熊本市観光政策課

観光関連データ

- 1 市内宿泊状況(国別宿泊割合・客室稼働率)
- 2 観光客入込状況(主な観光施設、熊本城入園者数:国内・海外の割合)
- 3 交通関係利用状況(阿蘇くまもと空港、高速バス・空港リムジンバス、九州新幹線、インターチェンジ、

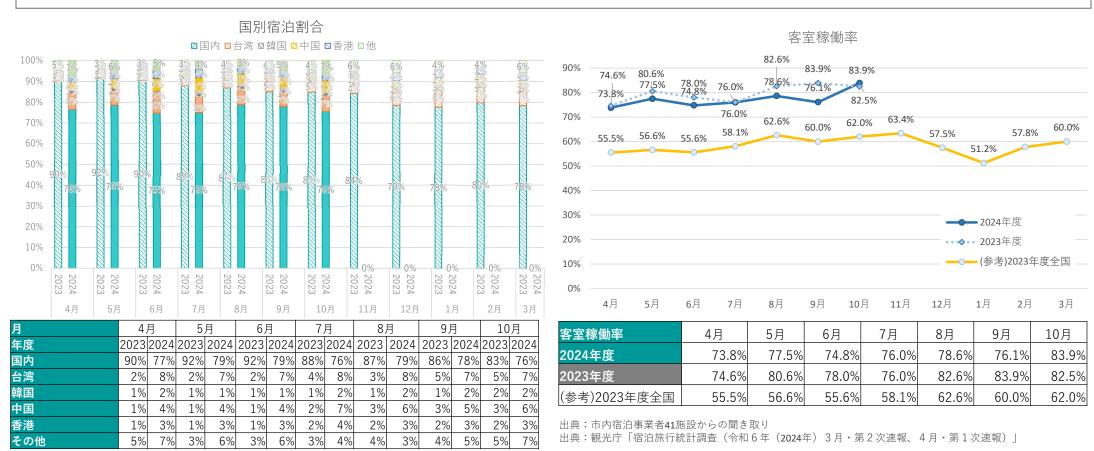
熊本市電)

4 観光案内所利用状況(国内・海外)

参考 観光満足度アンケート調査結果

1 市内宿泊状況 (国別宿泊割合・客室稼働率)

海外からの宿泊者が増加しており、令和6年(2024年)10月の実績では、宿泊割合は国内約76%(前年度約85%)、海外約24%(前年度約15%)となっている。中でも台湾からの宿泊者が全体の7%を占めている。 客室稼働率については、前年同月と比較し約8%増加している状況となっている。

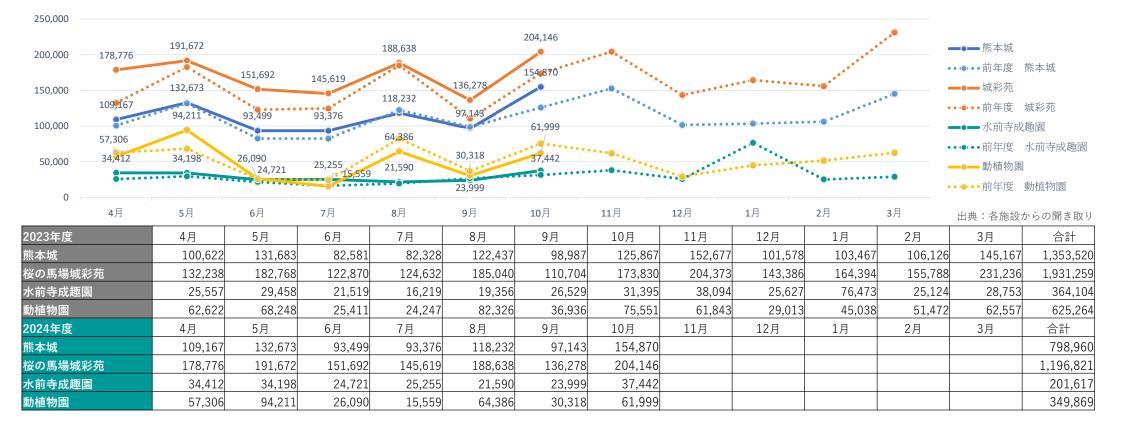


※構成比は小数点以下を四捨五入しているため、合計しても必ずしも100とはならない

2 観光客入込状況(主な観光施設)

主な観光施設の入込数について、10月は秋のお城まつりの開催に合わせて「雲上の熊本城」の特別公開等の影響により、熊本城、城彩苑の入園者数が昨年同月と比べ2割増加している。

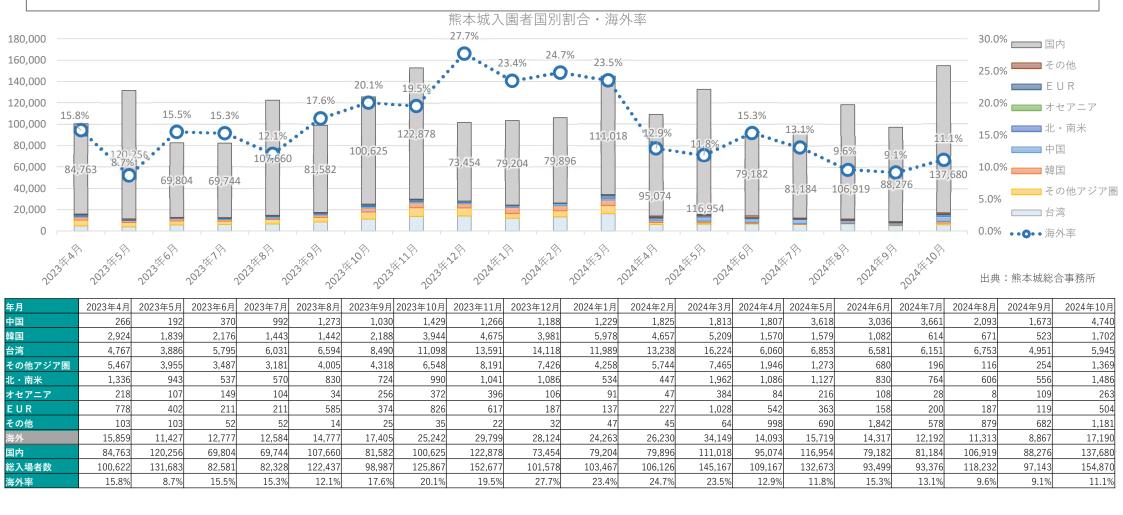
主要観光施設観光客入込数



2 観光客入込状況 (熊本城入園者数:国内・海外の割合)

※海外の割合は、団体予約数 の合算値等により算出

令和6年(2024年)10月における熊本城入園者の海外率は、前年同月比で減少しているものの、国内の観光客については約1割程度増加しており、今年度一番の入込数となっている。



3 交通関係利用状況 (阿蘇くまもと空港利用状況)

- 【空港】国内線については前月比で利用数、利用率とも増加し、前年同月比では3%増加。 国際線についても前月比で利用数、利用率とも増加し、前年同月比では6割程度増加。
- 【バ ス】熊本市内へのバス入込としては前月比で阿蘇くまもと空港からの利用者が約2割増加。 その他の方面については昨年と同水準。
- 【新幹線】前月比で利用者は増加、前年同月比では博多~熊本間、熊本~鹿児島間の利用者がともに1~3%増加。
- 【I C】各ICの利用台数は、前月、前年同月と比較し大きな変動はない。
- 【市 電】1日乗車券・24時間乗車券の販売数は前月比で約3割、前年同月比でも約2割の増加となっている。



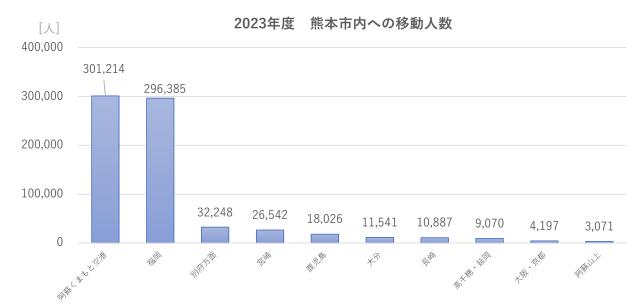
国内線	2024年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
利用者数(出発)	112,069	131,639	110,227	120,515	145,393	129,226	142,932
出発利用率	64%	70%	64%	67%	80%	71%	76%
利用者数(到着)	117,825	130,136	110,321	124,771	145,456	129,944	145,654
到着利用率	67%	69%	64%	69%	80%	72%	78%
利用者数昨年同月比	98%	97%	97%	104%	101%	104%	103%

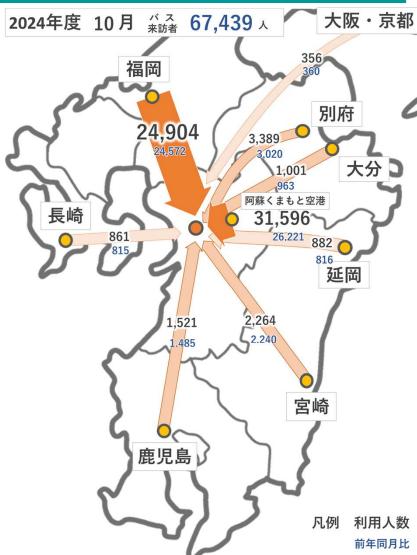
国際線	2024年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月		
利用者数(出発)	15,488	14,250	14,447	14,653	15,263	13,011	15,272		
出発利用率	84%	77%	80%	78%	87%	72%	78%		
利用者数(到着)	14,526	15,028	14,810	14,893	14,031	13,969	15,522		
到着利用率	79%	81%	82%	79%	80%	77%	79%		
利用者数昨年同月比	319%	352%	421%	403%	297%	159%	165%		

3 交通関係利用状況(高速バス・空港リムジンバス利用状況)

2024年度	2024年4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月
福岡	23,323	25,737	23,016	24,515	27,178	26,911	24,904
宮崎	1,956	2,369	1,953	2,037	2,759	2,471	2,264
長崎	773	925	714	800	1,090	1,007	861
鹿児島	1,494	1,750	1,295	1,421	2,065	1,822	1,521
熊本〜大阪・京都	359	379	312	321	360	366	356
大分	934	1,036	939	945	1,123	1,193	1,001
高千穂・延岡	837	994	766	847	852	885	882
阿蘇くまもと空港	23,106	26,436	25,510	26,223	27,633	30,214	31,596
黒川・湯布院・別府	2,550	2,973	2,346	2,148	2,064	2,540	3,389
阿蘇山上	289	446	270	442	407	589	665
当年度 利用者	55,621	63,045	57,121	59,699	65,531	67,998	67,439
昨年度 利用者	51,695	59,768	51,928	50,948	62,978	61,774	60,870

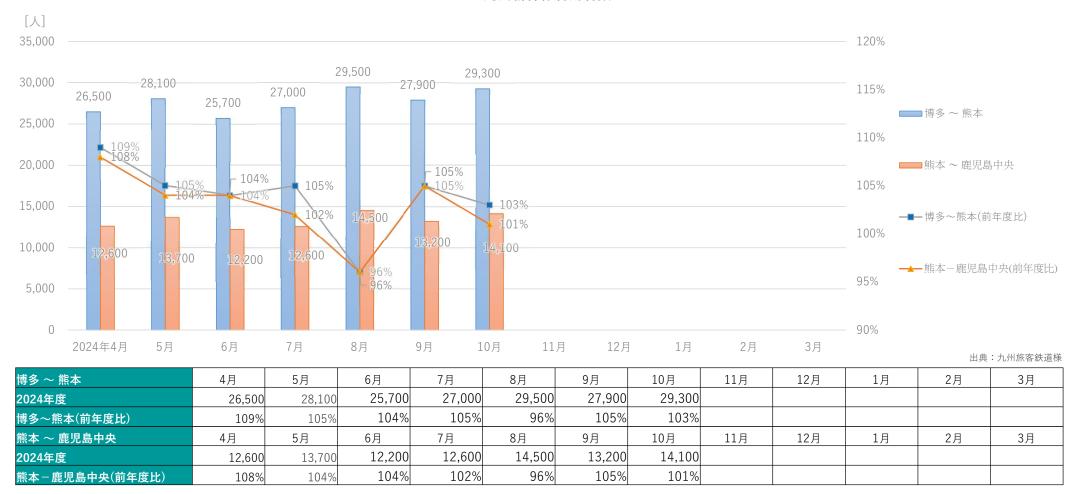
出典:九州産交バス㈱様



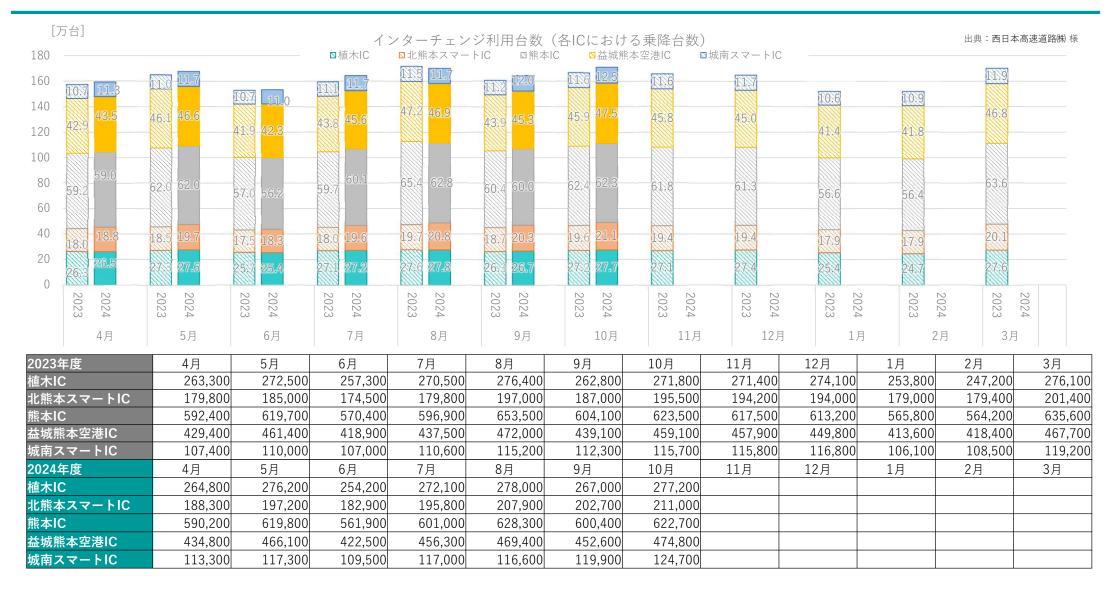


3 交通関係利用状況(九州新幹線 1日あたりの平均利用者数)

JR九州新幹線利用者数

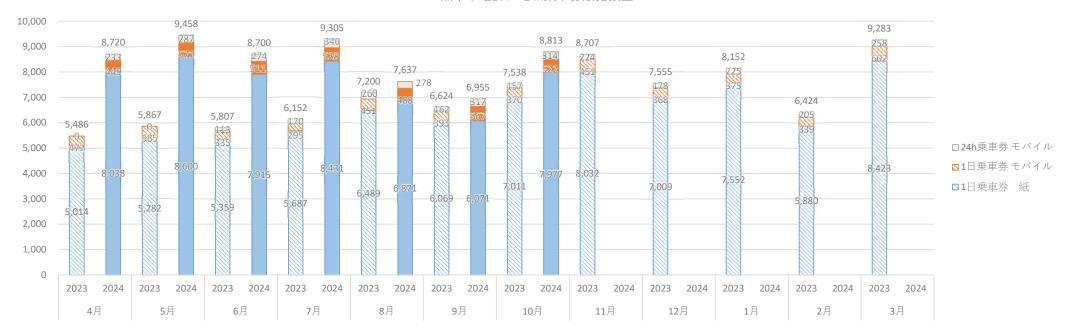


3 交通関係利用状況 (インターチェンジ利用台数)



3 交通関係利用状況 (熊本市電 1日・24時間乗車券販売数量)

能本市電1日・24h乗車券販売数量



出典:熊本市交通局

	4.	月	5,	月	6 <i>F</i>]	7,	月	8,	月	9)	1	10	月	11	月	12	月	1.	月	2)	月	3,	月
年度	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
1日乗車券 紙	5,014	8,038	5,282	8,600	5,359	7,915	5,687	8,431	6,489	6,871	6,069	6,071	7,011	7,977	8,032		7,009		7,552		5,880		8,423	
1日乗車券 モバイル	472	449	585	571	335	511	295	528	451	488	393	567	370	522	451		368		375		339		602	
24h乗車券 モバイル	0	233	0	287	113	274	170	346	260	278	162	317	157	314	224		178		225		205		258	
合計	5,486	8,720	5,867	9,458	5,807	8,700	6,152	9,305	7,200	7,637	6,624	6,955	7,538	8,813	8,707		7,555		8,152		6,424		9,283	

4 観光案内所利用状況 (国内・海外)

城彩苑

熊本駅

合計

海外率

国内

海外

海外

389

1,813

7,044

31.3%

4,842

2,202

639

2,380

6.861

44.0%

3,842

3,019

444

1,644

7,011

29.8%

4,923

2,088

485

2401

6.971

41.4%

4,085

2,886

456

2,267

6,091

44.7%

3,368

463

1,730

6,333

34.6%

4,140

2,193

527

6,568

2,213

1,686 2,198

33.7% 45.7%

4,355 3,262

546

6,006

2,744

631

1,800

4,462

54.5%

2,031

2,431

581

1,839

6,370

38.0%

3,950

2,420

893

2,059

7.521

39.3%

4,569

2,952

505

2,195

7,527

40.7%

4,462

3,065

1,837

6,359

36.8%

4,017

2,342

523

2,595

7,193

43.3%

4,075

3,118

928

2,355

7,846

41.8%

4,563

3,283

1,283

2,083

6.530

51.5%

3,164

3,366

1,326

2.064

6,652

51.0%

3,262

3,390

791

1,770

6.193

41.4%

3,632

2,561

観光案内所 対応件数 (国内・海外) 9,000 7,846 7,756 7,521 8.000 7,527 ^{7,044} 6,861 7,193 7,011 6,971 6.652 6,568 6,530 6.370 6,359 6,333 6.193 6.091 6.006 6,000 1.730 □海外 熊本駅 5,000 4,462 □海外 城彩苑 4.000 2730 □国内 熊本駅 3.000 □国内 城彩苑 2 354 2.000 1,000 2024 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 4月 5月 6月 7月 8月 9月 10月 11月 12月 1月 2月 3月 年度 2023 2023 2024 2023 2024 2023 2023 2023 2023 2023 2023 2024 2024 2023 2024 2023 2024 2024 2024 2024 2024 2023 2024 2024 1,355 2,193 1295 1,549 1,117 1,531 1,875 1,499 1,578 1,625 城彩苑 1,740 1,023 1,643 1,114 1,452 1,662 976 1,081 1,278 国内 能本駅 2,730 2,591 3,102 2,487 2790 2,345 2,712 2,148 914 2,419 2,694 2,518 2,884 2,623 2,901 2,188 2,181 2,354 3,018

728

2.385

7,756

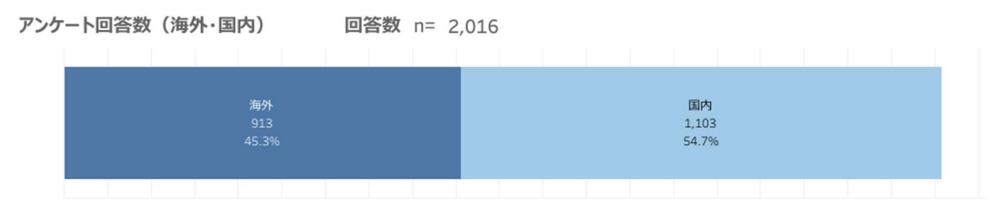
40.1%

4,643

以下、調査結果について

熊本市観光満足度アンケート調査結果について

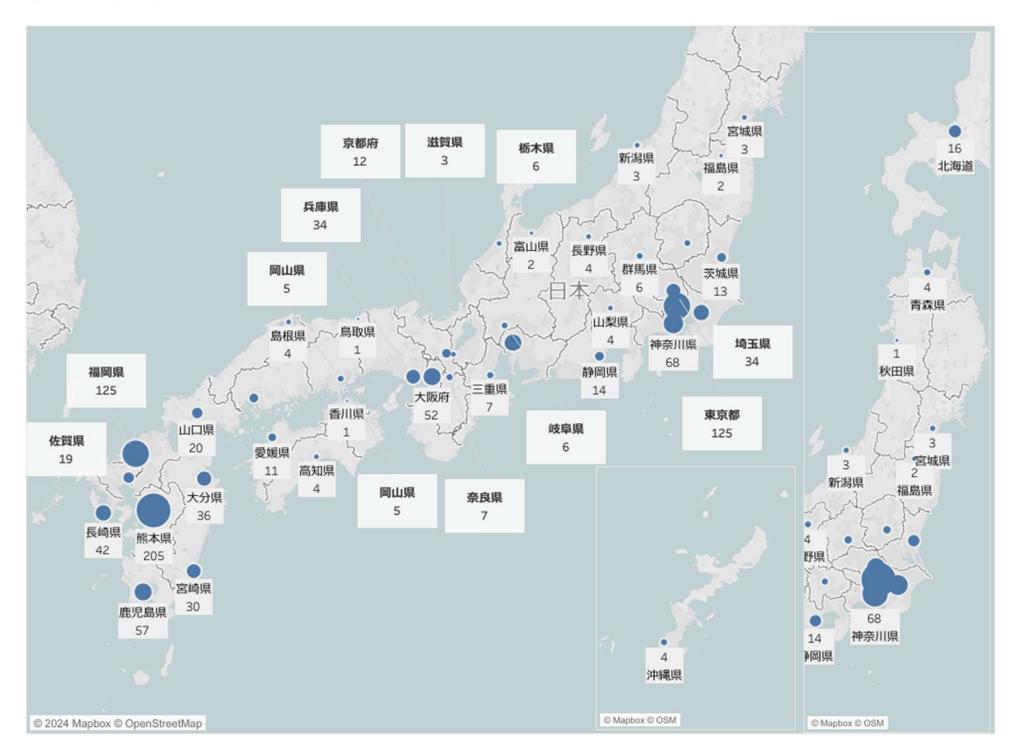
このアンケート結果は、熊本市の観光振興に活用させていただくことを目的に、本市へお越しいただいた国内外の観光客の皆さまにご回答いただましたアンケートをもとに、集計を行ったものです。



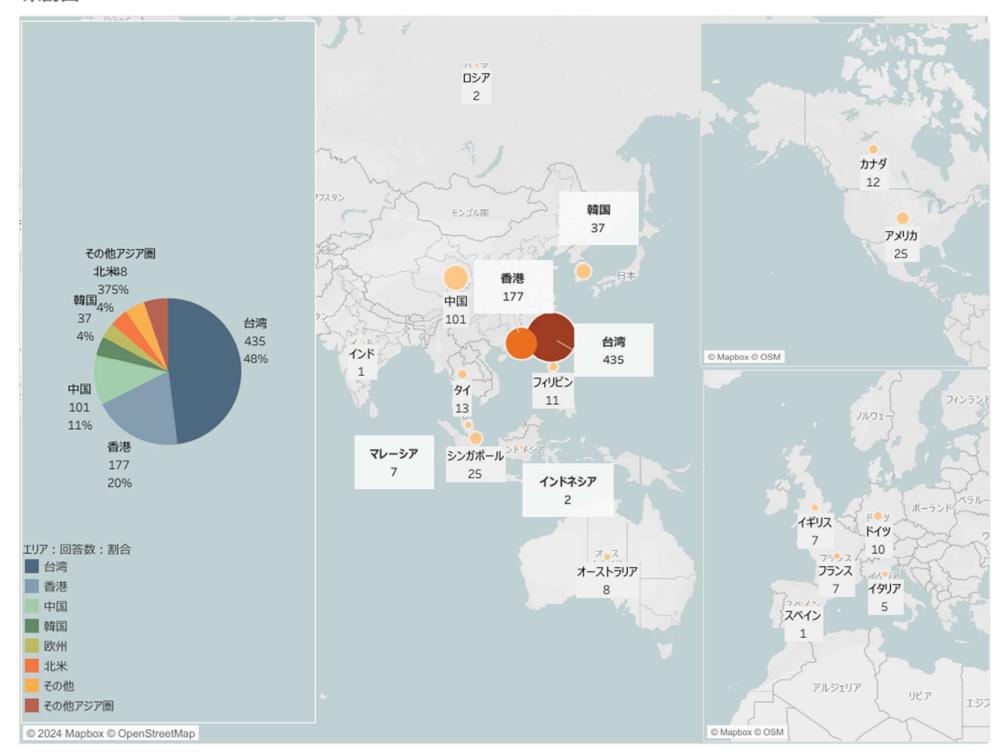
回答者の年齢構成(海外・国内)



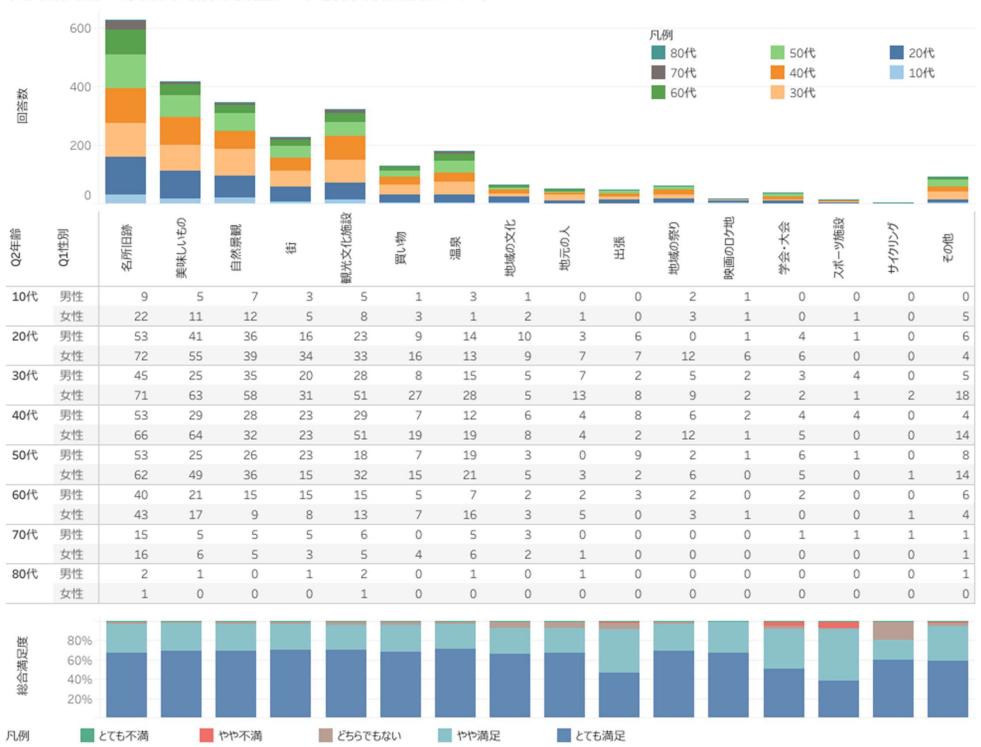
来訪者の都道府県



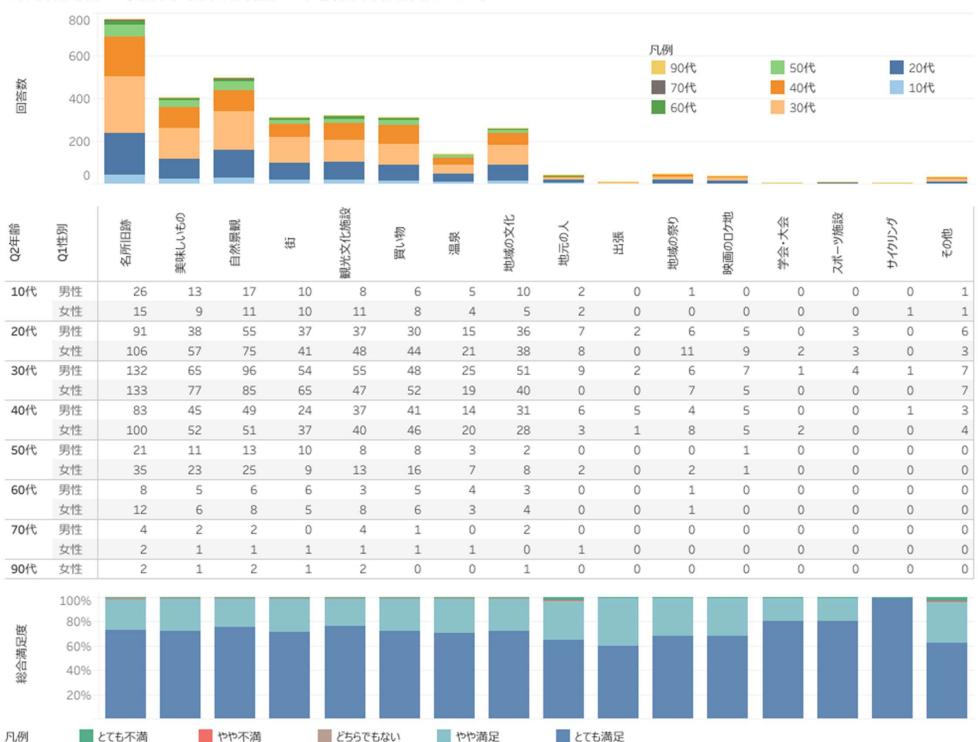
来訪国



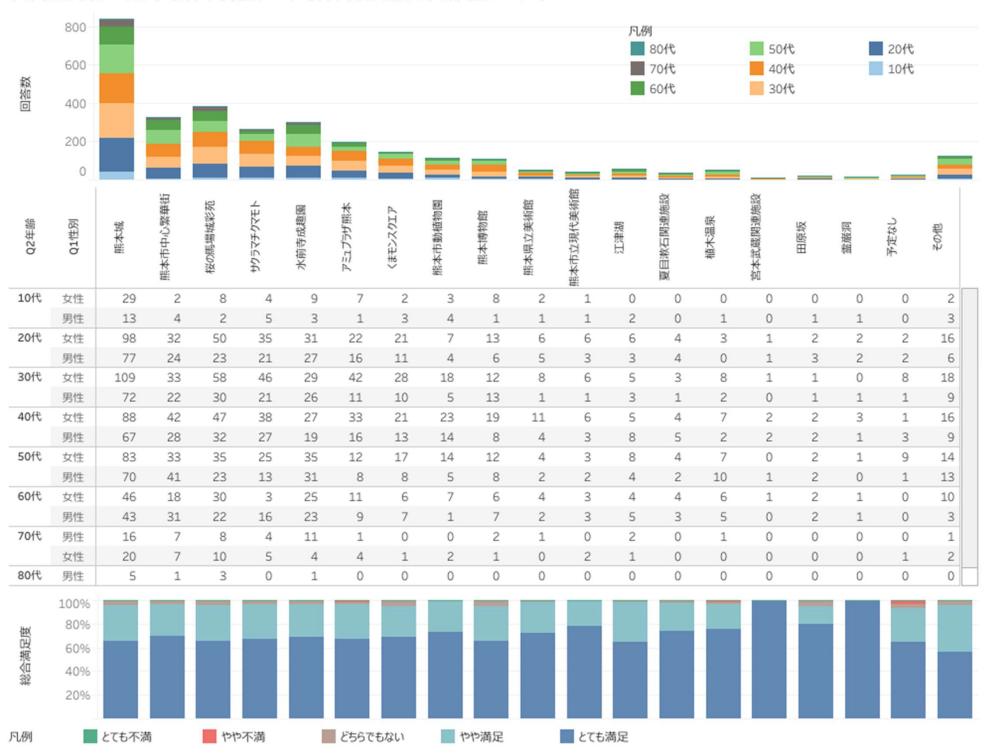
国内観光客:来訪目的別の属性データと総合満足度について



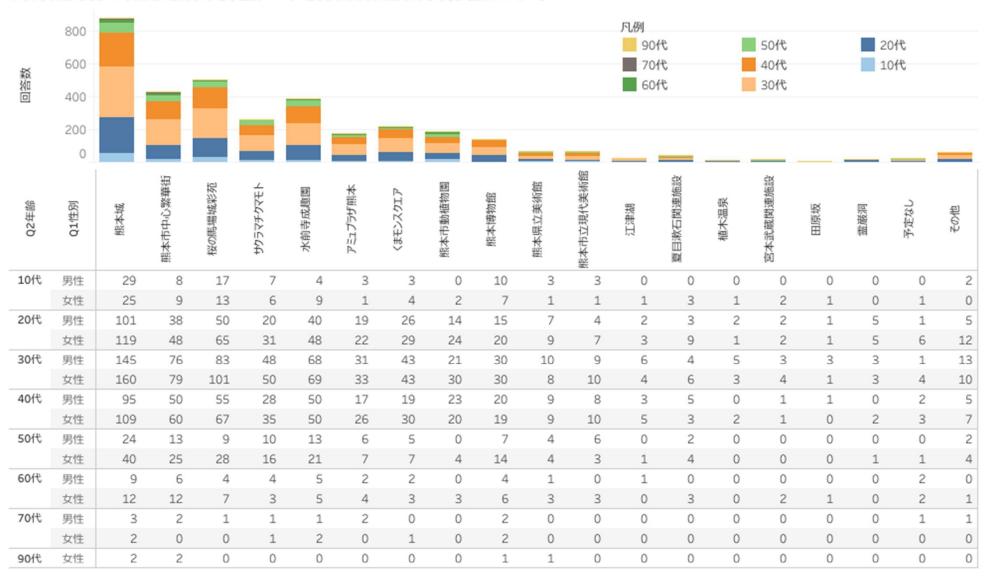
海外観光客:来訪目的別の属性データと総合満足度について

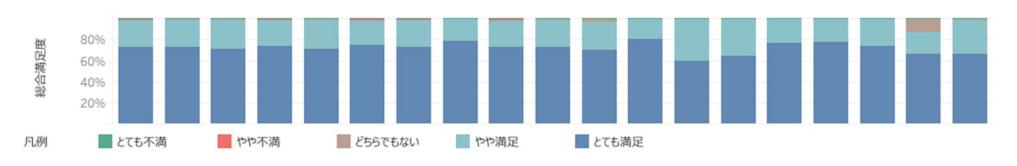


国内観光客:観光地別の属性データと総合満足度の関係性について

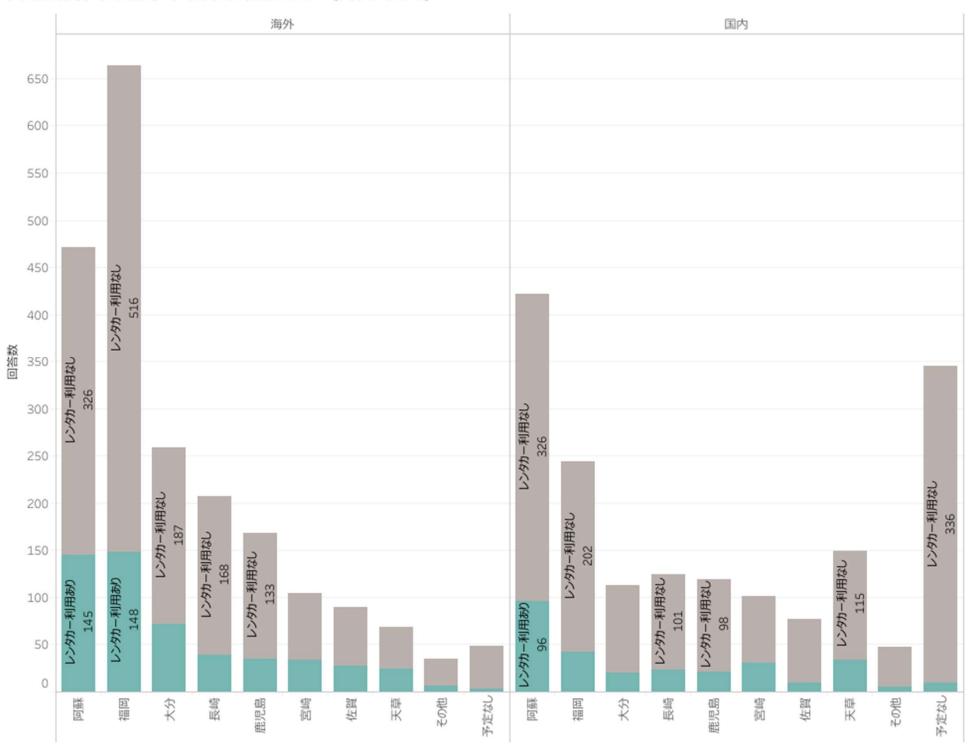


海外観光客:観光地別の属性データと総合満足度の関係性について

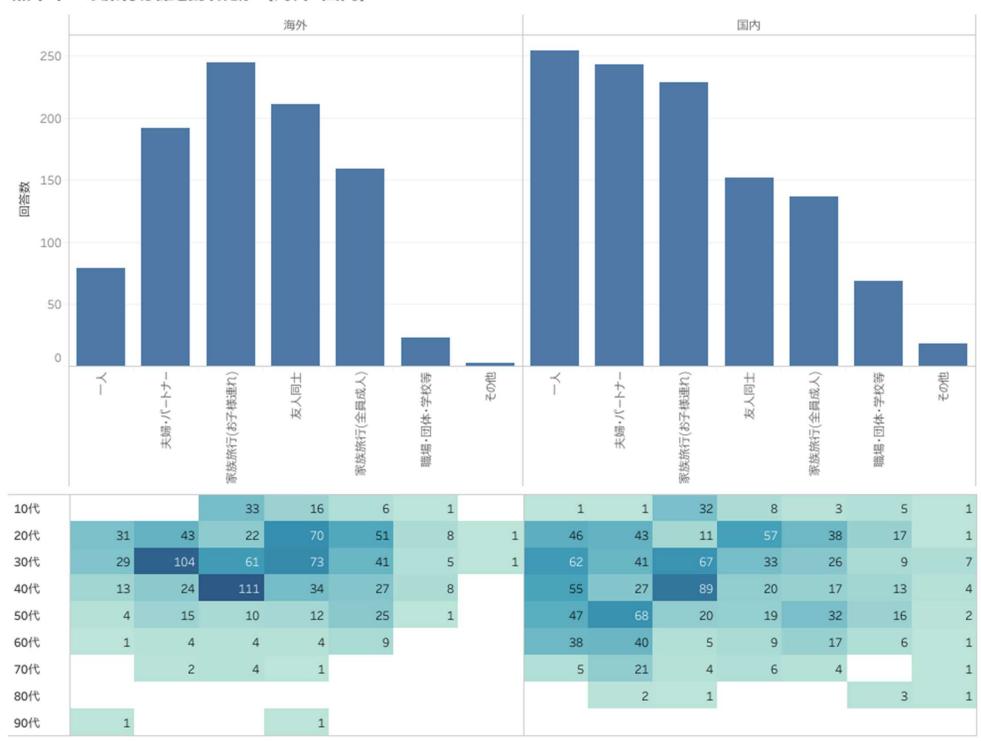




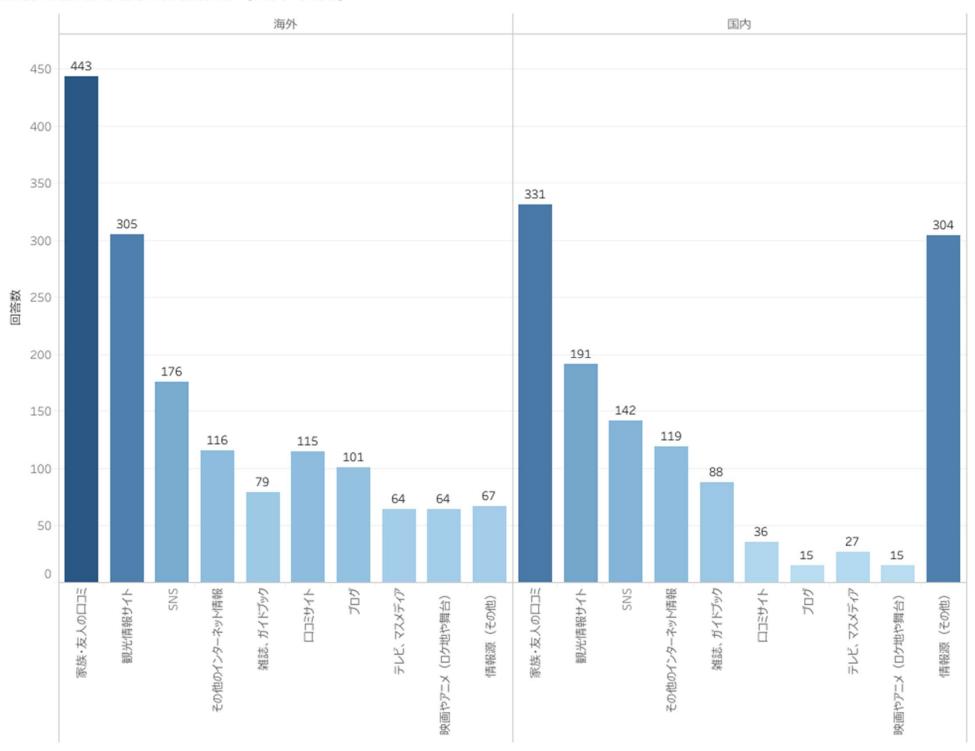
今回の旅行での熊本市以外の来訪エリア(海外・国内)



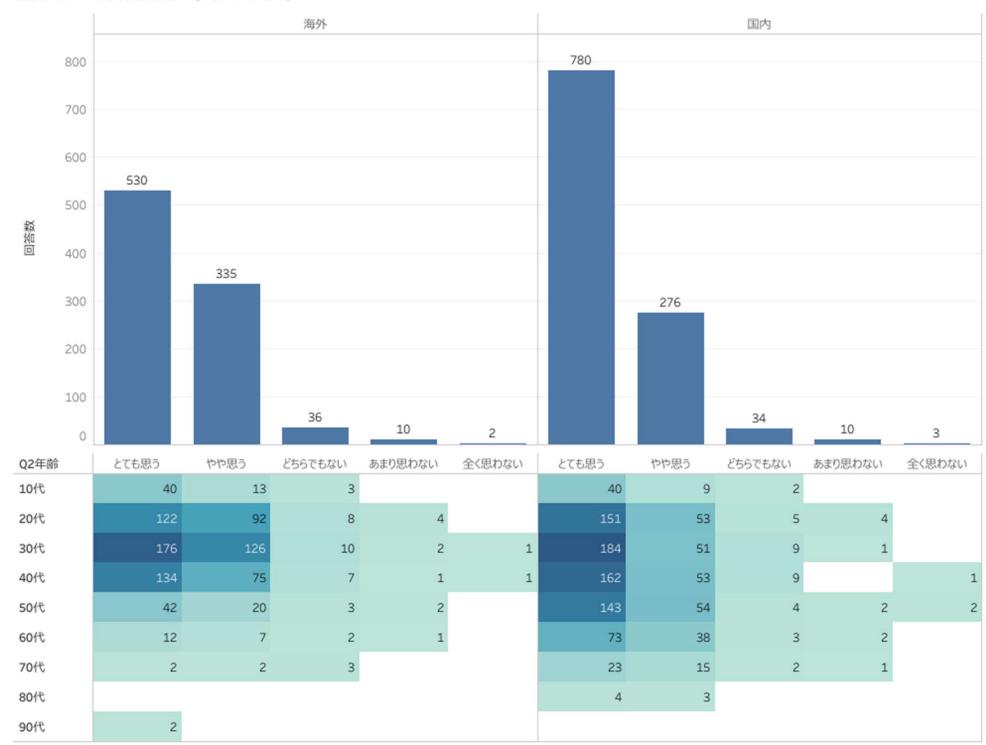
熊本市への旅行は誰と訪れたか(海外・国内)



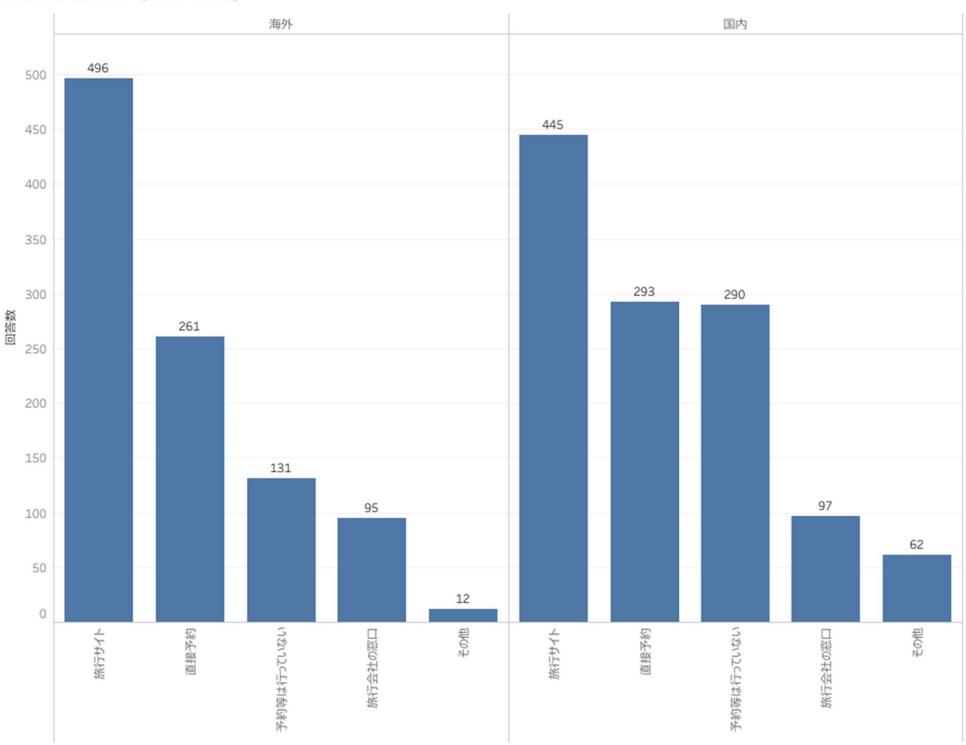
旅行のきっかけとなった情報源(海外・国内)



熊本市への再訪意欲(海外・国内)



旅行の予約方法(海外・国内)



国内観光客の地域別訪問回数(海外・国内)

		北海道	東北	関東	中部	近畿	中国	四国	九州
はじめて	一人		1	34	9	15	2	1	10
	夫婦・パートナー	2		32	9	10	3	2	7
	家族旅行(お子様連れ)	1	1	13	9	3	4		11
	家族旅行(全員成人)	3	1	12	6	3	3	3	
	友人同士	1	1	25	6	8	5		10
	職場·団体·学校等			9	3	3	1		3
	その他			1					2
2回目	一人	3	4	13	4	5			4
	夫婦・パートナー	1	1	10	5	7	4		6
	家族旅行(お子様連れ)			11	4	4			13
	家族旅行(全員成人)	1		10	3	5		2	7
	友人同士			13	1	3			8
	職場·団体·学校等			7	2	2		3	
	その他			1					
3~5回目	一人	1		18	4	10	2		10
	夫婦・パートナー			17	4	5	5	2	25
	家族旅行(お子様連れ)	1		7	2	4	6		25
	家族旅行(全員成人)			3	1	2	1		14
	友人同士			2	1	4	2		10
	職場·団体·学校等			5	2	1	1		2
	その他				1				
6~9回目	一人	1		8	2	2		1	4
	夫婦・バートナー			2		2			9
	家族旅行(お子様連れ)			5			1		11
	家族旅行(全員成人)			1					7
	友人同士			1	1				9
	職場·団体·学校等								1
	その他			1					
10回以上	一人	1		14	3	6	1		57
	夫婦・バートナー			5		2	1	2	64
	家族旅行(お子様連れ)			5	2	4	1		81
	家族旅行(全員成人)			3	1	3			41
	友人同士			2		1			37
	職場·団体·学校等			2		1	1		20
	その他			1	1				10