もくじ

Ⅰ　消費者行政の課題と取組 1

Ⅱ　福岡県の消費者行政施策

１　平成28年度生活安全課（消費者安全係）及び消費生活センターの施策 3

２　平成28年度福岡県の消費者行政施策一覧 6

Ⅲ　平成27年度事業実績

１　消費者行政の企画・調整 23

２　消費生活の安全性の確保 24

３　消費者取引の適正化 25

４　消費生活相談体制の充実・整備 27

５　主体的・自立的な消費者になるための支援 30

Ⅳ　平成27年度消費生活相談の概要

１　相談の概況 35

２　契約当事者の属性別の相談件数 36

３　商品等分類別の相談件数 37

４　販売購入形態別の相談件数 38

５　多重債務相談の件数 39

６　あっせんの件数 39

７　危害・危険に関する相談の件数 40

８　各種統計資料 42

９　県及び県内市町村に対する相談の概況 48

Ⅴ　ホットな消費者ニュース（平成27年度） 51

参考資料

１　消費者基本計画の概要 63

２　消費者行政主要組織図 64

３　福岡県消費者行政関連施策体系 65

４　消費者基本法 66

５　消費者安全法 70

６　福岡県消費生活条例 85

７　福岡県消費生活条例の体系 91

８　福岡県消費者行政活性化基金条例 92

９　福岡県生活安全課・消費生活センターの業務 93

10　福岡県消費者行政のあゆみ 94

11　平成28年度市町村消費者行政担当部署 96

12　県内の消費生活センター・相談窓口 100