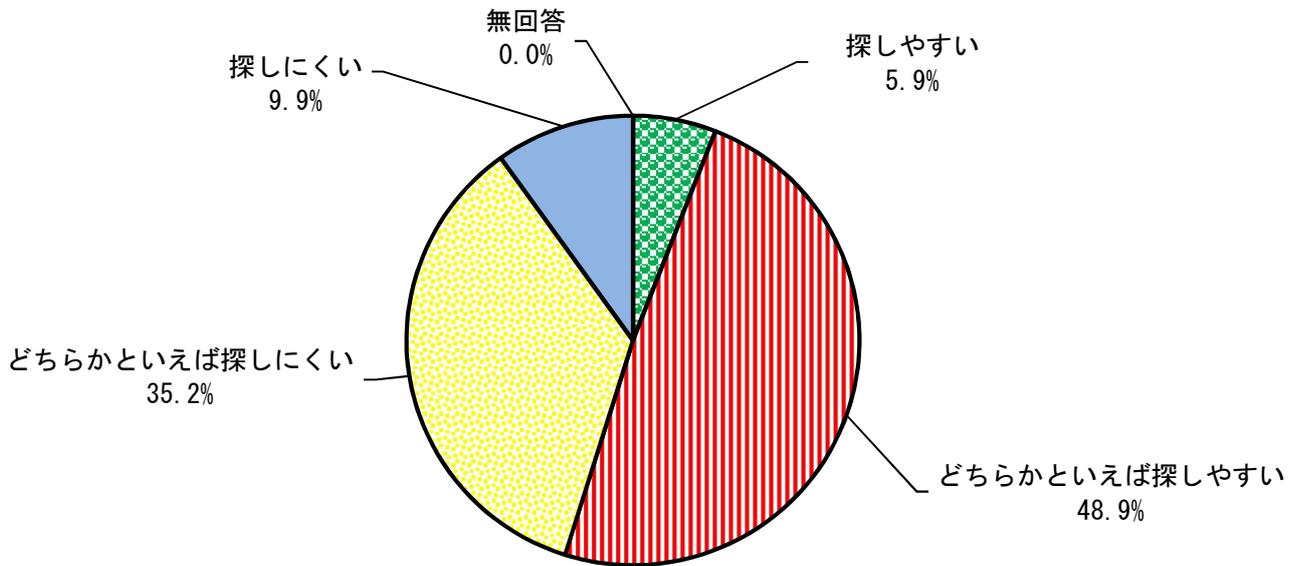
Q 2 【※必須】あなたは、市公式ウェブサイトを主に何でご覧になりますか。(選択は1つ)

N = 454



Q3 【※必須】市公式ウェブサイトの情報の探しやすさについて、あなたのお考えに一番近いものはどれですか。（選択は1つ）

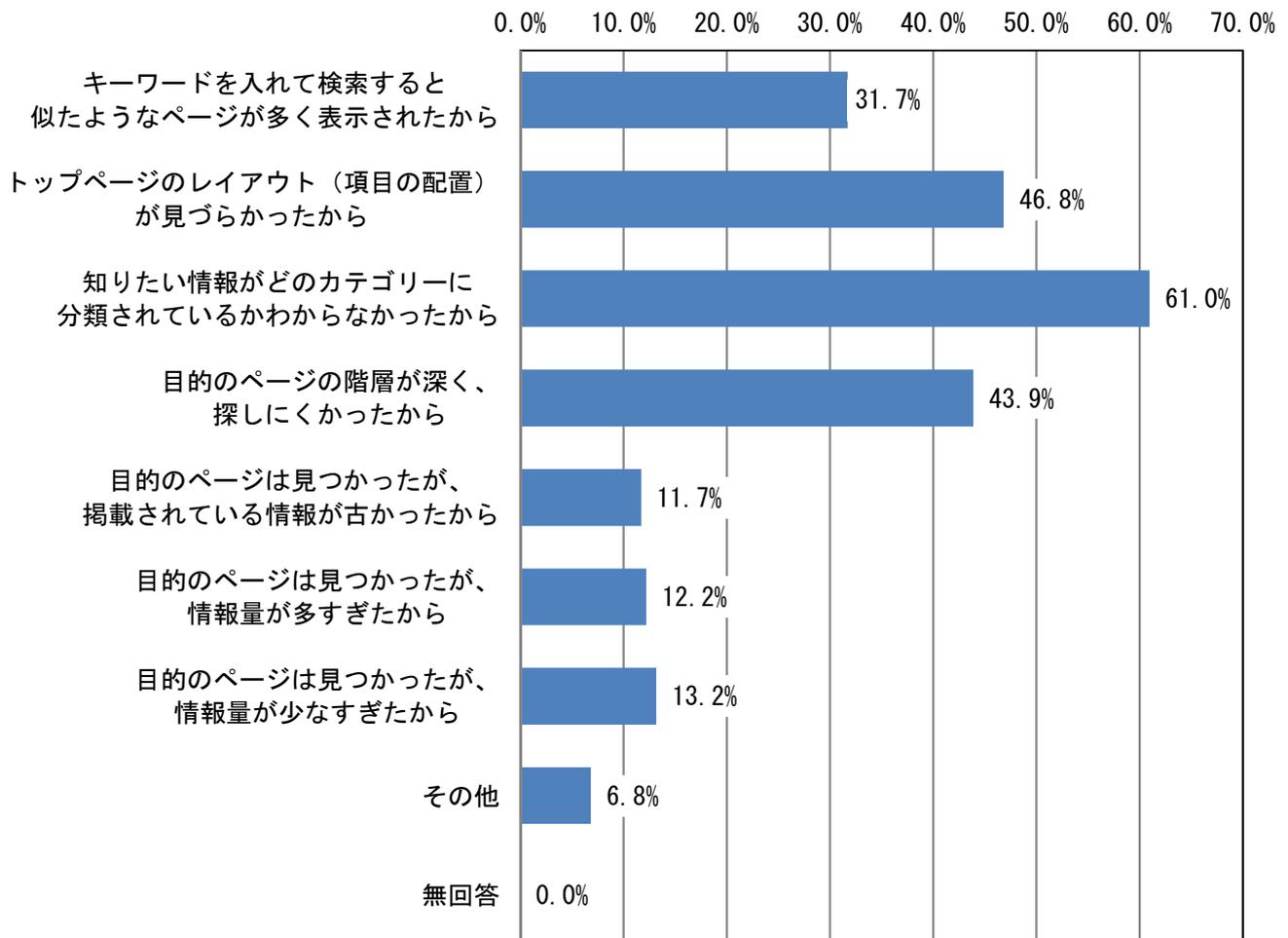
N=454



【Q4は、Q3で「どちらかといえば探しにくい」「探しにくい」と答えた方におたずねします。】

Q4 あなたが探しにくいと感じた理由は何だと思えますか。（選択はいくつでも）

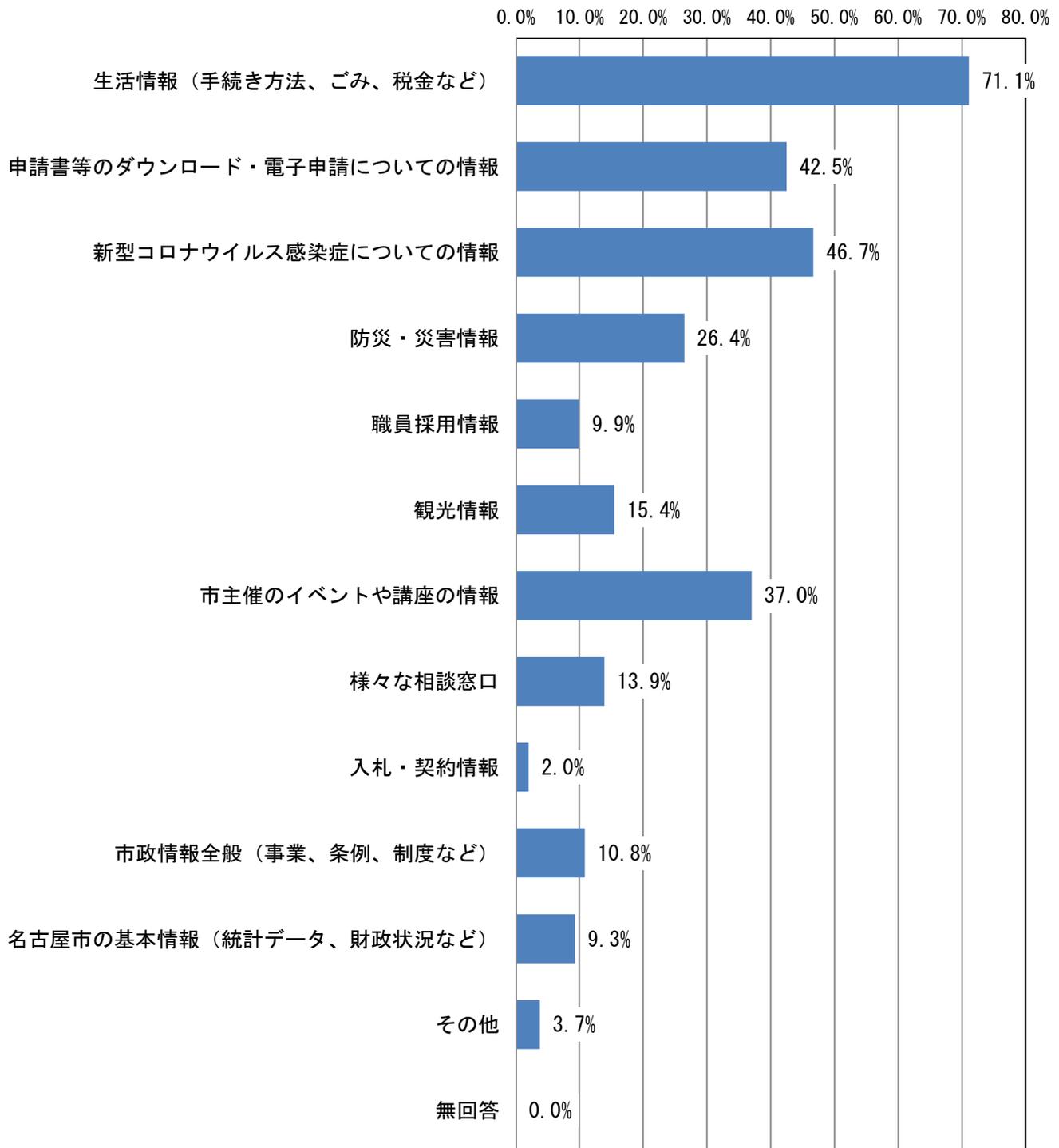
N=205



【すべての方におたずねします。】

Q5【※必須】あなたは、市公式ウェブサイトでは主にどのような情報を探していますか。
(選択はいくつでも)

N=454



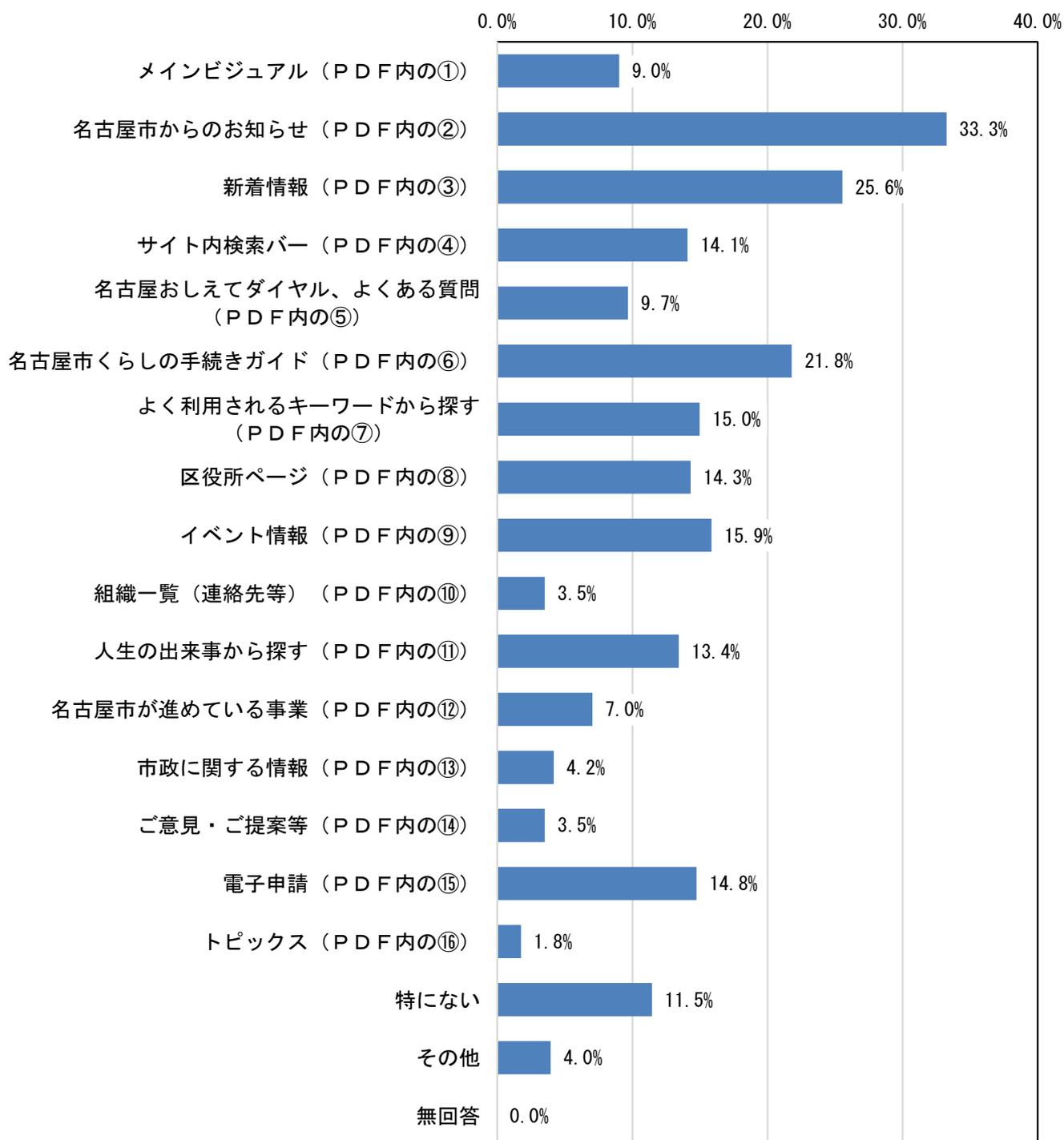
市民の皆さまが必要とする情報を迅速かつ容易に入手していただけるよう、トップページに掲載する項目の見直しを検討しております。Q6 と Q7 は、添付ファイルの PDF「市公式ウェブサイトトップページ」をご覧ください。なお、PDF の画像内の番号（赤字で記載）は、Q6 と Q7 の質問の選択肢に対応しています。

【参考資料】

添付ファイル：市公式ウェブサイトトップページ

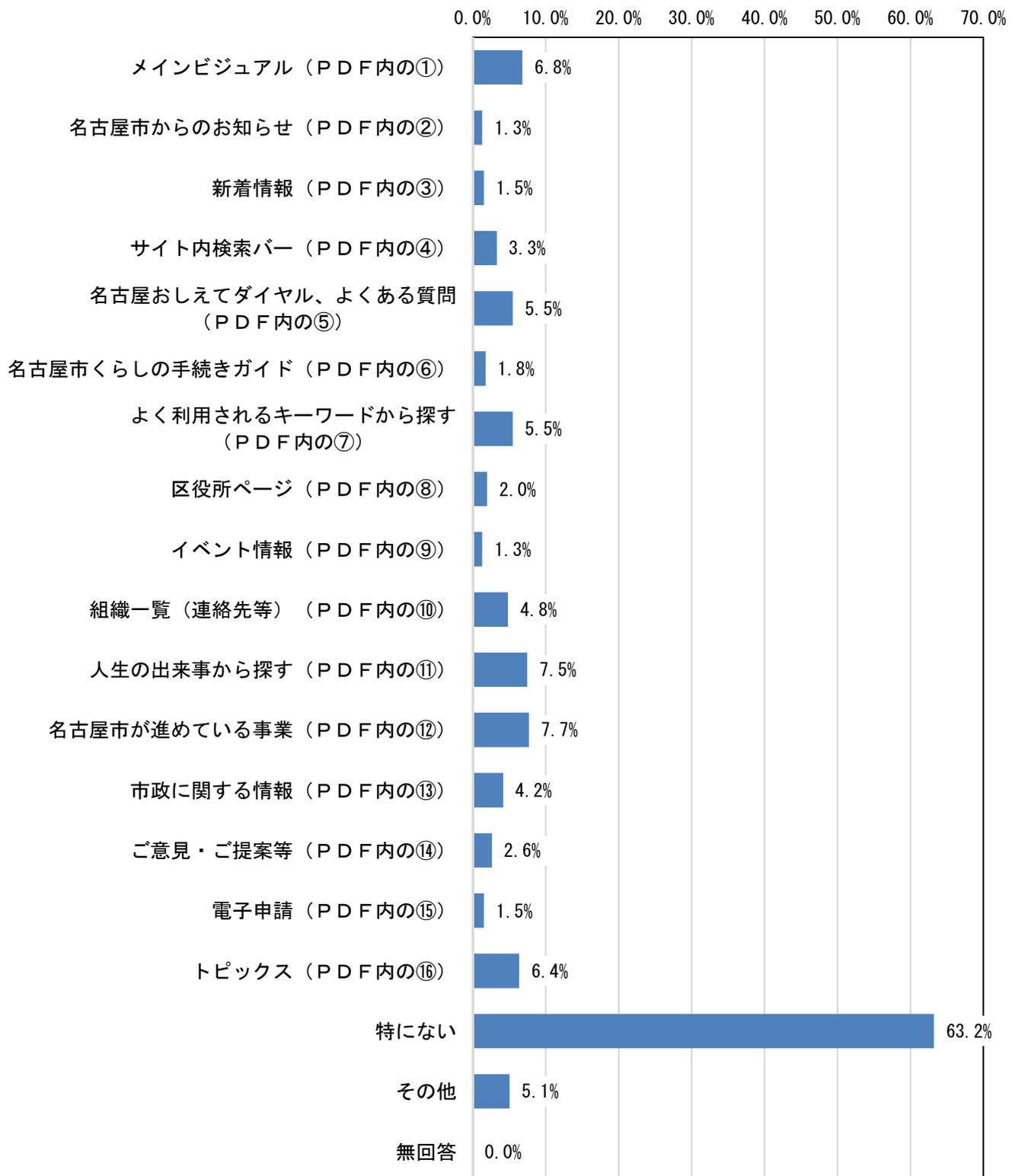
Q6 【※必須】市公式ウェブサイトのトップページにおいて、あなたがもっと目立たせてほしいと思う項目があれば教えてください。（選択は3つまで）

N = 454



Q7【※必須】市公式ウェブサイトのトップページにおいて、あなたが不要だと思う項目があれば教えてください。（選択は3つまで）

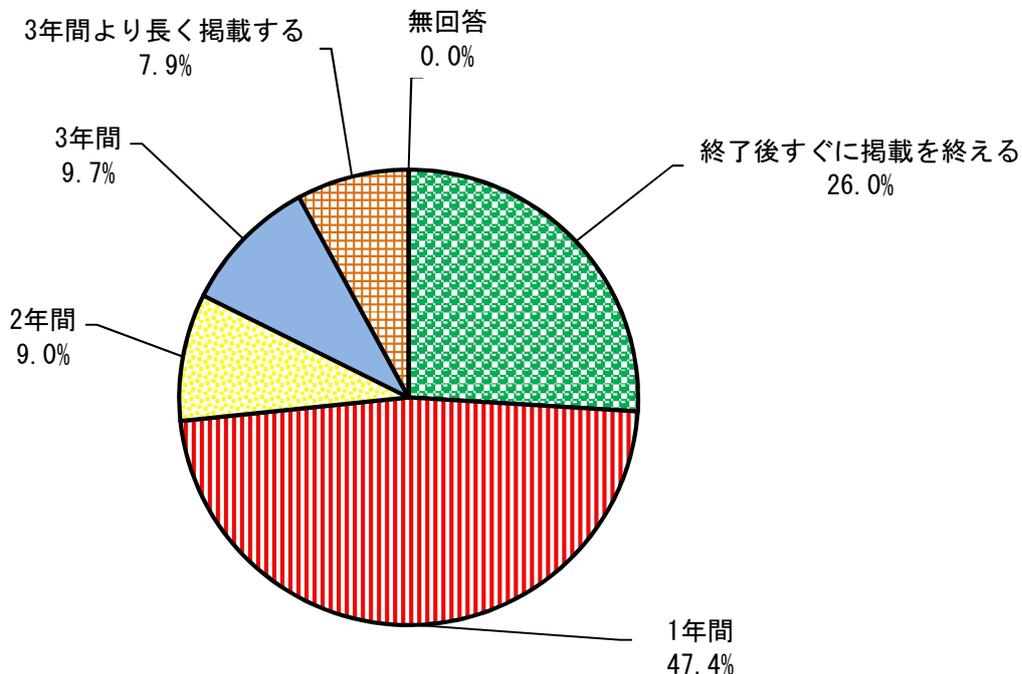
N=454



市公式ウェブサイトでは、現在約3万8千ページの情報が掲載されております。市民の皆さまが必要とする情報を迅速かつ容易に入手していただけるよう、過去のイベントや終了した事業等、不要となった情報の整理を行なうことを検討しています。

Q8【※必須】あなたは、終了したイベントや事業の情報について、市公式ウェブサイトにもどのくらいの期間掲載するとよいと思いますか。(選択は1つ)

N=454



Q9 今後、市公式ウェブサイトにおいて、追加してほしい機能・サービスがあれば教えてください。（自由記入）

N=171

- ・ 機能、サービスは十分だと思います。
- ・ 機能の追加はいらないので、民間企業のように見やすく、探しやすいサイトにしてほしい。
- ・ トップページを開くとスクロールして探さないといけないので、自分に必要な情報は検索で直ぐに出てくるようにしてほしい。
- ・ 特にないが、目立たせた方がよいもの、トップページではないところからたどり着けるものに精選してトップページの情報量をもう少し減らした方がいいと思います。ゴチャゴチャしていて、よく分からないトップページだと思います。
- ・ Q4 と重複するが階層が深く目的のページを探しづらい。キーワード検索機能を使うがgoogle の機能に飛ばされるだけなのでこちらもいまいち探しづらい。自前でわかりやすい検索ページを作してほしい。もしくは階層ではなくタグ等で探せるようにしてほしい。

ほか

■属性集計

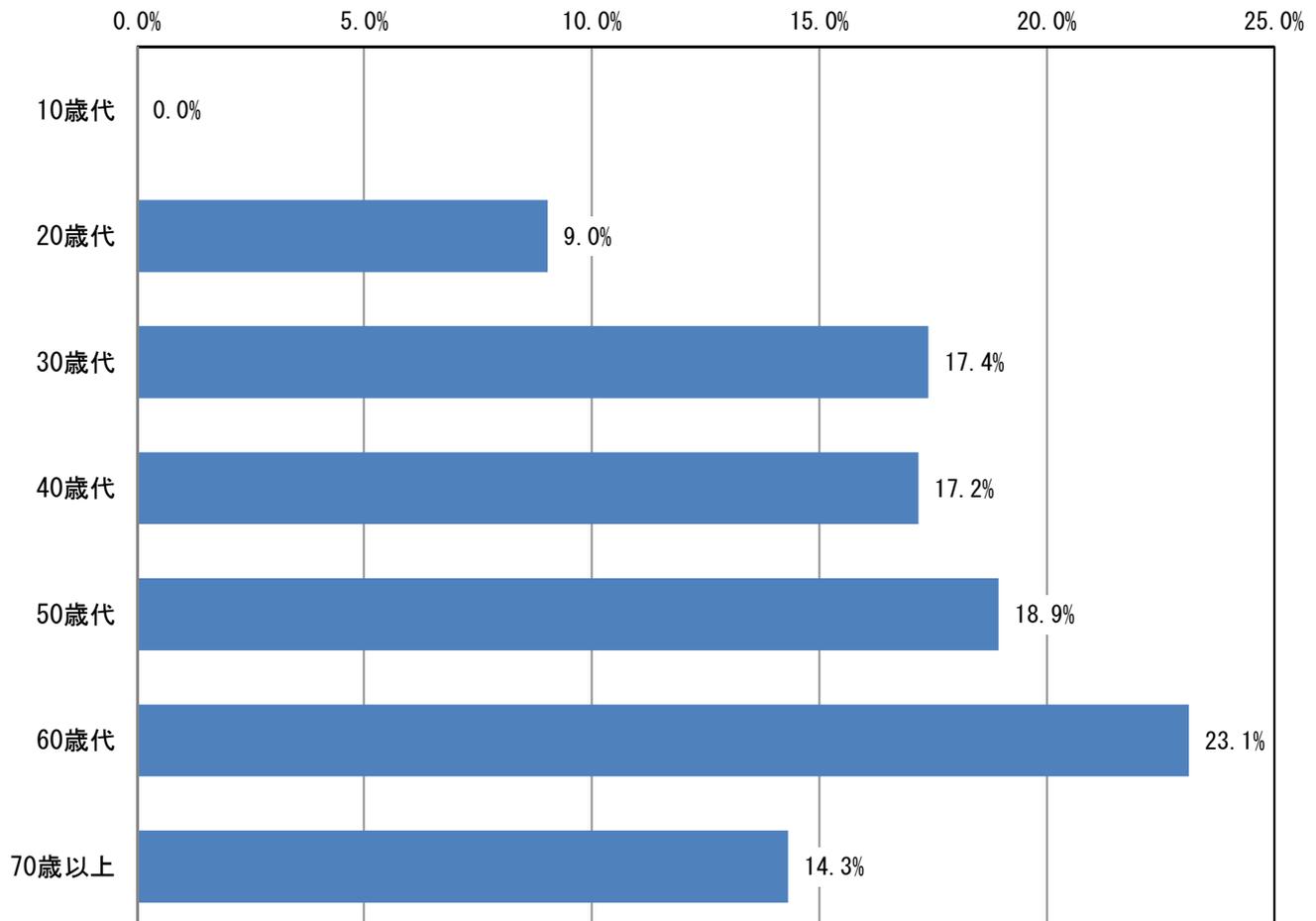
性別

	全体	男性	女性
%	100.0%	52.4%	47.6%
回答者数	454	238	216



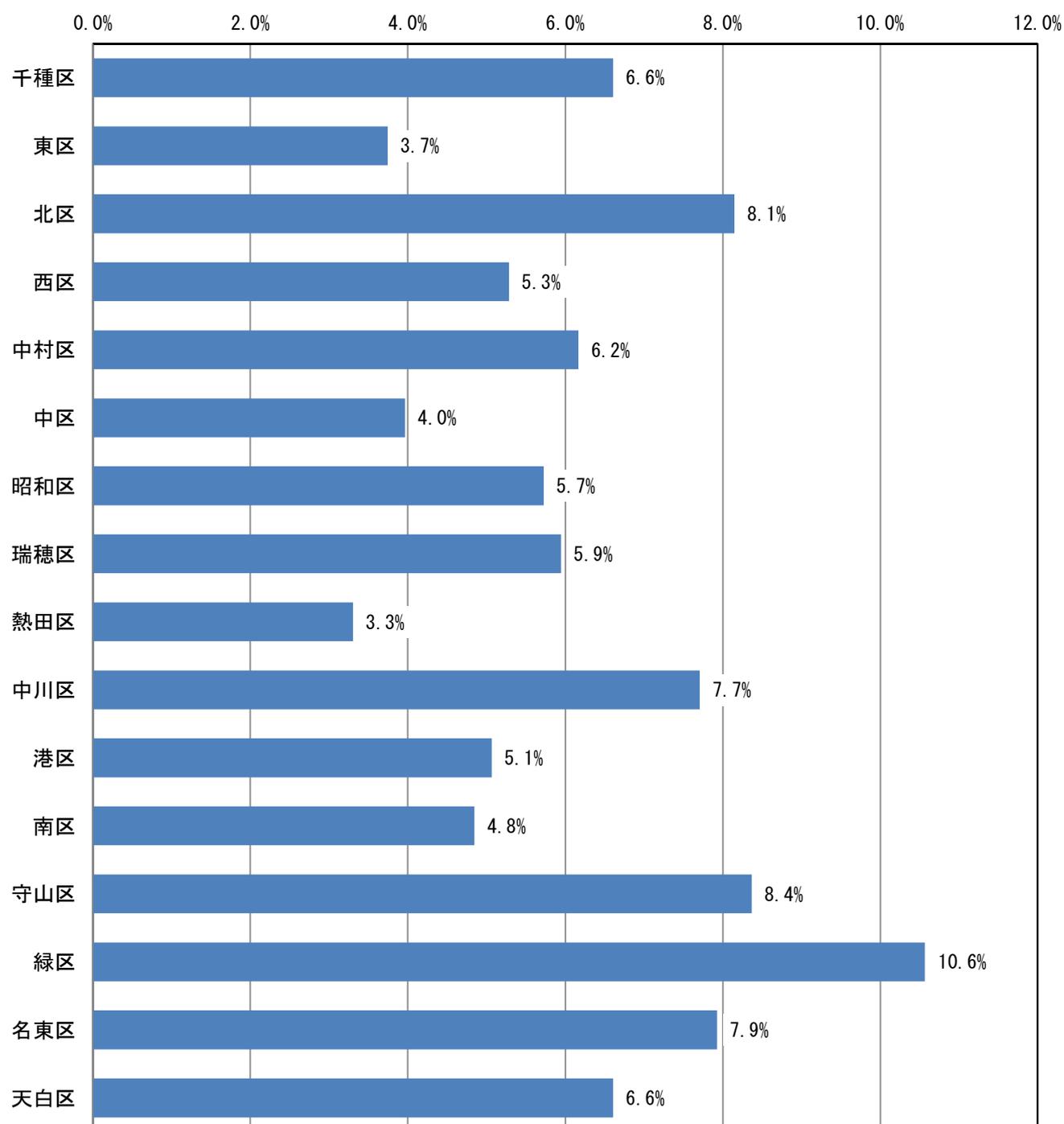
年代

	全体	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上
%	100.0%	0.0%	9.0%	17.4%	17.2%	18.9%	23.1%	14.3%
回答者数	454	0	41	79	78	86	105	65



居住区

	全体	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区
%	100.0%	6.6%	3.7%	8.1%	5.3%	6.2%	4.0%
回答者数	454	30	17	37	24	28	18
		昭和区	瑞穂区	熱田区	中川区	港区	南区
		5.7%	5.9%	3.3%	7.7%	5.1%	4.8%
		26	27	15	35	23	22
		守山区	緑区	名東区	天白区		
		8.4%	10.6%	7.9%	6.6%		
		38	48	36	30		



【参考資料】

添付ファイル：

市公式ウェブサイトトップページ

1 名古屋市新型コロナウイルスワクチンポータルサイト

ワクチン接種の「予約手続き」や「予約の空き状況の確認」など **ワクチンに関する情報**をお知らせしています

1 2 3 4 5

13 市政に関する情報

ようこそ！市長の部屋へ

市会情報（議会）

- 市のプロフィール
- 広報なごや
- 報道発表資料
- 名古屋市の人口
- キッズなごや
- 市公式 Mascot 「はち丸」
- 議員採用案内
- 表彰

2 名古屋市からのお知らせ

災害緊急情報 現在災害緊急情報はありません

3 NEW 新着情報

新型コロナウイルスに関連する情報

- 愛知県厳重警戒措置に伴う対応について
- 新型コロナウイルス発生状況
- 新型コロナウイルスワクチンポータルサイト
- 施設の開館等の情報について
- 市民の皆様へ
- 事業者の皆様へ
- ナゴヤ新型コロナ対策でらハートフル寄付金の募集について
- 営業時間短縮要請に係る愛知県感染防止対策協力金について
- 名古屋市新型コロナウイルス感染症対策特設サイト（外部リンク）

名古屋市から皆様にお知らせしたい情報

- 9月定例会開会中です
- 名古屋市会から傍聴自粛のお願い
- 全国一斉情報伝達訓練に伴う防災スピーカーの放送について
- 第19回なごやが市民債を発行します
- 10月3日の日曜窓口は駐車場の混雑が予想されます。
- 本市の避難情報が変わりました

パナー広告

名古屋駅前 清水綜合法律事務所

広告掲載案内

14 ご意見・ご提案等

- 「市民の声」（ご意見・ご提案）
- 「市民相談窓口」（各種相談窓口）
- 「市長ホットライン」（法令違反等の通報）

交通・水道

- 市バス・地下鉄（外部リンク）
- 上下水道（外部リンク）

4 サイト内を検索する

検索のヒント

Google 検索

サイト内検索

15 電子申請

- 電子申請サービス
- 申請書等のダウンロード

5 市政に関する簡単なお問い合わせは

名古屋おしえてダイヤル
電話・よくある質問(FAQ)・LINE

6 必要な手続きや持ち物を調べる場合は

名古屋市くらしの手続きガイド
引越・結婚・出生等のライフイベントに対応

16 トピックス

ソーシャルメディアアプリ

区役所窓口の混雑状況発信

東日本大震災への本市の対応

市民税を減税しています！

名古屋・NPOなどへGO 寄付

なごや動物園 まるはっちゅーぷ

7 よく利用されるキーワードから探す

- 防災、休日・夜間の救急医療、ごみ、市公式LINE
- 区役所・支所の日曜窓口、新型コロナ、住居票
- ハザードマップ、委任状、戸籍、保育園
- コロナワクチン、マイナンバー
- 市内他区への転入時の手続き

8 区役所ページ

千種区	東区	北区	西区
中村区	中区	昭和区	瑞穂区
熱田区	中川区	港区	南区
守山区	緑区	名東区	天白区

その他の方法で探す

- よくある質問 外部リンク
- イベント情報
- 組織一覧（連絡先等）
- サイトマップ

11 人生の出来事から探す

よく利用される8つを表示しています

出来事一覧へ

出生・育児	入園・入学	住まい・引越し	結婚
離婚	退職	葬儀・死亡	老後

12 名古屋市が進めている事業

子どもと保護者のSOSの声に 189

コロナに感染しない、感染させない！

自転車に乗るときは ヘルメットをかぶりましょう

救急車の適正利用 マンカ公開中