

## 令和6年度 第1回 市政アンケート

市政アンケートは、市内に居住する満18歳以上の市民2,000人を無作為抽出して、年度内に2回実施するものです。

### ■調査期間

令和6年7月2日（火曜日）から 令和6年7月16日（火曜日）まで

### ■調査方法

- (1) 対象 市内に居住する満18歳以上の市民（外国人を含む）
- (2) 標本数 2,000人
- (3) 抽出法 住民基本台帳をフレームとする無作為抽出(※)
- (4) 調査方法 調査票を郵送、回答は郵送又はインターネットを通じて回収
- (5) 回収率 調査標本数 2,000人 に対して  
有効回収数 778人（有効回収率 38.9%）
- (6) 質問数 34問

※ 母集団から標本を抽出する手法の一つで、今回は、母集団（市内に居住する満18歳以上の市民）から、区の人口比率に応じて無作為に標本（2,000人）を抽出しました。

### ■アンケートテーマ

- (1) 地域活動について
- (2) 美術館について
- (3) 児童虐待防止に関する広報・啓発活動について
- (4) 図書館の運営について

### ■その他

パーセントについては、小数点以下第2位を四捨五入して算出しました。このため、合計が100%にならないこともあります。

### ■問い合わせ先

調査テーマに関すること

- ・「地域活動について」

スポーツ市民局地域振興課

電話番号:052-972-3118

- ・「美術館について」

教育委員会事務局美術館総務課

電話番号:052-212-0001

- ・「児童虐待防止に関する広報・啓発活動について」

子ども青少年局子ども福祉課

電話番号:052-972-3978

- ・「図書館の運営について」

教育委員会事務局生涯学習課

電話番号:052-961-2823

調査概要に関すること

スポーツ市民局広聴課

電話番号:052-972-3140

# ① 地域活動について

住みやすく愛着の持てる地域、魅力ある地域をつくるためには、住民や様々な地域団体の方々などが、地域に関心を持ち、協力し合いながら身近な課題に取り組んでいく地域の力が欠かせません。一方で、近年、少子高齢化の進展やライフスタイルの多様化等地域を取り巻く環境が大きく変化しており、地域活動の担い手不足がますます深刻になっています。

このアンケートは、地域とのかかわりや地域活動に関する実態やニーズ等を把握し、今後の地域コミュニティ施策を進めるうえでの参考にさせていただくものです。

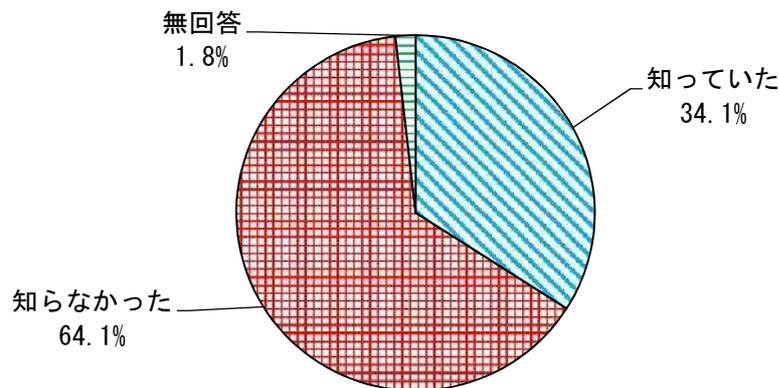
## <区政協力委員制度について>

区政協力委員制度は、住民と市区行政とのパイプ役を担う「区政協力委員」を町内会・自治会単位に選出し、市長が委嘱する名古屋市独自の制度です。主な職務は、広報広聴活動への協力、災害対策への協力、社会教育活動及び市民運動の推進です。現在約5,500名の方にご協力いただいております、約8割の方が町内会長・自治会長を兼務しています。

※各図表の「N」は、回答者数を表しています。

問1 あなたは、区政協力委員制度を知っていましたか。(○は1つだけ)

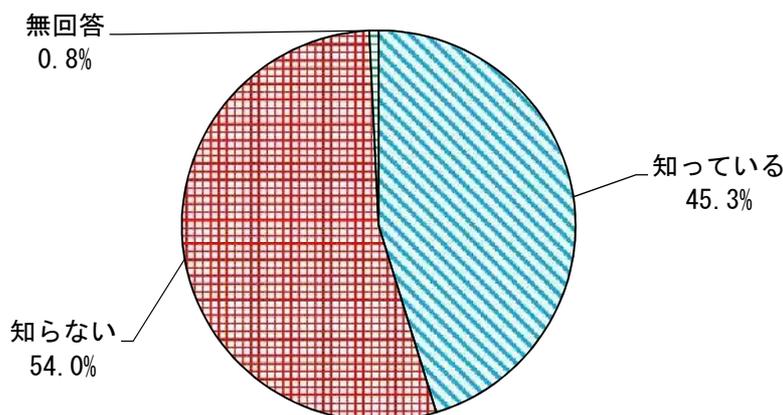
N=778



《問1で1と答えた方(知っていた方)におたずねします。》

問2 あなたは、お住まいの地域の区政協力委員が誰かを知っていますか。(○は1つだけ)

N=265



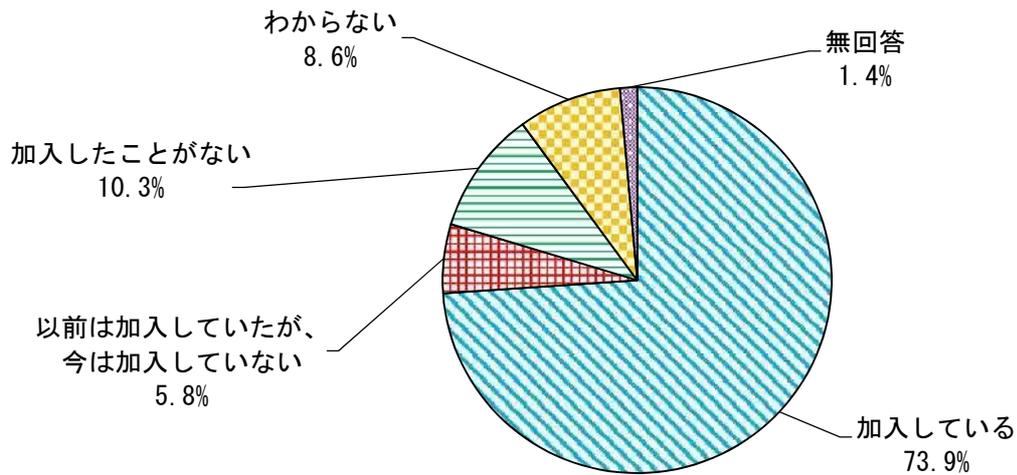
《すべての方におたずねします。》

＜町内会・自治会について＞

町内会・自治会は、地域住民が自主的につくる住民自治組織です。住民に一番身近な地域団体として、防犯灯や防犯カメラの設置や管理、ごみや資源の集積場所の決定や管理、集団資源回収の実施など、さまざまな活動を行っています。

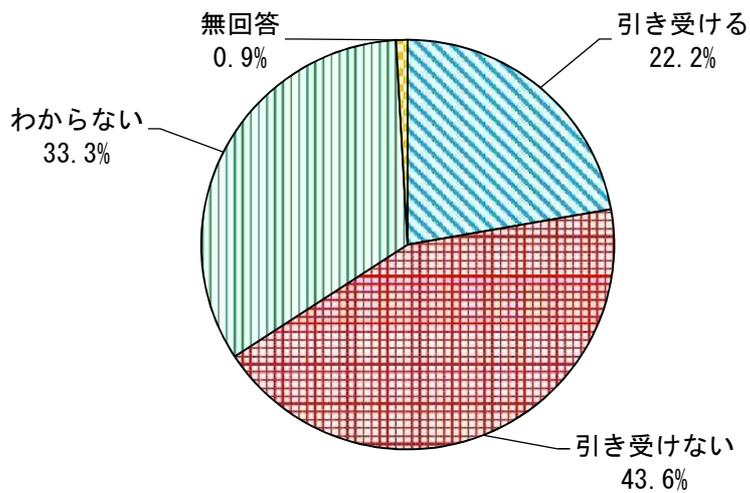
問3 あなたは、町内会・自治会に加入していますか。(○は1つだけ)

N=778



問4 あなたは、町内会・自治会の役員を頼まれた場合には、引き受けますか。(○は1つだけ)

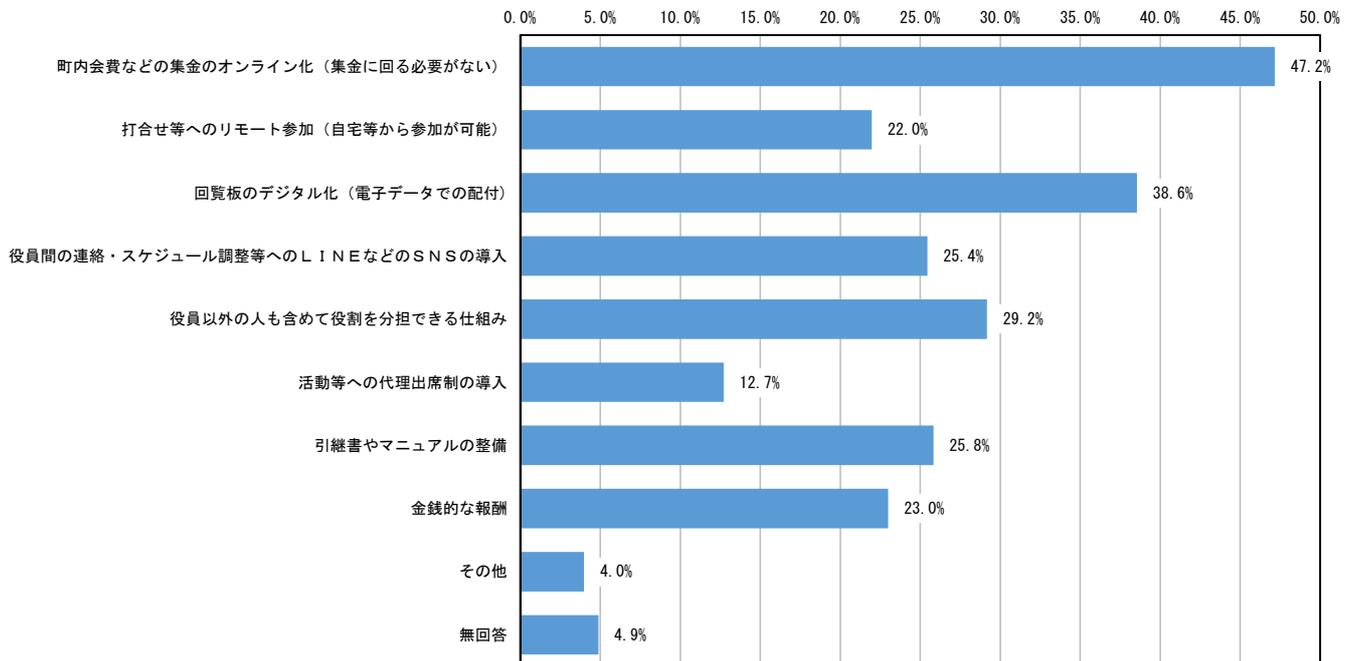
N=778



問5 あなたが、町内会・自治会の役員の仕事の負担軽減に有効と思うものは何ですか。

(○は3つまで)

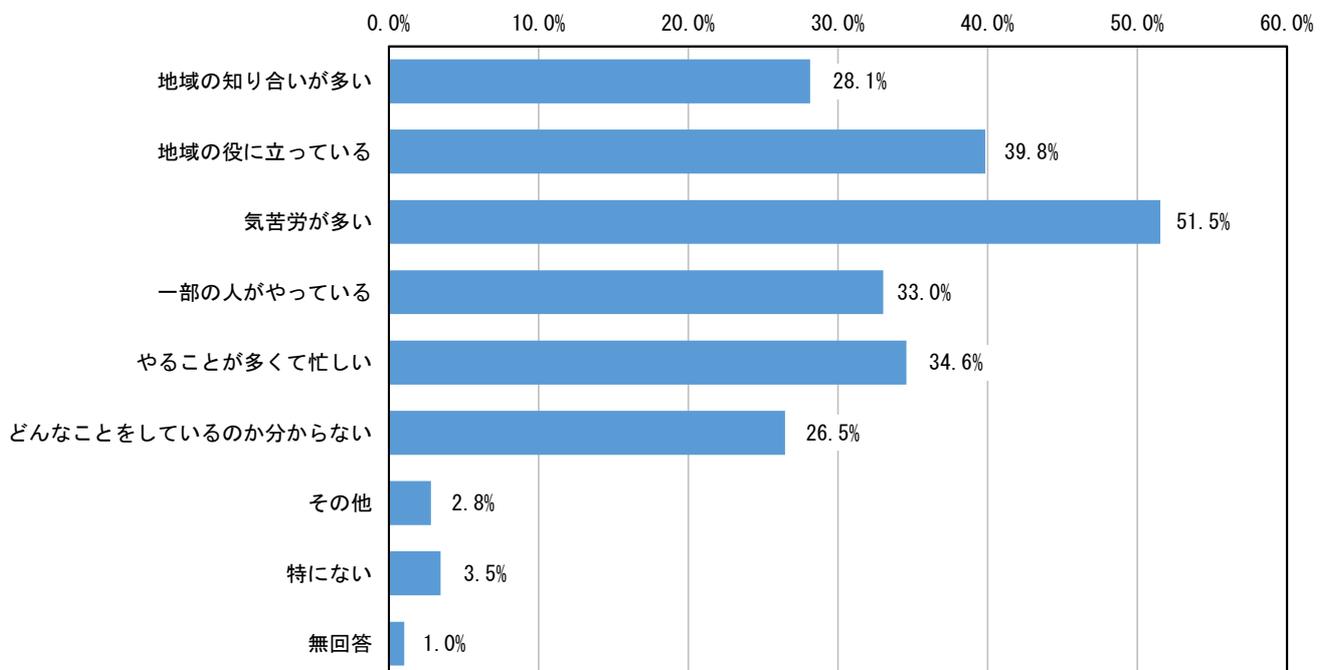
N=778



問6 あなたは、町内会・自治会の役員について、どのようなイメージを持っていますか。

(○はいくつでも)

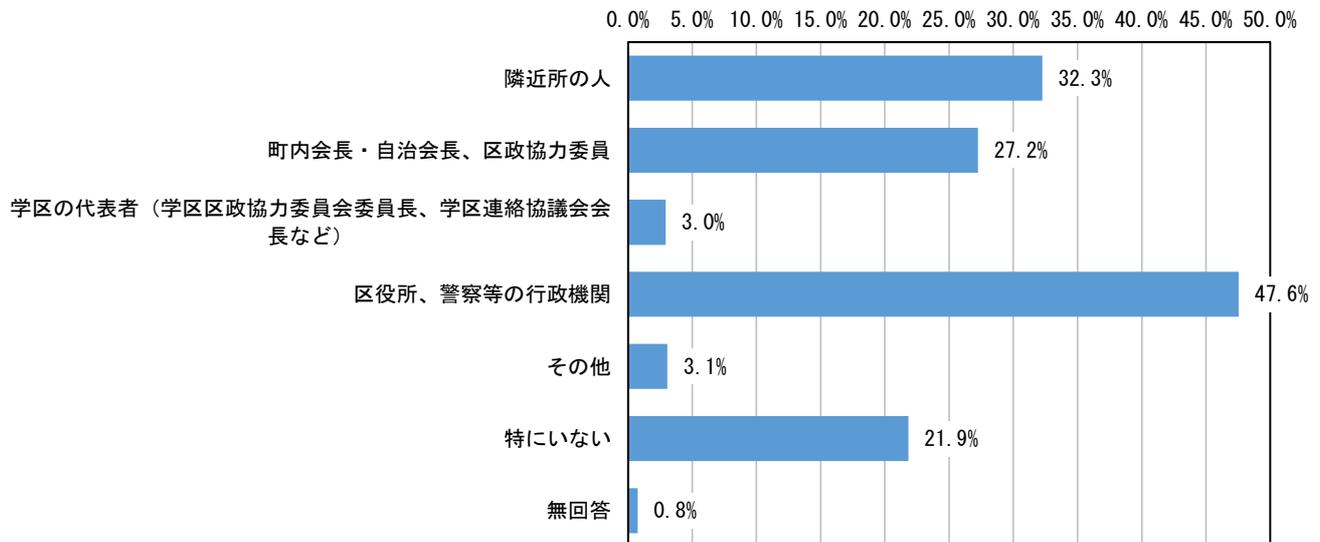
N=778



問7 あなたは、地域の困りごとがあった場合、地域の誰に相談しますか。

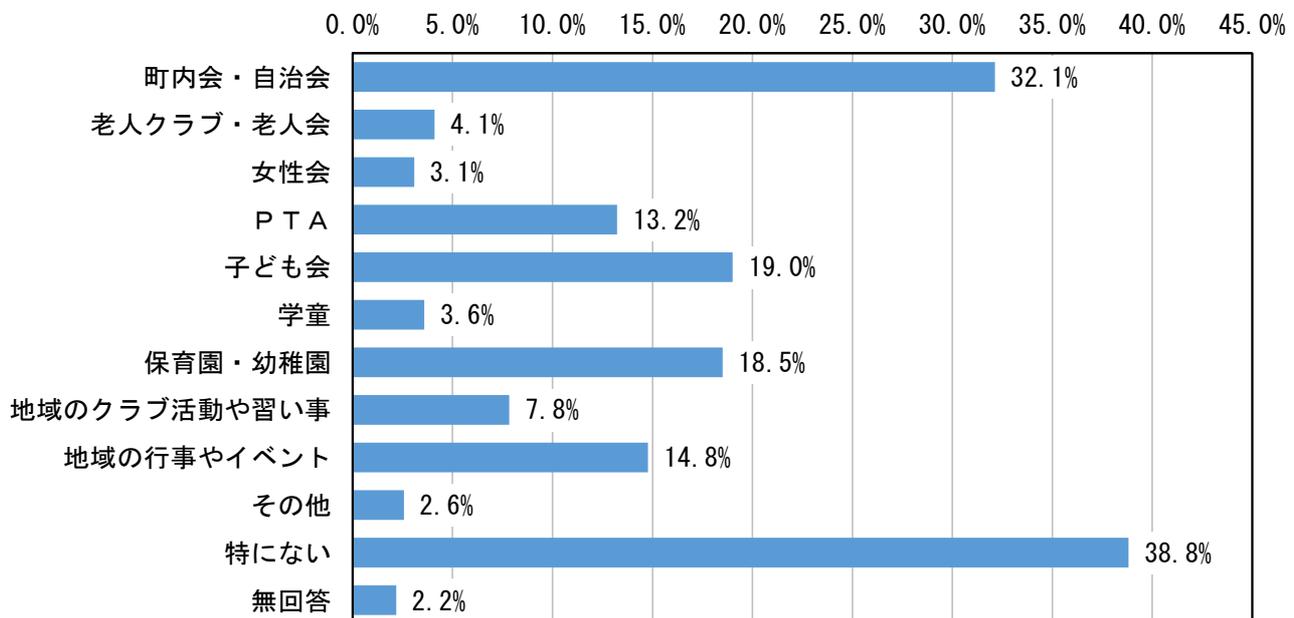
(○はいくつでも)

N=778



問8 あなたが地域の人とのつながりができたきっかけとなった地域の団体や活動は何ですか。(○はいくつでも)

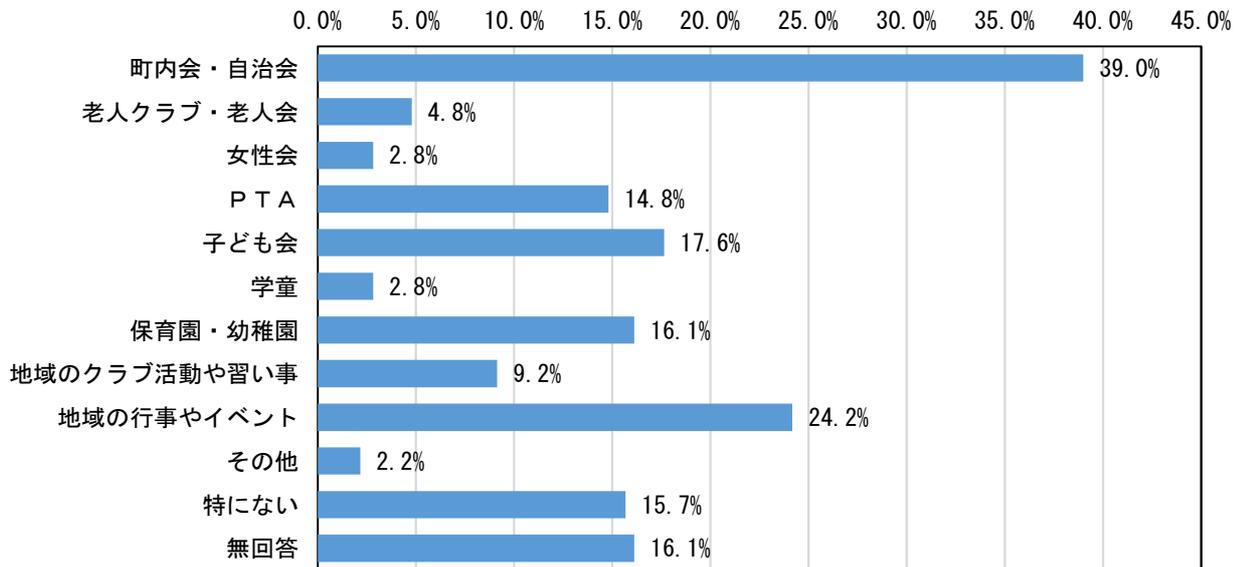
N=778



《問8で11と答えた方（特にない方）以外の方におたずねします。》

問9 あなたが、現在も交流のある地域の人と一緒に加入・参加したことがある地域の団体や活動は何ですか。（〇は**いくつでも**）

N=459



《すべての方におたずねします。》

<地域活動について>

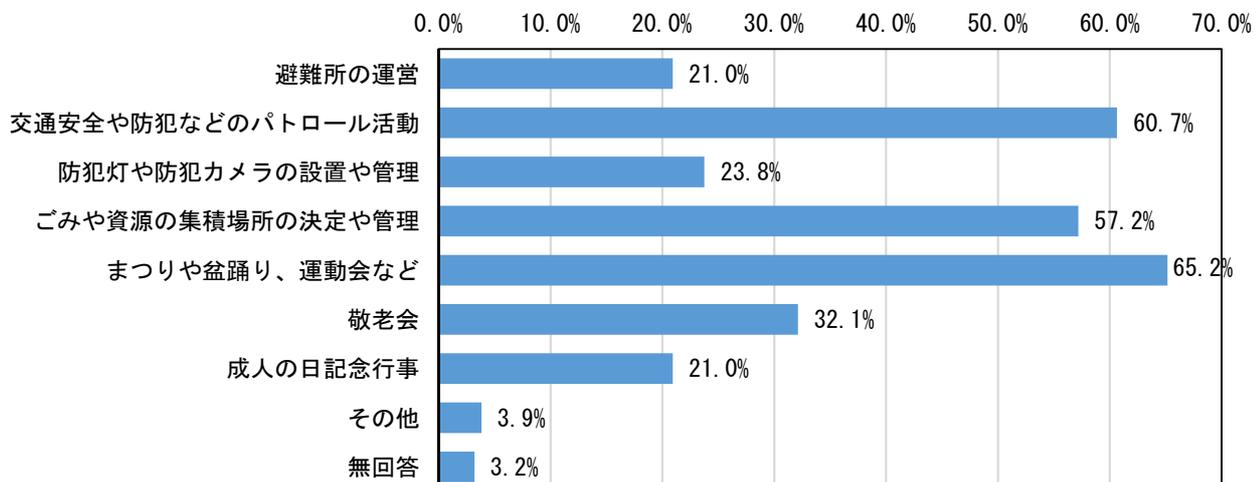
地域活動には、町内会・自治会、学区連絡協議会、女性会、子ども会、老人クラブ、PTAなどの地域団体が中心となって行われるまつりなど、住民の交流を深める行事や、交通安全、防犯、防災、高齢者の見守りなど、さまざまな活動があります。

地域活動の情報は、町内会・自治会や学区連絡協議会が、回覧板や学区のウェブサイト、SNS（LINE、Facebook、YouTube）などで発信しています。

問10 あなたが、地域団体が中心となって行っていると知っている活動は何ですか。

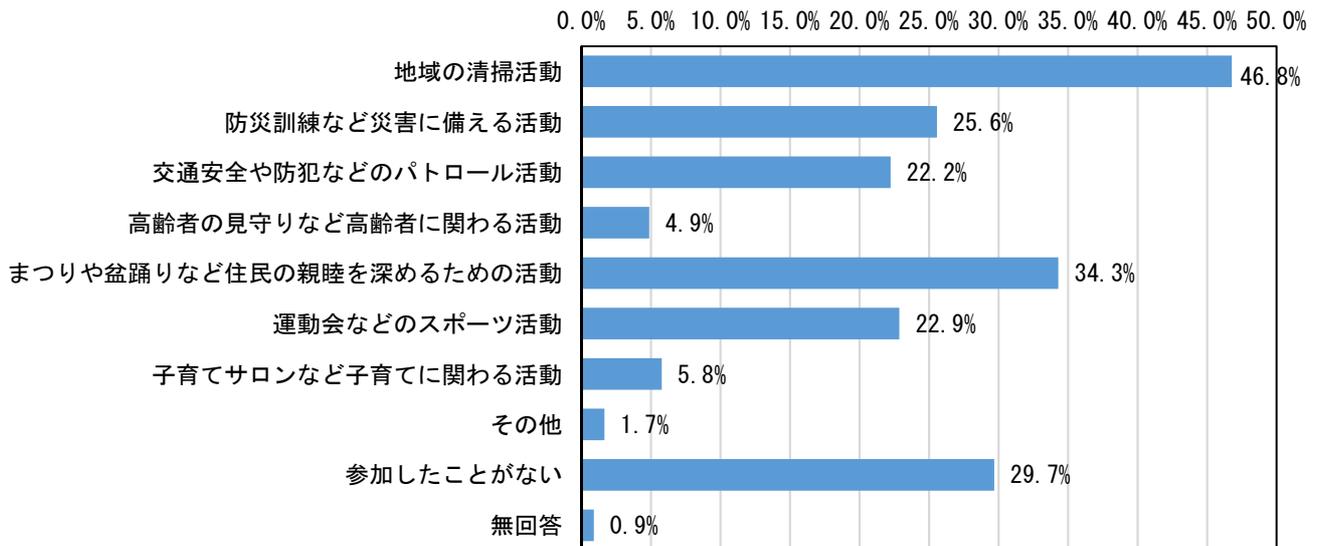
（〇は**いくつでも**）

N=778



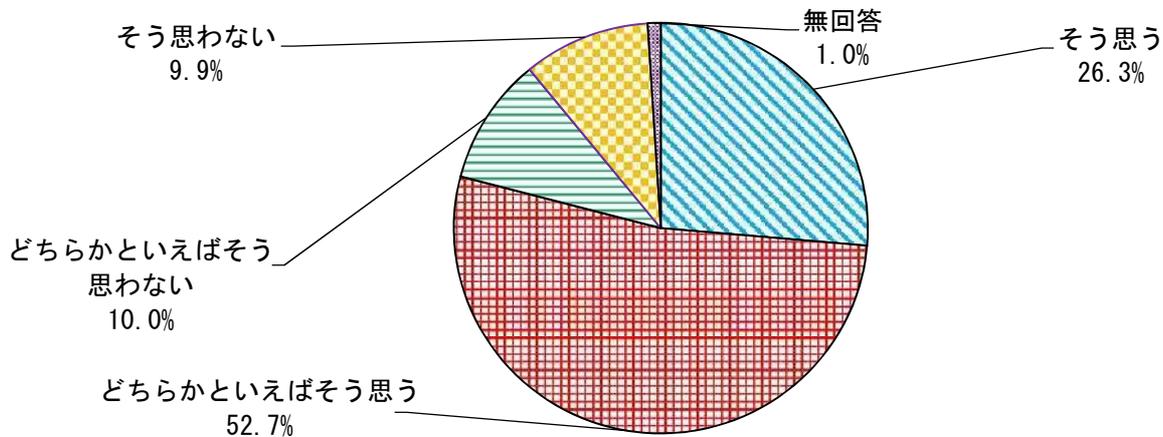
問 11 あなたが参加したことがある地域活動は何ですか。(〇は**いくつでも**)

N=778



問 12 あなたは、お住いの地域をより住みやすくするために、ご自身が地域活動を行うことは大切だと思いますか。(〇は**1つだけ**)

N=778

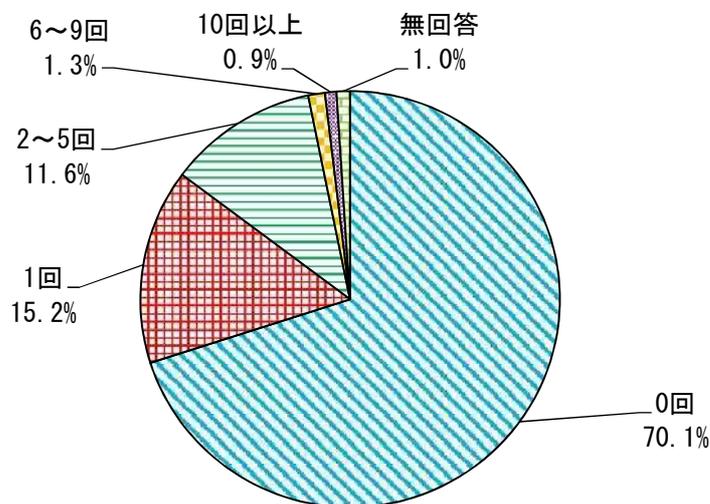


## ② 美術館について

名古屋市美術館は「文化の香り高いまち名古屋」の実現の一翼を担うため昭和63年4月に開館しました。美術作品による企画展示や教育普及活動、学校教育との連携などの事業を行っています。令和10年に開館40年を迎え、さらに魅力的な施設となるため、今後の名古屋市美術館のあり方について、市民の皆様のご意見をおたずねし、参考とさせていただきます。

問13 あなたは、過去3年間に何回、名古屋市美術館に行きましたか。(〇は1つだけ)

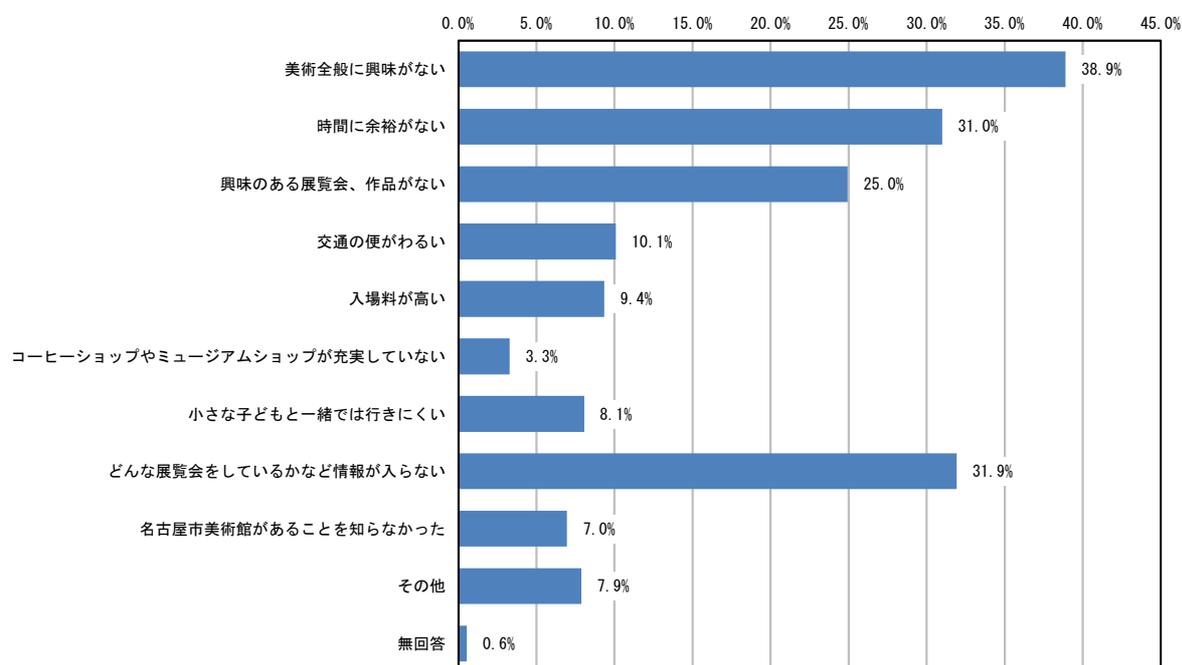
N=778



《問13で1と答えた方（過去3年間に名古屋市美術館に行ったことがない方）におたずねします。》

問14 あなたが名古屋市美術館に行かなかった理由は何ですか。（〇はいくつでも）

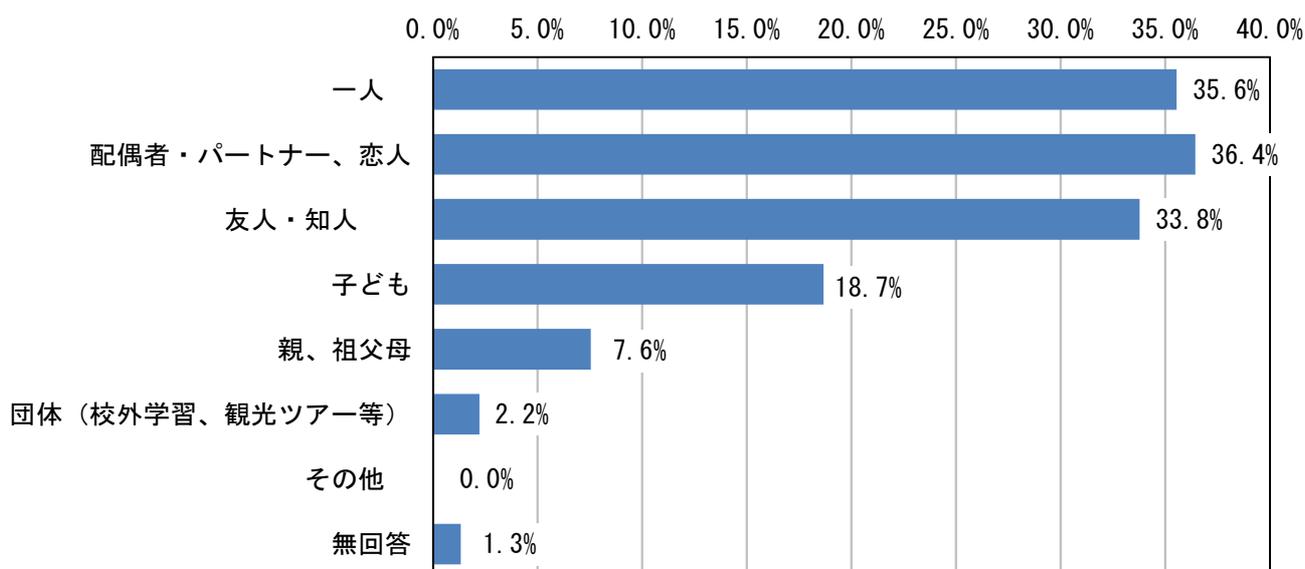
N=545



《問13で2～5と答えた方（過去3年間に名古屋市美術館に1回以上行った方）におたずねします。》

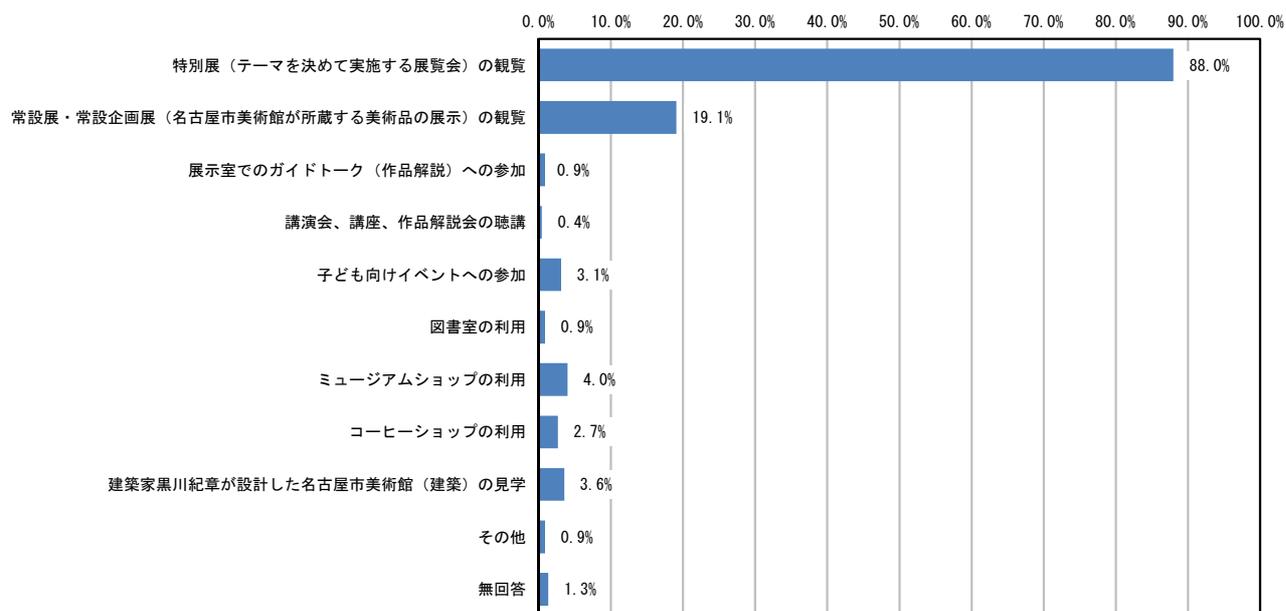
問15 あなたは誰と名古屋市美術館に行きましたか。（〇はいくつでも）

N=225



問16 あなたが名古屋市美術館に行った目的は何ですか。(〇はいくつでも)

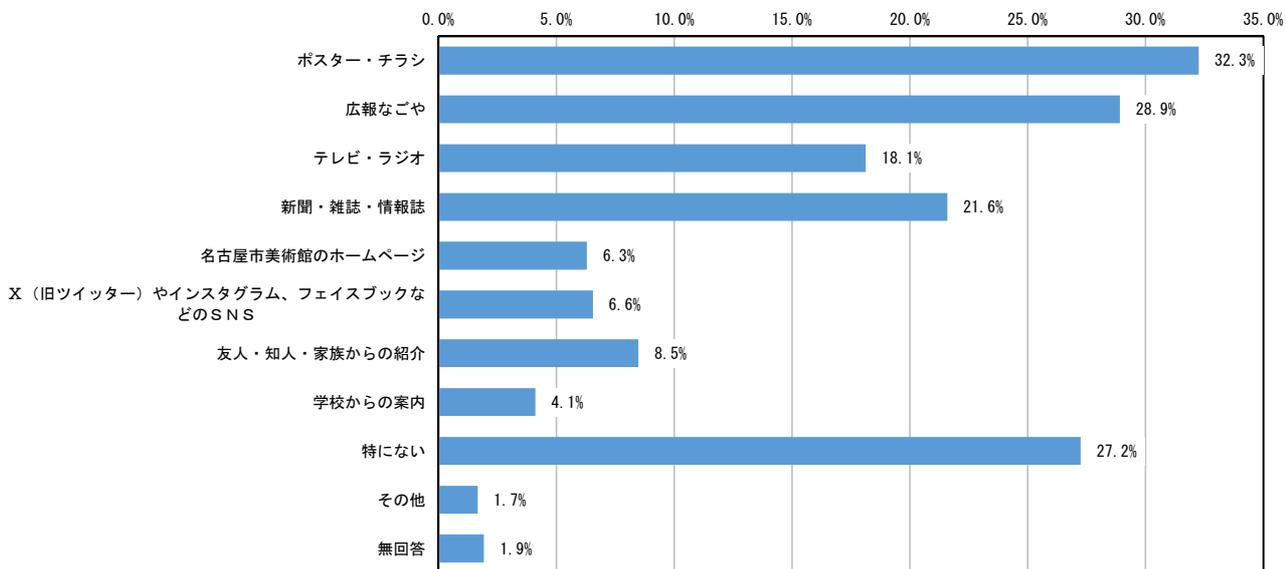
N=225



《すべての方におたずねします》

問17 あなたは名古屋市美術館の情報をどこから得ることが多いですか。(〇は3つまで)

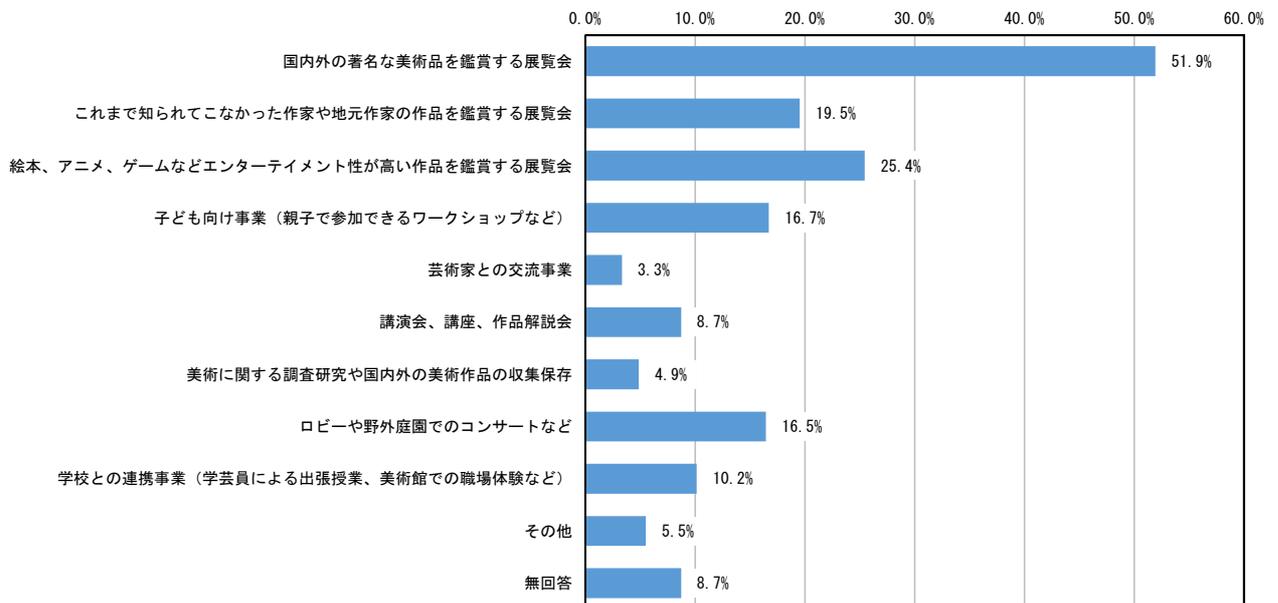
N=778



問 18 あなたは、今後、名古屋市美術館にどのような事業の充実を期待しますか。

(○は3つまで)

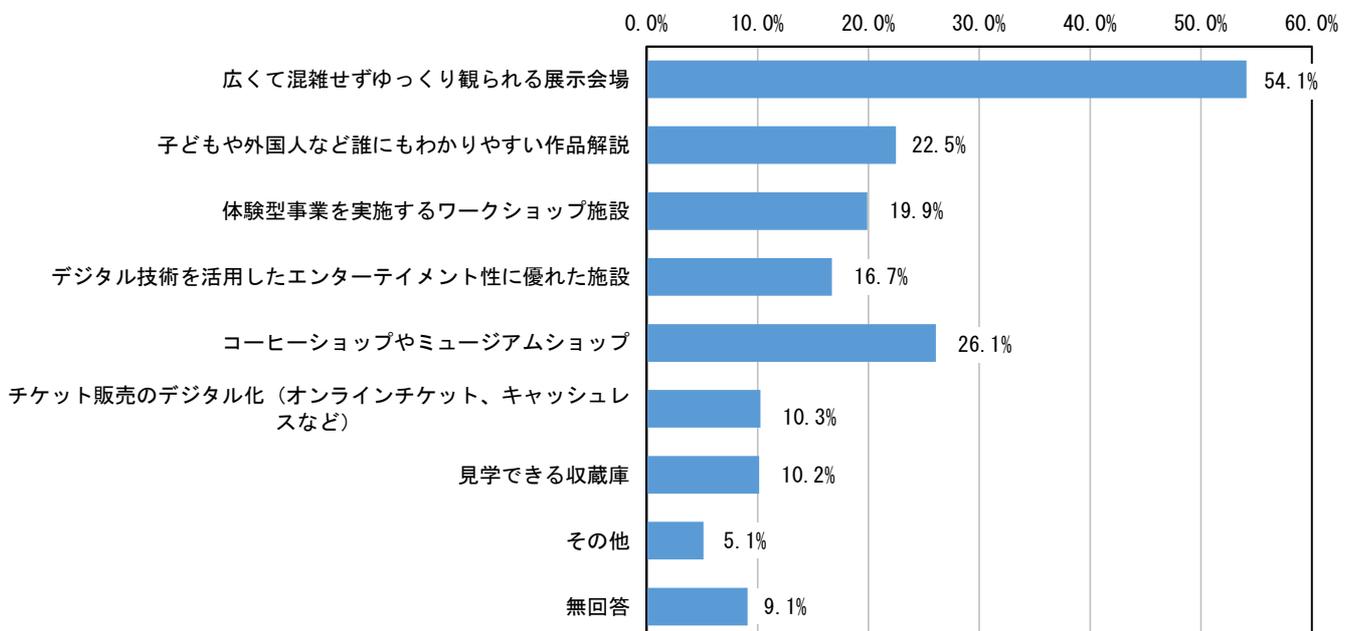
N=778



問 19 あなたは、今後、名古屋市美術館にどのような施設・機能の充実を期待しますか。

(○は3つまで)

N=778



問 20 名古屋市美術館について、ご意見やご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・ 子育て世代の為、休日の外出先として美術館、博物館、科学館などをネット検索する機会も多いが、名古屋市美術館に関してあまり子供が興味を持つものがなく、何年も足を運んでいないという状況。常にでなくても、年に数回、小中学生に特化した内容やイベントがあればいいなと思うし、特に猛暑の夏場などは「室内で」時間を過ごしたいと思うファミリーも多いと思うので、展示や企画があればありがたい。
- ・ 県美と比べても周囲に公園等があるのでそこをタイアップした見せ方やイベントがあると著名者の美術展でなくても行ってみたいと思う。カフェコーナーを個性的・魅力的なものにしていきたい。
- ・ ファミリー層や障害のある人でも気楽に行けるように騒いでも大丈夫な時間を作ってほしい。
- ・ 著名な画家たちの作品をもっと展覧会でやってほしい。埋もれていた良い作品をもっと紹介する展覧会もやってほしい。
- ・ 近所に身近な美術館があることにとても嬉しく思っています。子供の作品が展示された時は、家族で観に行き、とてもワクワクしました。また、いろんな時代の展示も興味深く、楽しみにしています。建物が新しくリニューアルされた後も、気軽に芸術や歴史を感じられる場所として後世に残していきたいと切に思います。

ほか

### ③ 児童虐待防止に関する広報・啓発活動について

名古屋市の児童相談所で対応した児童虐待相談の件数は、令和5年度で3,490件となり、引き続き深刻な状況にあります。そのため、児童虐待の現状などについて皆さまに知ってもらい、虐待の予防や早期発見につながるようにするため、広報・啓発活動を実施しています。

このアンケートは、児童虐待の防止に関する名古屋市の広報・啓発活動について、市民の皆さまがどのように考えられているかをおたずねし、今後の効果的な施策の実施の参考にさせていただくものです。

#### 名古屋市児童を虐待から守る条例

名古屋市では、平成25年4月に「名古屋市児童を虐待から守る条例」を施行しました。条例では、児童を虐待から守ることについての基本理念や、市、市民、保護者、関係機関などの責務を定め、児童虐待を防止するための対策を進めています。

#### 児童虐待防止推進月間

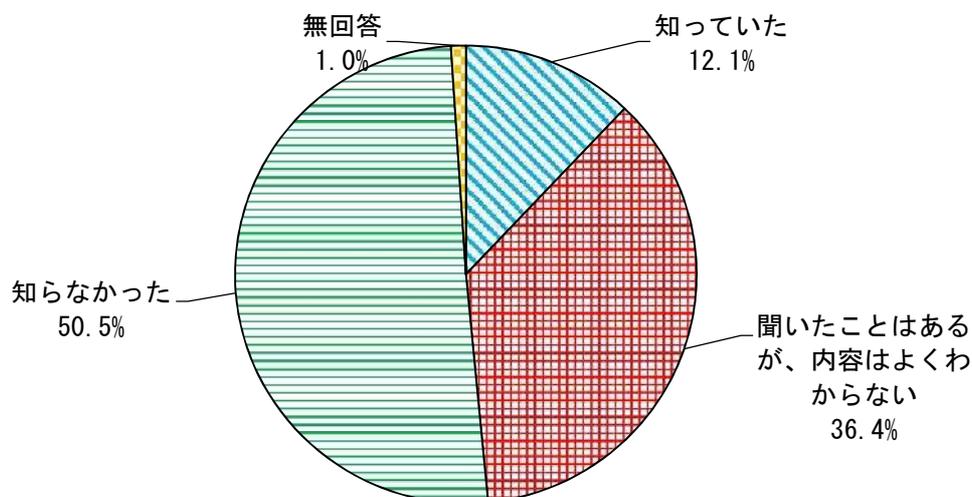
こども家庭庁の主唱により、毎年11月の「オレンジリボン・児童虐待防止推進キャンペーン」において、全国的に児童虐待防止のための広報・啓発活動が行われています。

名古屋市では、「名古屋市児童を虐待から守る条例」で、11月に加えて5月を市独自の「児童虐待防止推進月間」とし、様々な広報・啓発活動を展開しています。

問 21 あなたは、「名古屋市児童を虐待から守る条例」を知っていましたか。

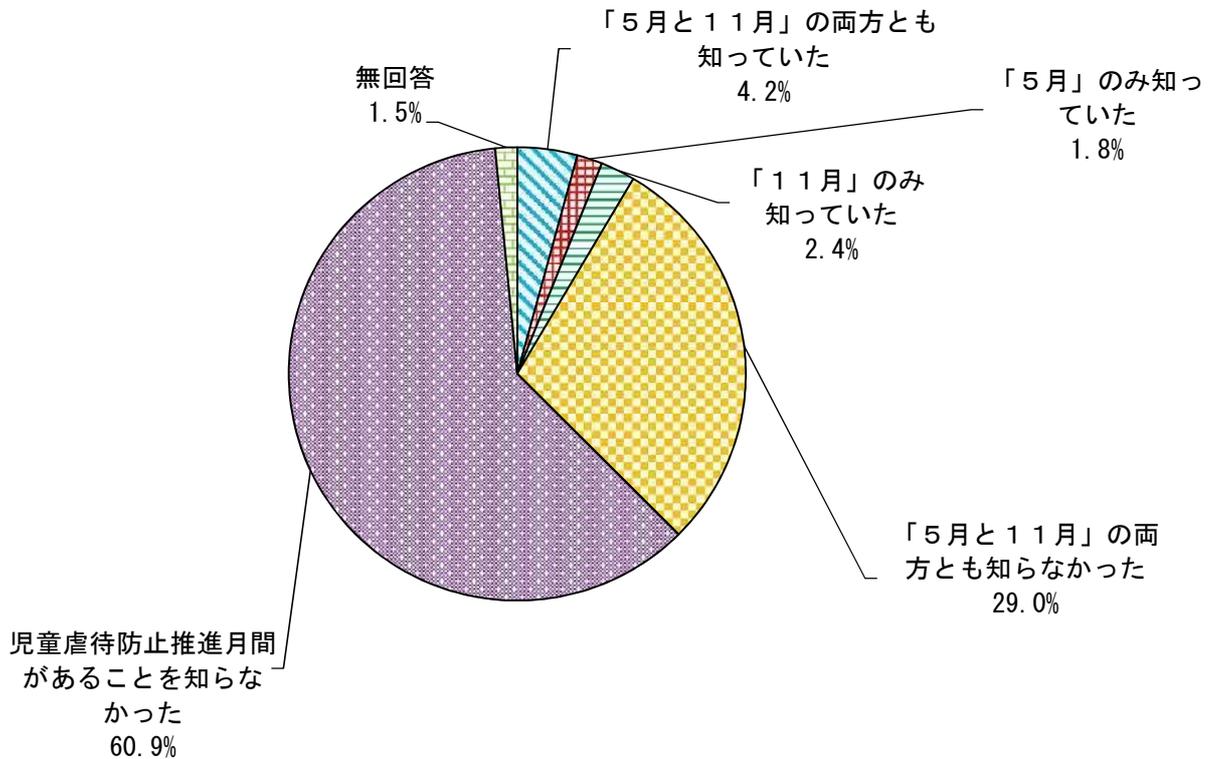
(○は1つだけ)

N=778



問 22 あなたは、毎年「5月」と「11月」が「児童虐待防止推進月間」であるということを知っていましたか。(○は1つだけ)

N=778



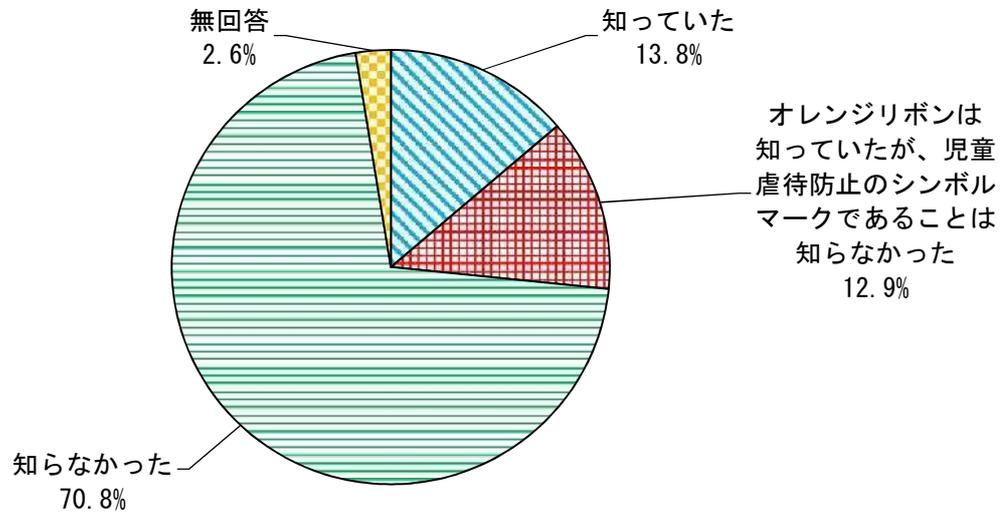
### オレンジリボン

児童虐待防止のシンボルマークとして「オレンジリボン」があります。オレンジリボンには、子どもの虐待の現状を多くの人に知ってもらい、虐待を防止し、子どもたちが幸福になれるように、というメッセージが込められています。



問23 あなたは、「オレンジリボンが児童虐待防止のシンボルマーク」ということを知っていましたか。(〇は**1つだけ**)

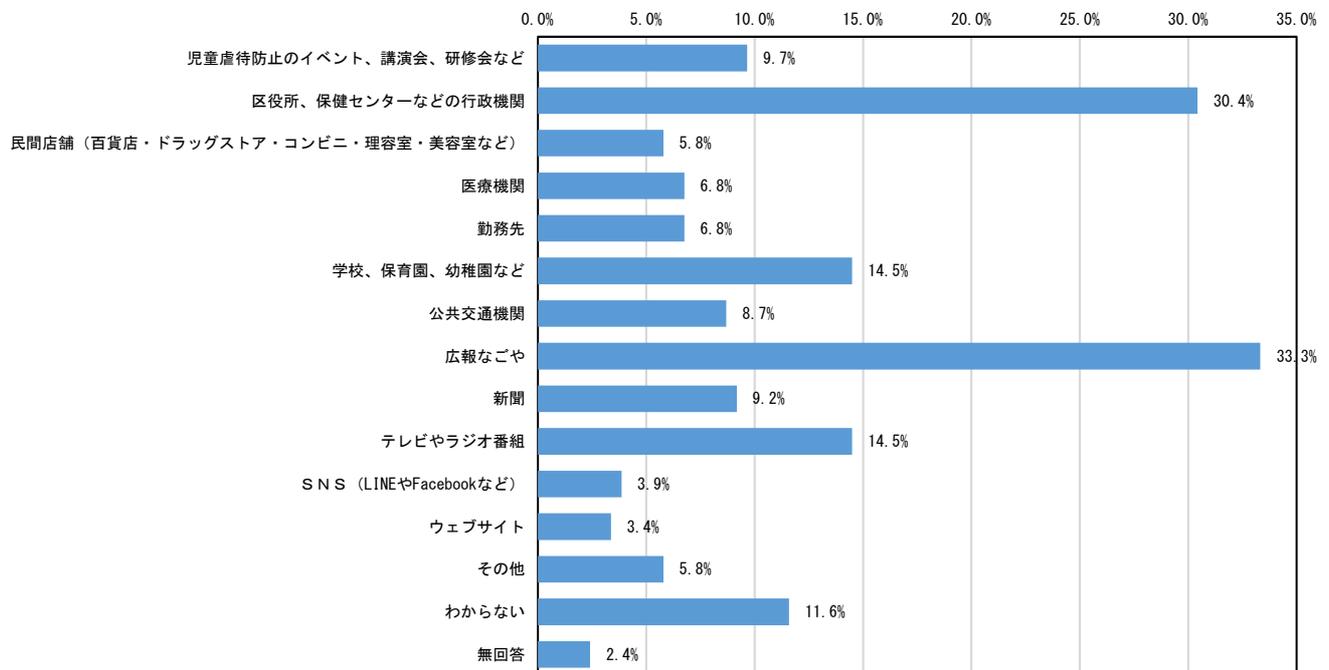
N=778



《問23で1、2と答えた方（オレンジリボンを知っていた方）におたずねします。》

問24 あなたは「オレンジリボン」を、どこで見聞きしましたか。(〇は**いくつでも**)

N=207



## 児童虐待とは

児童虐待は、保護者など18歳未満の子どもを監護する人が行う次の行為です。

身体的虐待：子どもの身体を傷つけること（例）殴る、蹴る、首をしめる

心理的虐待：子どもに対する著しい暴言・拒絶的な対応（例）言葉で脅迫する

性的虐待：子どもにわいせつな行為をすること（例）子どもへの性的行為

ネグレクト：子どもの養育を十分に行わないこと（例）十分な食事を与えない

## 児童虐待の相談・通告先

児童虐待を受けたと思われる子どもを見つけた人には、**児童相談所（※）**または**区役所民生子ども課・支所区民福祉課**まで、通告しなければならない義務があります。

通告は匿名でも可能で、通告者や通告内容の秘密は守られます。

※市内には3か所の児童相談所があり、虐待の通告を受け付けるなど、子どもに関する相談と援助を行っています。

### 名古屋市中央児童相談所

電話番号：052-757-6111

※時間外：052-757-6112

（担当区：千種、東、北、中、昭和、  
守山、名東区）

### 名古屋市西部児童相談所

電話番号：052-365-3231

※時間外：052-365-3252

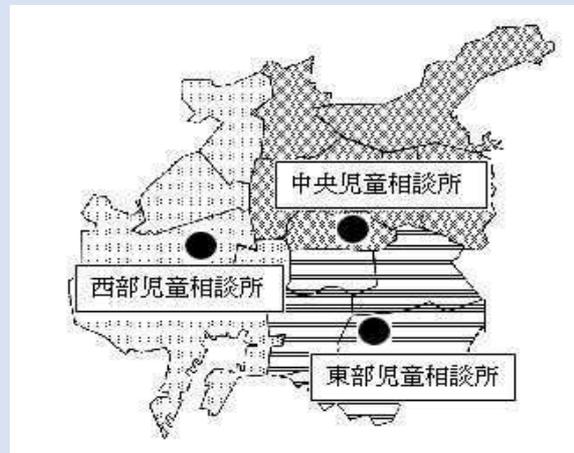
（担当区：西、中村、熱田、中川、港区）

### 名古屋市東部児童相談所

電話番号：052-899-4630

※時間外：052-899-4631

（担当区：瑞穂、南、緑、天白区）



相談日：月～金曜日（祝日、年  
末年始を除く）

時間：8：45～17：30

### 児童相談所虐待対応ダイヤル 電話番号：189（いちはやく）

※お近くの児童相談所につながる全国共通のダイヤルです。

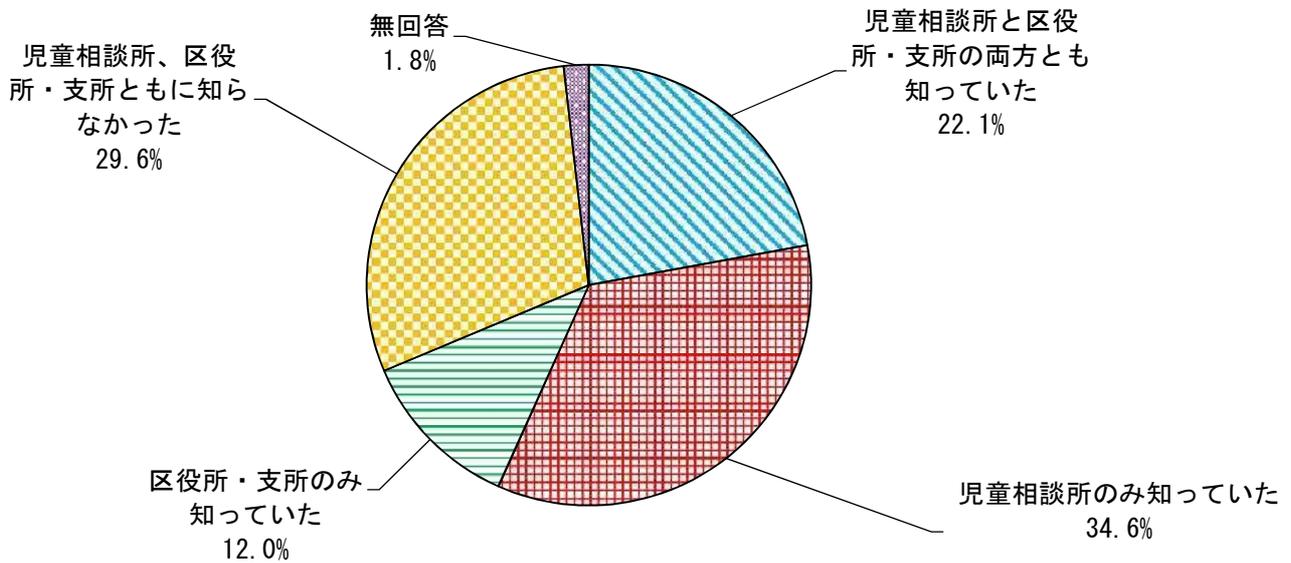
名古屋市公式ウェブサイト内「子ども虐待相談について」では通告先のメールアドレスを公表しています。

<https://www.city.nagoya.jp/kodomoseishonen/page/0000096151.html>

《すべての方におたずねします。》

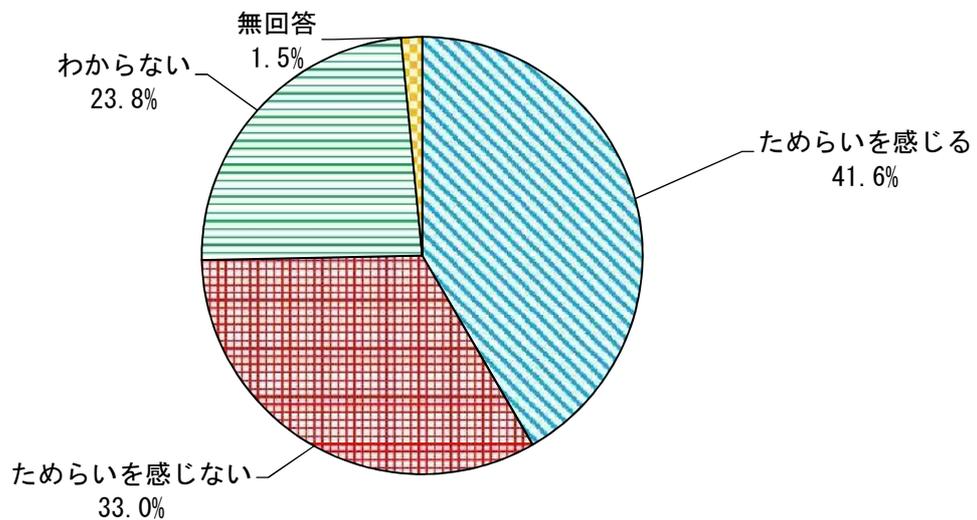
問 25 あなたは、児童虐待に気付いた時の通告先を知っていましたか。(○は1つだけ)

N=778



問 26 もし、あなたが「児童虐待を受けていると思われる場面」や「児童虐待を受けたと思われる子ども」を見かけたとしたら、児童相談所や区役所・支所へ通告することにためらいを感じますか。(○は1つだけ)

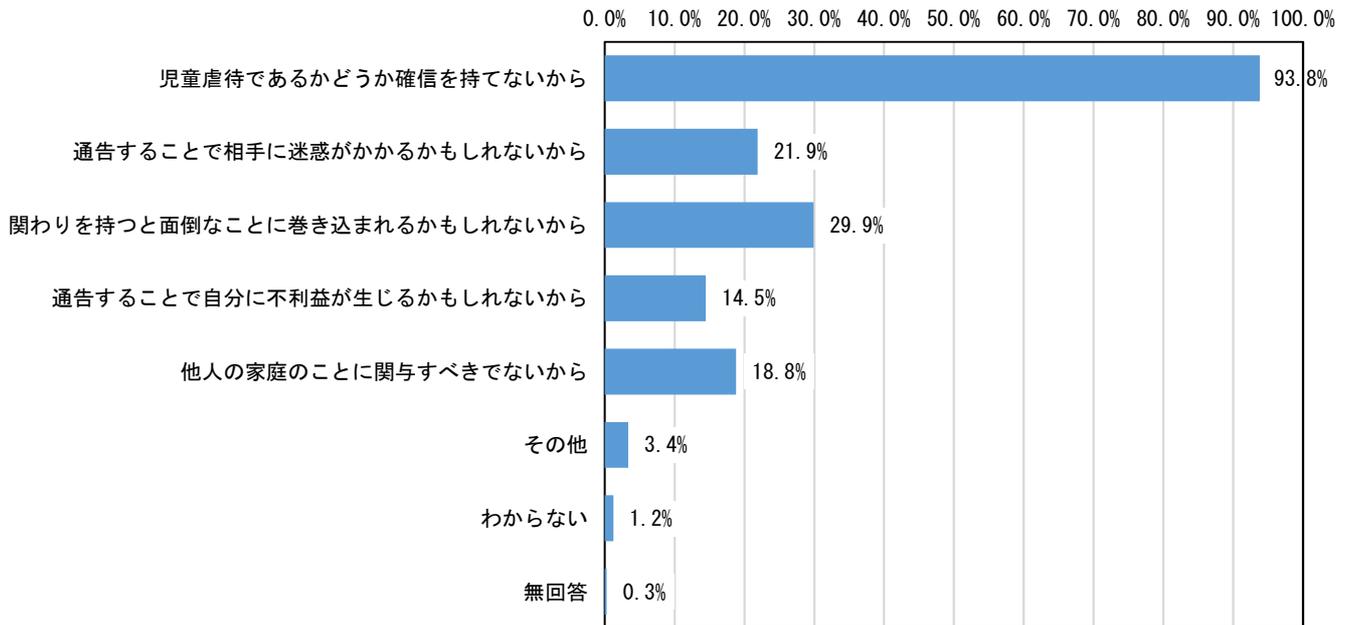
N=778



《問26で1と答えた方（ためらいを感じる方）におたずねします。》

問27 あなたが通告することにためらいを感じる理由は何ですか。（○はいくつでも）

N=324



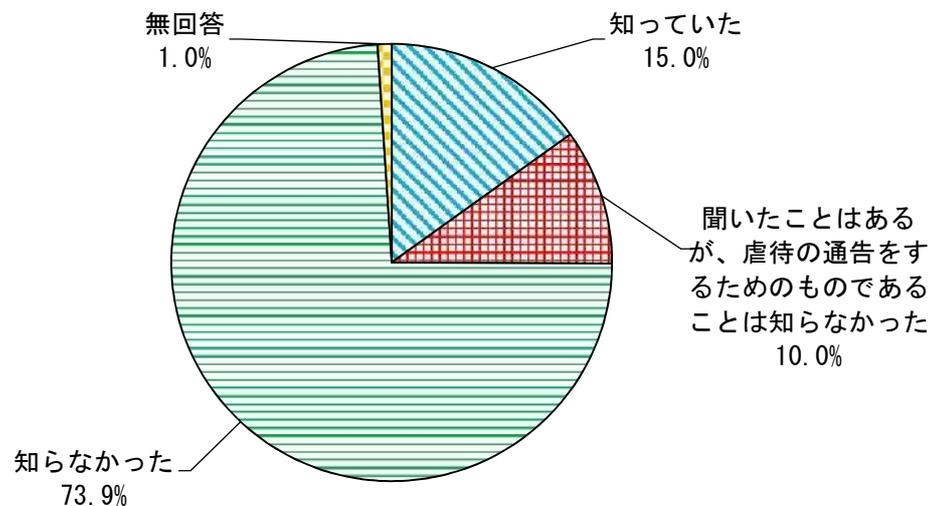
《すべての方におたずねします。》

児童相談所虐待対応ダイヤル「189」（いちはやく）とは、虐待かと思った時などに、すぐに児童相談所に通告・相談ができる全国共通の電話番号です。電話をかけていただくと、お近くの児童相談所につながります。

問28 あなたは児童相談所虐待対応ダイヤル「189」（いちはやく）を知っていましたか。

（○は1つだけ）

N=778



問29 児童虐待防止の広報・啓発活動についてご意見などがありましたら、ご記入ください。

- ・ プライバシーなど難しい面もあると思います。地域で子供たちを守れるようになると良いですね。
- ・ 知らなかったとは云え、とても必要な事と思います。さいわい聞く事、知る事があっても実際に目前に当たっていなかったなので私は幸いでしたが聞いたニュースでは心が痛みます。
- ・ 例えばどのような事例があったかなどがわかると通報しやすくなると思う
- ・ 別地域に住んでいた時近隣家庭について児童虐待について通告したことがありますがやはり通告すべきかかなり迷いました。どんな時に通告すべきなのかわかりやすい基準があればよいし、子を持つ親に対してもっと自分の子どもについて相談できる場所があること、相談して良いところを知らせてあげてほしいと思います。
- ・ もっと広報、活動をしてほしいです。日常で、これは虐待ではと思う事をよく目にします。でも、その人を特定できるものがないので、通報が難しいと思う事がよくあります。

ほか

## ④ 図書館の運営について

名古屋市図書館では、市民のライフスタイルやニーズに合わせたサービス提供を行っていきたいと考えています。このアンケートは、皆さまの名古屋市図書館の利用状況や整備・運営に対する考え方などをおたずねし、今後の参考とさせていただきます。

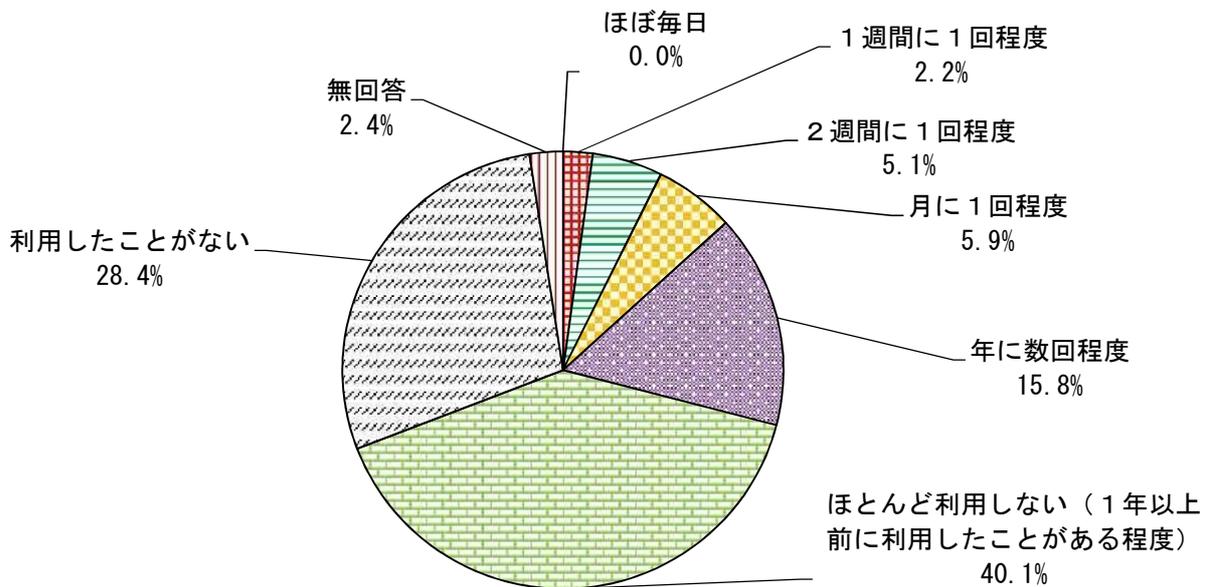
なお、名古屋市図書館は次の全21館と、市内を巡回する自動車図書館があります。

○鶴舞中央図書館

○分館（千種・東・北・楠・西・山田・中村・瑞穂・熱田・中川・富田・港・南陽・南・守山・志段味・緑・徳重・名東・天白の計20館）

問30 あなたは、どのくらい名古屋市図書館を利用していますか。（○は**1つだけ**）

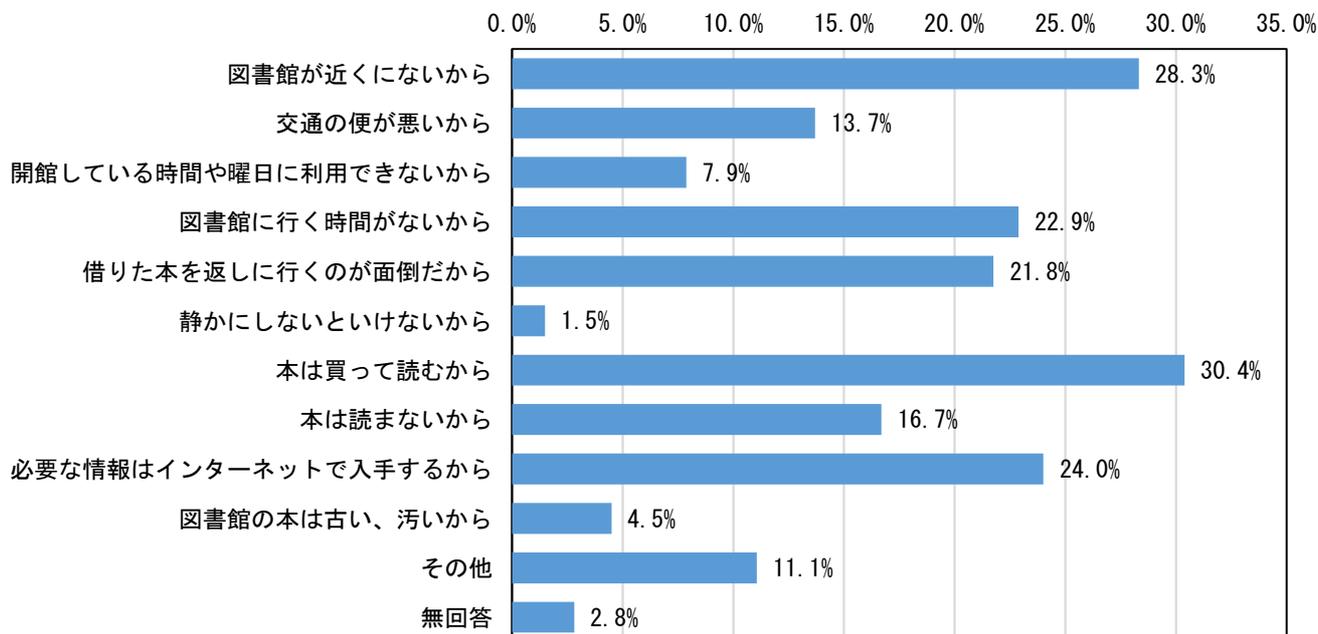
N=778



《問 30 で 6、7 と答えた方（名古屋市図書館をほとんど利用しない、一度も利用したことがない方）におたずねします。》

問 31 あなたが、名古屋市図書館を利用しない理由は何ですか。（○は3つまで）

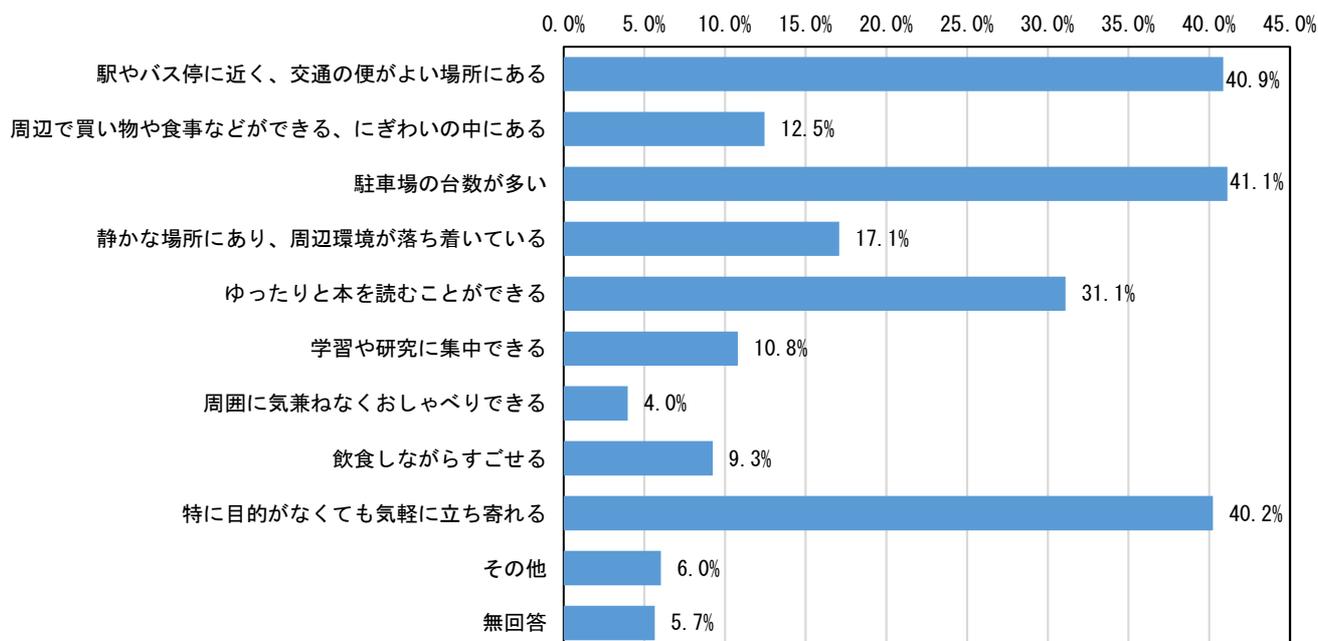
N = 533



《すべての方におたずねします。》

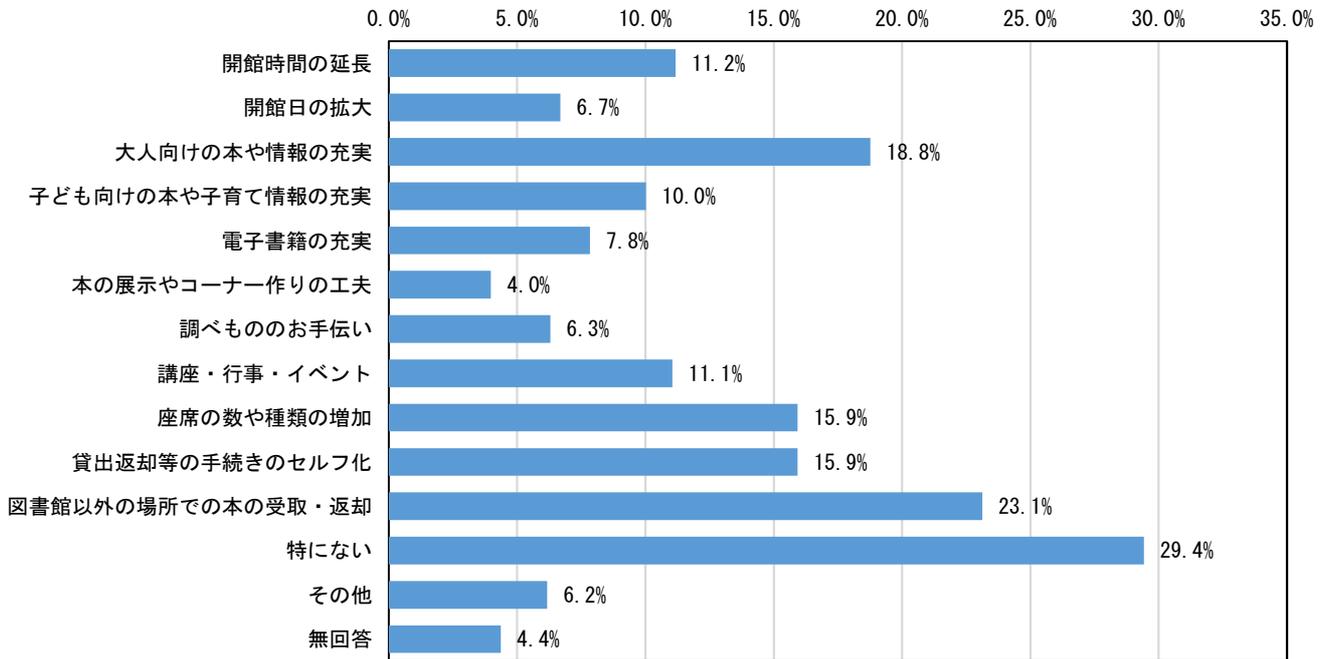
問 32 あなたが、行きたいと思う図書館はどれですか。（○は3つまで）

N = 778



問33 あなたが、名古屋市図書館に力を入れてほしいことは何ですか。(〇は3つまで)

N=778

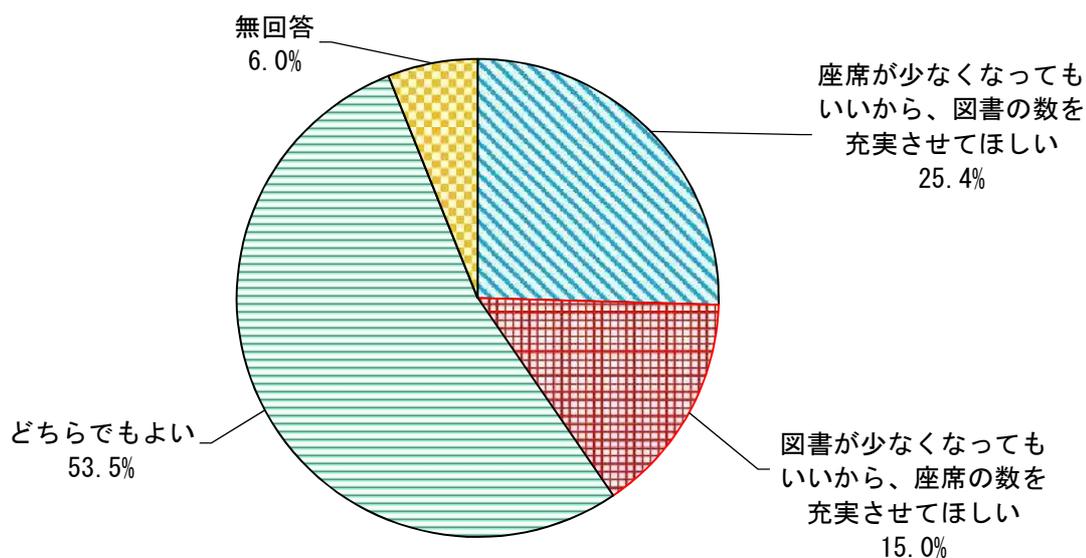


名古屋市図書館では、鶴舞中央図書館が140万冊以上、各区の図書館（分館）20館がそれぞれ6～10万冊程度、全体で300万冊以上の図書を所蔵しており、最寄りの図書館に取り寄せて利用できる仕組みがあります。

問 34 分館での座席及び図書の数について、あなたの考えに最も近いものはどれですか。

(○は1つだけ)

N=778



## ■ 標本構成

### F 1 性別

	全体	男性	女性	その他	無回答
%	100.0%	38.9%	59.1%	0.4%	1.5%
回答者数	778	303	460	3	12

### F 2 年代

	全体	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	無回答
%	100.0%	1.2%	5.0%	13.4%	14.0%	18.0%	19.2%	27.6%	1.7%
回答者数	778	9	39	104	109	140	149	215	13

### F 3 職業

	全体	会社員・ 公務員 (フルタイム)	自営・ 自由業	アルバイト・ パート(派遣 も含む)	家事 専業	学生	無職 (定年後 も含む)	その他	無回答
%	100.0%	34.1%	6.2%	17.5%	15.9%	2.3%	20.2%	2.2%	1.7%
回答者数	778	265	48	136	124	18	157	17	13

### F 4 居住区

	全体	千種区	東区	北区	西区	中村区	中区	昭和区	瑞穂区
%	100.0%	5.8%	3.6%	6.3%	5.9%	4.9%	3.6%	5.3%	5.1%
回答者数	778	45	28	49	46	38	28	41	40
	熱田区	中川区	港区	南区	守山区	緑区	名東区	天白区	無回答
%	3.7%	9.4%	5.5%	5.7%	8.2%	11.4%	6.8%	7.3%	1.4%
回答者数	29	73	43	44	64	89	53	57	11