もくじ

Ⅰ　消費者行政の課題と取組 1

Ⅱ　福岡県の消費者行政施策

１　平成26年度生活安全課（消費生活センター）の施策 3

２　平成26年度福岡県の消費者行政施策一覧 6

Ⅲ　平成25年度事業実績

１　消費者行政の企画・調整 21

２　消費生活の安全性の確保 23

３　消費者取引の適正化 23

４　消費生活相談体制の充実・整備 26

５　主体的・自立的な消費者になるための支援 28

Ⅳ　平成25年度消費生活相談の概要

１　相談の概況 33

２　契約当事者の属性別の相談件数 34

３　商品等分類別の相談件数 35

４　販売購入形態別の相談件数 36

５　多重債務相談の件数 37

６　あっせんの件数 37

７　危害・危険に関する相談の件数 38

８　各種統計資料 40

９　県及び県内市町村に対する相談の概況 46

Ⅴ　ホットな消費者ニュース（平成25年度） 49

参考資料

１　消費者基本計画の概要 61

２　消費者行政主要組織図 62

３　福岡県消費者行政関連施策体系 63

４　福岡県消費者行政連絡協議会の構成 64

５　消費者基本法 65

６　消費者安全法 69

７　福岡県消費生活条例 81

８　福岡県消費者行政活性化基金条例 86

９　福岡県消費生活センターの機構と業務 87

10　福岡県消費者行政のあゆみ 88

11　平成26年度市町村消費者行政担当部署 90

12　県内の消費生活センター・相談窓口 94