

名古屋市観光客・宿泊客動向調査  
(平成 29 年)  
概要版

平成 30 年 11 月



# 名古屋市観光客・宿泊客動向調査（平成29年）概要版

## 1 調査の目的

名古屋市内の主要な観光施設等の入込状況及び宿泊施設の概要、宿泊客数の把握並びに名古屋市を訪れる観光客の目的や特性等を調査し、名古屋市の観光行政の基礎資料とすることを目的とする。

## 2 調査結果の概要

### (1) 観光客の入込動向

#### 【全国観光統計基準の採用】

名古屋市では、交流人口の核をなす観光入込客数の把握の精度を高め、観光施策の企画立案に必要な基礎データを整備するため、今回の調査から、観光庁が定める「観光入込客統計に関する共通基準（平成25年3月改定）」に基づき、調査結果の対象期間を年度から暦年に変更して実施した。また、調査を行う観光地点等についても、基準に適合するよう整理を行った。

#### 【観光入込客延べ人数】

観光関連施設や行・祭事、イベント実施団体への入込客数調査によって観光入込客延べ人数を算出した。平成29年の名古屋市内の観光入込客延べ人数は約7,092万人であった。

#### ■ 観光地点の分類別入込客数の推移（上段（ ）内：調査地点数、下段：入込客延べ人数）

観光地点等の分類		平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年	平成29年度 (参考)
大分類	中分類					
学ぶ (見る・体験する)	自然				(1) 54,692	(1) 54,692
	文化・歴史	(26) 22,361,685	(26) 23,556,367	(26) 23,300,401	(37) 23,848,487	(37) 23,646,692
	産業観光	(6) 2,175,112	(6) 2,274,112	(6) 2,149,817	(6) 1,364,185	(6) 1,338,285
遊ぶ (楽しむ・リフレッシュする)	スポーツ・レクリエーション施設	(16) 11,412,265	(16) 12,059,196	(15) 13,263,867	(22) 15,897,887	(22) 16,037,302
	温泉					
	買物					
触れ合う (交流する)	行・祭事	(16) 8,502,057	(16) 8,021,482	(15) 8,592,346	(15) 6,255,906	(15) 6,251,149
	イベント	(20) 22,564,723	(20) 22,525,264	(21) 23,129,212	(22) 23,496,410	(22) 23,674,807
計		(84) 67,015,842	(84) 68,436,597	(83) 70,435,643	(103) 70,917,567	(103) 71,002,927

注：調査観光地点数は、年度によって変動する。

参考：「観光入込客統計に関する共通基準（平成25年3月改定）」より抜粋

- ①非日常利用が多い（月1回以上の頻度で訪問する人数の割合が半分未満）と判断される地点
- ②観光入込客が適切に把握できる地点であること。
- ③前年の観光入込客数が年間1万人以上、若しくは前年の特定月の観光入込客数が5千人以上であること。

この報告書に記載のある数値は四捨五入しているため、内訳の合計が合わない場合があります。

### 【観光入込客 実人数の推計】

観光客の現状調査の回答により、平均訪問観光地点を設定し、観光入込客実人数を推計した。平成29年の観光入込客実人数は4,728万人となった。

宿泊施設調査により、宿泊客実人数を推計し、観光客調査により、居住地割合を設定し、名古屋市内・市外別の宿泊客・日帰り客実人数を推計した。

#### ■ 観光入込客実人数の推移

	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年	平成29年度 (参考)
観光入込客延べ人数(人)	67,015,842	68,436,597	70,435,643	70,917,567	71,002,927
平均訪問観光地点数	1.69	1.58	1.49	1.50	1.50
観光入込客実人数(万人)	3,965	4,331	4,727	4,728	4,734
宿泊客実人数(万人)	586	653	639	625	624
日帰り客実人数(万人)	3,379	3,678	4,088	4,103	4,110

注：平成29年度の平均訪問観光地点数は、平成29年値を活用している。

#### ■ 市内・市外別宿泊客数・日帰り客数の推計

	実人数計	居住地割合		観光入込客実人数	
		名古屋市内	名古屋市外	名古屋市内	名古屋市外
観光入込客	4,728万人	35.5%	64.5%	1,678万人	3,050万人
宿泊客	625万人	0.6%	99.4%	22万人	603万人
日帰り客	4,103万人			1,814万人	2,289万人

(参考) 平成28年度までの基準で算出した場合の観光入込客数

	平成29年度
観光入込客延べ人数(人)	68,626,104
平均訪問観光地点数	1.50
観光入込客実人数(万人)	4,575
宿泊客実人数(万人)	624
日帰り客実人数(万人)	3,951

### 【観光消費額の推計】

観光客調査により、観光入込客の名古屋市内での消費額を設定し、観光総消費額を推計した。平成29年の名古屋市内の観光総消費額は3,656億円となった。

#### ■ 宿泊・日帰り別観光総消費額の推移

		平成27年度	平成28年度	平成29年	平成29年度 (参考)
宿泊客一人あたり消費額		26,353円	24,530円	25,498円	24,442円
日帰り客一人 あたり消費額	名古屋市内	3,215円	2,905円	3,090円	3,044円
	名古屋市外	7,292円	6,211円	6,558円	6,551円
宿泊客総消費額		1,720億円	1,567億円	1,594億円	1,525億円
日帰り客 総消費額	名古屋市内	474億円	496億円	561億円	553億円
	名古屋市外	1,606億円	1,478億円	1,501億円	1,502億円
名古屋市内観光総消費額		3,800億円	3,541億円	3,656億円	3,580億円

■ 観光消費額の推移

	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年	平成 29 年度 (参考)
食事費消費額	1,096 億円	1,082 億円	1,145 億円	1,198 億円
交通費消費額	438 億円	435 億円	418 億円	335 億円
土産費消費額	900 億円	773 億円	741 億円	719 億円
宿泊費消費額	584 億円	523 億円	604 億円	515 億円
入場料消費額	363 億円	345 億円	364 億円	385 億円
その他消費額	419 億円	383 億円	384 億円	428 億円
総消費額	3,800 億円	3,541 億円	3,656 億円	3,580 億円

■ 観光客一人あたりの平均消費額

	宿泊客	日帰り客	
		名古屋市内	名古屋市外
食事費	6,570 円	1,207 円	2,252 円
交通費	1,565 円	509 円	994 円
土産費	4,634 円	485 円	1,584 円
宿泊費	9,657 円		
入場料	1,417 円	403 円	884 円
その他	1,655 円	486 円	844 円
合計	25,498 円	3,090 円	6,558 円

■ 主な旅行費用項目別消費額の推計

	宿泊客	日帰り客		合計
		名古屋市内	名古屋市外	
食事費消費額	411 億円	219 億円	515 億円	1,145 億円
交通費消費額	98 億円	92 億円	228 億円	418 億円
土産費消費額	290 億円	88 億円	363 億円	741 億円
宿泊費消費額	604 億円			604 億円
入場料消費額	89 億円	73 億円	202 億円	364 億円
その他消費額	103 億円	88 億円	193 億円	384 億円
観光総消費額	1,595 億円	560 億円	1,501 億円	3,656 億円

(2) 観光地点入込客の実態

名古屋城、東山動植物園をはじめとする 6 観光施設において、春・秋それぞれ平日・土曜・日曜の計 6 回、調査員が対面聞き取りにより調査した（合計 3,677 サンプル）。

■ 調査観光地点とサンプル数

	名古屋城	東山 動植物園	熱田神宮	名古屋市 科学館	名古屋港 水族館	ノリタケの 森	合計
サンプル数	623	619	605	618	607	605	3,677

### 【観光地点別入込客の特性】

居住地をみると、ほとんどの観光地点で名古屋市内の割合が最も多い中、「名古屋城」、「熱田神宮」では関東からの訪問が名古屋市内を除いて最も多い。

年代別にみると、「名古屋市科学館」、「名古屋港水族館」10代から30代の訪問率が高く、「熱田神宮」では20代、40代が高く、「ノリタケの森」では30代の訪問率が高い。「名古屋城」では年齢の偏りが他に比べて小さい。(本編参照)

### ■ 入込客の居住地構成

(単位：%)

東海	名古屋市	愛知県 (名古屋市を除く)	静岡県	岐阜・三重	関東	近畿	北陸・甲信越	北海道・東北	中国・四国	九州・沖縄	国外
68.4	35.5	21.6	11.3	10.9	9.0	5.3	1.9	1.6	2.0	0.9	

### 【観光入込客の遊覧状況】

一人あたりの訪問施設数は1.50施設である。

観光地点相互でみると、「名古屋城」とセットで立ち寄る割合が高く、特に「熱田神宮」では入込客の18.0%が名古屋城に訪れており、他の観光地点と比べて高い。

その他、セットで訪れている観光地点としては、「ノリタケの森」と「トヨタ産業技術記念館」、「名古屋港」と「名古屋港水族館」があり、近隣の周遊がみられる。(本編参照)

### ■ 主な観光施設入込客の遊覧状況

(単位：%)

訪問施設 観光地点	名古屋城	東山動植物園	熱田神宮	名古屋市科学館	名古屋港水族館	ノリタケの森	徳川美術館	徳川園	名古屋テレビ塔	ミッドランドスクエア	トヨタ産業技術記念館	リニア・鉄道館	名古屋港	平均訪問施設数
名古屋城		3.5	12.8	2.2	3.0	4.5	5.8	5.3	3.0	2.9	3.9	0.3	1.0	1.56
東山動植物園	7.8		2.3	0.3	0.6	1.8	0.6	1.5	1.5	1.3	1.3	0.8	1.1	1.32
熱田神宮	18.0	2.8		1.7	2.1	1.7	2.8	2.3	4.3	2.0	1.7	0.8	1.8	1.47
名古屋市科学館	11.5	1.8	6.0		3.4	1.6	0.5	1.1	2.8	3.1	2.1	1.1	3.6	1.49
名古屋港水族館	10.5	4.4	3.8	2.0		1.6	1.2	1.2	2.1	2.3	2.3	3.0	20.6	1.64
ノリタケの森	15.0	1.0	6.4	0.3	1.2		5.0	3.6	3.1	1.7	13.4	0.5	1.0	1.56

その他の施設については本編参照

(複数回答)

### 【観光入込客の旅行費用】

今回の旅行費用の平均額は、交通費 1,123 円、土産代 2,188 円、食事代 3,114 円、入場料 928 円である。また、宿泊者の 1 泊の宿泊代は 9,657 円となっている。

#### ■ 主な観光施設入込客の市内での消費額

	交通費	土産代	食事代	宿泊代	入場料	その他の費用
平均額 (円)	1,123	2,188	3,114	9,657	928	1,130

### 【名古屋の印象・旅行の満足度】

名古屋市外からの入込客の名古屋の印象・旅行の満足度は、全体で「大変満足」(32.6%)と「ほぼ満足」(45.6%)を合わせた 78.2%が満足と評価している。

#### ■ 入込客の名古屋の印象・旅行の満足度

(単位：%)

観光地点	印象・満足度				
	大変満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満
名古屋城	42.2	43.0	13.8	1.0	0.0
東山動植物園	23.2	49.7	25.3	1.5	0.3
熱田神宮	35.3	41.9	21.7	0.9	0.2
名古屋市科学館	35.4	47.6	16.3	0.5	0.2
名古屋港水族館	27.8	49.9	22.1	0.3	0.0
ノリタケの森	42.3	42.9	13.8	1.0	0.0
全 体	32.6	45.6	20.7	0.8	0.3

### (3) 宿泊施設の状況

市内宿泊施設に調査票を配布し、施設の概要ならびに宿泊者数などを把握した。市内の総宿泊者数は、回答施設の実績から未回答分を推計し算出した。

#### 【宿泊施設数】

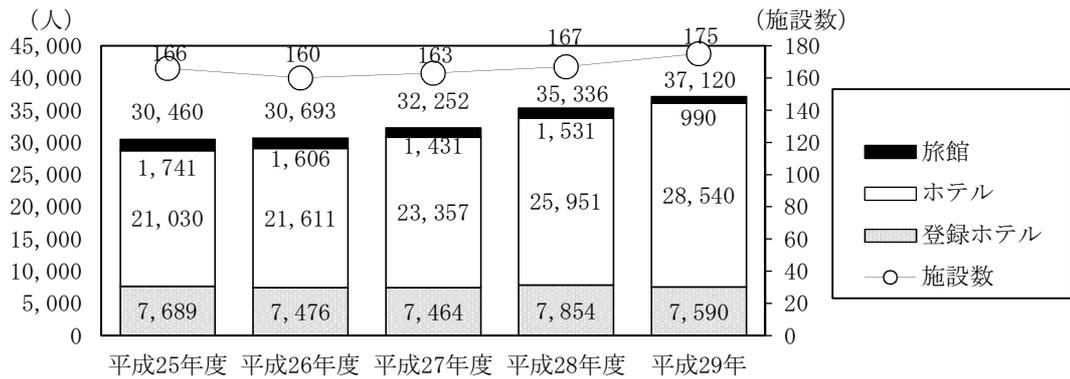
施設数では、登録ホテルが 15 施設、登録ホテルを除くホテルは 138 施設、旅館は 22 施設となっている。また、室数の合計は 24,988 室、収容人数の合計は 37,120 人で、昨年度より合計施設数では 9 施設、部屋数は 1,458 室、収容人数は 1,784 人の増加となった。

#### 【年間宿泊者数】

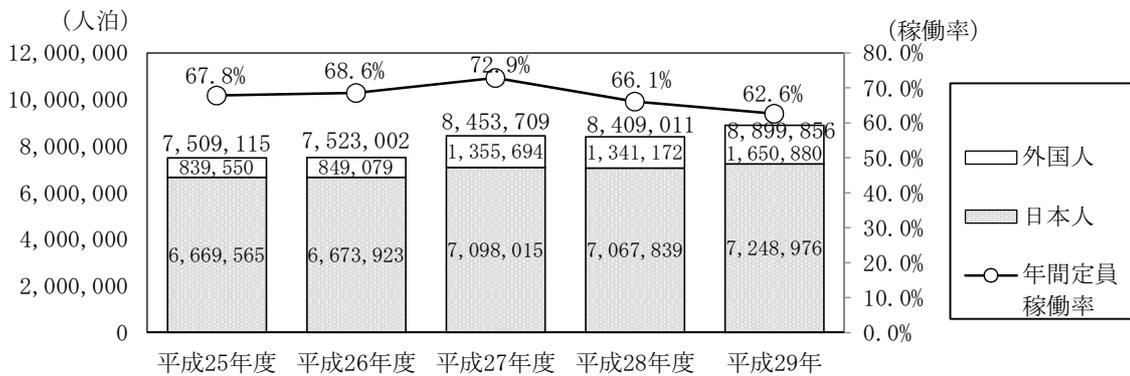
平成 29 年の全施設の年間総延べ宿泊者数は約 890 万人泊であった。

また、全施設の年間総実人数は約 625 万人となっており、一人あたりの宿泊日数は約 1.42 日と推計される。

■ 市内宿泊施設収容人数及び施設数の推移



■ 施設延べ宿泊者数の推移



■ 推計年間宿泊者数及び年間定員稼働率の推移

区分	年度					
	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年	平成29年度(参考)
推計総実人数(人)	5,979,400	5,855,719	6,529,101	6,387,048	6,247,166	6,235,248
うち外国人	570,030	556,595	1,019,011	893,487	1,115,713	1,046,569
推計総延べ宿泊者数(人泊)	7,509,115	7,523,002	8,453,709	8,409,011	8,899,856	8,679,950
うち外国人	839,550	849,079	1,355,694	1,341,172	1,650,880	1,571,402
年間定員稼働率(%)	67.8	68.6	72.9	66.1	62.6	61.7%

注：年間定員稼働率とは、定員に占める宿泊者数の割合を示す。客室稼働率とは異なる。  
 年間定員稼働率＝年間延べ宿泊者数÷年間収容可能人数

### 【国別外国人宿泊者数】

国別に外国人宿泊者数の回答が得られた施設は45施設であった。

国別では、「中国」が全体の33.4%と最も多く、施設分類別にみても、すべてのタイプの施設で中国の宿泊者が最も多くなっている。次いで台湾(21.5%)、香港(14.1%)とつづく。

### ■ 国別外国人宿泊者数

	平成29年						平成28年度	平成29年度 (参考)
	登録ホテル (人)	ホテル (人)	旅館 (人)	全 体			全 体 割合(%)	全 体 割合(%)
				人数(人)	推計人数	割合(%)		
回答数 (施設数)	5	34	6	45施設				
中国	22,937	67,883	98	90,918	373,151	33.4	35.0	37.7
台湾	9,656	48,896	16	58,568	240,378	21.5	19.1	19.4
香港	4,338	34,078	16	38,432	157,735	14.1	13.8	11.9
韓国	7,312	20,170	10	27,492	112,834	10.1	7.7	9.1
タイ	3,476	10,613	1	14,090	57,829	5.2	7.9	6.0
米国	1,818	7,744	3	9,565	39,257	3.5	5.5	4.3
シンガポール	1,648	4,064	0	5,712	23,444	2.1	1.9	1.8
ベトナム	2,148	2,665	2	4,815	19,762	1.8	1.2	1.4
マレーシア	1,344	2,614	2	3,960	16,253	1.5	1.1	1.3
インドネシア	2,265	1,371	2	3,638	14,931	1.3	1.0	1.4
オーストラリア	717	2,729	2	3,448	14,151	1.3	1.3	1.9
英国	383	2,299	1	2,683	11,012	1.0	1.1	1.0
ドイツ	527	1,702	1	2,230	9,152	0.8	1.2	0.8
フランス	482	1,547	0	2,029	8,328	0.7	0.8	0.4
その他	132	4,099	32	4,263	17,694	1.7	1.4	1.6
合計	59,183	212,474	186	271,843	1,115,713	100.0	100.0	100.0

### 【修学旅行について】

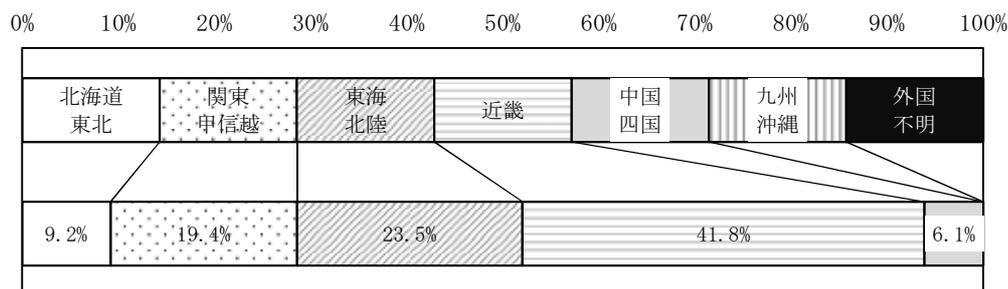
修学旅行を受け入れた宿泊施設は11施設で、学校数は98校、宿泊者数は4,576人であった。昨年度に比べ学校数は15校、宿泊者数は930人減少している。

学校分類別では「小学校」が28校、「中学校」が5校、「高校」が14校、「その他」が51校となっている。(本編参照)

### ■ 修学旅行団体の受入実績の推移

	平成25年度	平成26年度	平成27年度	平成28年度	平成29年	平成29年度 (参考)
学校数(校)	55	82	116	113	98	94
宿泊者数(人)	2,787	3,984	5,543	5,506	4,576	4,223

### ■ 地域別修学旅行団体入状況



#### (4) 全国から見た名古屋の観光に関する評価

「名古屋の観光に関する全国インターネット調査結果」については、調査期間を年度から暦年に変更したことに伴い、平成 30 年 1 月に公開した名古屋市観光客・宿泊客動向調査（平成 28 年度）と同じ調査結果を掲載させていただきます。

名古屋への訪問実績や訪問意向、観光に対する評価など名古屋の観光実態を把握するため、名古屋市を除く全国の 18～79 歳の男女個人を対象に、インターネットを用いて平成 29 年 3 月にアンケートを実施した（1,143 サンプル）。

#### 【観光資源について】

名古屋の主要な観光資源については、認知度は「名古屋城」、訪問・経験割合、訪問・経験意向は「なごやめし」がトップである。

#### ■ 名古屋の主要観光資源について

（単位：％）

	名古屋城	徳川園	徳川美術館	熱田神宮	リニア・鉄道館	トヨタ産業技術記念館	ノリタケの森	名古屋市科学館	名古屋市美術館	名古屋港	東山動植物園	栄	大須	レゴランド® ジャパン	なごやめし	その他	一つもなし
認知度	87.8	14.3	22.1	47.2	21.4	23.7	16.5	16.9	13.7	25.4	47.2	36.1	20.3		55.9	53.3	7.6
訪問経験	40.9	9.7	11.7	24.6	10.1	9.9	9.3	10.9	7.3	16.1	17.1	31.7	20.2		43.1	31.6	18.3
訪問意向	44.0	19.7	23.6	24.7	23.5	18.4	16.3	16.9	14.8	21.5	24.1	17.1	13.0	24.5	45.6	52.2	4.9

注：レゴランド® ジャパン開業前に調査を行ったため、認知度、訪問経験についてはデータなし。

#### 【名古屋の観光地としての魅力について】

名古屋の観光地としての「魅力を感じる」は 50.5％と半数を占め、「魅力を感じない」は 13.8％と 1 割程度である。

#### ■ 名古屋の観光地としての魅力

（単位：％）

	魅力を感じる	魅力を感じない	どちらともいえない
全体 N=1,143	50.5	13.8	35.7

#### ■ 名古屋に観光地としての魅力を感じない理由

（単位：％）

	他の観光都市と比べて観光イメージが希薄であること	名古屋の魅力が全国的に十分知られていないこと	名古屋の魅力が市民に十分知られていないこと	魅力ある観光施設が少ないこと	魅力あるイベントが少ないこと	魅力あるおみやげ品が少ないこと	交通アクセスが良くないこと	夜に楽しめる場所が少ないこと （観光施設の閉館時間が早いことなど）	観光客と接する事業者などの観光に対する意識が低いこと	まちがきれいでないこと	まちに緑が少ないこと	その他
全体 N=158	52.5	17.7	5.7	39.2	12.7	5.1	10.1	3.2	5.1	3.8	5.1	9.5

## 【観光振興について】

平成 19 年 7 月から主要観光施設等を周遊する観光ルートバス「メーグル」の認知度は未だ 10.4%と 1 割程度であるが、利用意向は 60.3%となっている。

### (5) 主要観光施設の入込客数

#### ■ 主要観光施設別入込客数の推移

(単位：人)

施設	年度・年	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年	平成 29 年度 (参考)
名古屋城		1,657,370	1,641,787	1,740,178	1,919,479	1,830,404	1,902,608
東山動植物園		2,228,650	2,271,248	2,583,986	2,408,400	2,512,291	2,600,686
東山スカイタワー		268,511	268,517	314,000	284,399	287,025	289,426
名古屋テレビ塔		242,286	269,852	325,462	299,953	297,436	299,842
熱田神宮		6,852,153	6,760,955	7,063,539	7,006,452	7,090,427	7,132,306
名古屋港		388,015	351,458	490,740	416,427	470,531	513,342
名古屋市科学館		1,436,926	1,394,003	1,382,275	1,379,293	1,277,909	1,219,408
徳川美術館		182,441	183,263	253,848	231,155	222,958	217,310
名古屋市博物館		456,102	426,518	437,550	451,666	447,718	547,975
東谷山フルーツパーク		469,843	520,078	483,182	480,833	428,631	434,798
農業文化園・戸田川緑地		1,188,451	1,135,295	1,119,575	1,156,780	1,075,147	1,082,610
でんきの科学館		292,131	293,669	313,455	243,722	279,932	294,832
名古屋市美術館		386,428	273,428	151,513	314,351	185,339	217,291
名古屋港水族館		2,040,420	1,967,223	2,051,785	1,967,486	2,195,051	2,221,822
トヨタ産業技術記念館		320,366	387,873	413,435	430,956	460,098	452,675
白鳥庭園		116,828	132,241	150,944	159,153	151,919	152,907
市政資料館		75,335	70,917	72,322	78,375	80,143	84,893
名古屋能楽堂		173,848	169,457	170,794	174,398	174,756	173,950
愛知県美術館		946,258	780,788	787,894	885,115	1,169,140	663,016
名古屋市農業センター		655,219	632,986	681,297	663,849	643,564	616,645
有松・鳴海絞会館		168,531	177,381	177,335	169,389	179,917	176,495
久屋大通庭園フラリエ		124,485	353,531	621,847	632,356	625,073	642,959
名古屋ポストン美術館		165,634	183,281	142,590	196,006	125,619	125,228
ノリタケの森		336,994	352,890	357,730	329,167	313,551	311,301
ブルーボネット		64,089	51,019	53,211	52,147	52,611	53,596
徳川園		233,203	285,957	320,341	320,335	300,498	300,027
文化のみち二葉館		33,485	35,942	37,555	34,085	32,174	30,886
スカイプロムナード		102,863	96,359	99,395	91,598	83,906	82,393
リニア・鉄道館		592,191	530,982	546,491	463,378	447,249	433,368
ナゴヤドーム		-	-	-	-	3,954,618	-
パロマ瑞穂スポーツパーク		-	-	-	-	1,449,293	-
主要観光施設の 入込客数合計		22,199,056	21,998,898	23,344,269	23,240,703	28,844,928	23,274,595

注 1：平成 29 年調査より、ナゴヤドームとパロマ瑞穂スポーツパークの 2 施設を主要観光施設に追加した。

注 2：名古屋港は、ポートビル展望室、名古屋海洋博物館、南極観測船ふじの入場者の合計

注 3：ランの館は平成 26 年 3 月に閉館し、久屋大通庭園フラリエとして平成 26 年 9 月に開館した。



名古屋市観光客・宿泊客動向調査概要版

(平成 29 年)

平成 30 年 11 月発行

発 行 名古屋市観光文化交流局

業務委託先 三菱 UFJ リサーチ&コンサルティング株式会社

この冊子は古紙パルプを含む再生紙を使用しています。